

ВИЗНАЧЕННЯ ФАХОВИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ТУРИСТИЧНОГО СУПРОВОДУ З УРАХУВАННЯМ ВИМОГ СУЧАСНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

Сокол Тетяна

Академія праці, соціальних відносин і туризму

Анотація

Стаття посвячена проблемам определения сути и содержания работы экскурсоводов и гидов-переводчиков как главных субъектов информационно-экскурсионной работы в туризме. Их профессионализм базируется на основе личностных качеств, но достигается в результате целенаправленного обучения и профессиональной подготовки на базе компетентностного подхода.

Abstract

The paper reviews the issues of defining the meaning and content of guides and guide-interpreters' job as main actors of information and excursion activities within tourism. Their professionalism is based on the personal qualities, however, it can be gained by specialized learning on the basis of competencies' approach.

Постановка проблеми

Екскурсійна діяльність є неодмінною складовою туризму. Екскурсія виступає в якості окремого продукту, програмного заходу, а у пізнавальному туризмі може бути основою цілого туру. Ефективність екскурсійно-інформаційної роботи з туристами великою мірою залежить від професійної майстерності “фахівців туристичного супроводу”, в числі суб’єктів якого Закон України «Про внесення змін до Закону України “Про туризм”» визначає екскурсоводів та гідів-перекладачів [1]. Від їх професіоналізму великою мірою залежить успіх подорожі. Майстерність фахівця базується на багатьох якостях його особистості, але також вимагає від нього відповідної кваліфікації.

Виклад основного матеріалу

Професійна підготовка фахівців туристичної сфери здійснюється на основі компетентісного підходу, який визначається як спрямованість освітнього процесу на формування й розвиток ключових (базових, основних) і предметних компетентностей особистості, результатом якого є сформованість загальної компетентності людини як сукупності ключових компетентностей, інтегрованої характеристики особистості [2, с. 66].

Кафедрою спеціальних туристичних дисциплін Академії праці, соціальних відносин і туризму розроблено перелік фахових компетентностей екскурсовода, гідів-перекладача, який планується покласти в основу підготовки фахівців туристичного супроводу, серед яких, зокрема, такі як:

- розуміння технології організації туристичних подорожей і туристичного обслуговування;
- здатність працювати в полікультурному середовищі;
- здатність до інформаційно-екскурсійної роботи з туристами, організації та здійснення туристичного супроводу;
- здатність до використання сучасних форм та креативного підходу до створення екскурсійного продукту;
- здатність здійснювати якісний переклад;

Комп'ютерні технології та Інтернет в інформаційному суспільстві

- здатність до конкурентоспроможної позиції туристичного підприємства на ринку послуг відповідно до правового поля;
- здатність до організації взаємодії та співпраці з організаторами та учасниками виробництва, реалізації та споживання туристсько-екскурсійного продукту на основі розуміння змісту договірної роботи та роботи з туристичною документацією;
- здатність оцінювати характеристики туристсько-екскурсійних та інфраструктурних ресурсів для їх оптимального використання в організації обслуговування туристів;
- здатність визначати мотиви туристичних подорожей та споживчі характеристики екскурсійних послуг та методи їх просування на ринку;
- здатність до інновацій у сфері професійної діяльності та інші.

Ці компетентності і побудований на їх основі навчальний план підготовки в Академії праці, соціальних відносин і туризму фахівців туристичної сфери беруть до уваги потреби сучасного інформаційного суспільства, його динамічний розвиток і специфіку діяльності туристичної сфери, зумовлену інформатизацією.

Висновки

Сучасна парадигма вищої професійної освіти вимагає перегляду напрямів підготовки фахівців, зокрема – туристичної сфери на засадах компетентнісного підходу, з урахуванням вимог практики туризму та визначення потреби у фахівцях певних напрямів, їх базових та предметних компетентностей.

Список використаних джерел:

1. Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм» Верховна Рада України; Закон від 18.11.2003 № 1282-ІУ (Редакція станом на 28.06.2015) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua/lawz/shou/1282-15.
2. Пометун О.І. Дискусія українських педагогів навколо питань запровадження компетентнісного підходу в українській освіті / О.І.Пометун // Компетентнісний підхід у сучасній освіті: світовий досвід та українські перспективи: бібліотека освітньої політики: колективна монографія / під заг. ред. О.В.Овчарук. – К. : „К.І.С.”, 2004. – С. 66 – 72.