

ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Розроблено рекомендації щодо покращення ефективності системи управління якістю продукції.

Ключові слова: якість, системи управління якістю, пальне, ефективність.

Abstract

Recommendations for improving the effectiveness of the quality management are developed

Keywords: quality, quality control system, fuel, efficiency.

Сучасне управління якістю ставить перед виробниками безліч завдань, виконання яких забезпечує належний рівень якості продукції. Грамотна організація управління якістю, а також дотримання всіх державних і міжнародних стандартів відкривають перед продукцією нові ринки, а отже, дозволяють досягти максимального показника прибутку.

За таких умов важливим завданням є формування ефективної системи управління якістю продукції на підприємстві.

Управління якістю — скоординована діяльність, яка полягає у спрямуванні та контролюванні організації щодо якості. При цьому організацією вважають сукупність людей та засобів виробництва з розподілом відповідальності, повноважень та взаємовідносин.

Міжнародний досвід показує, що для побудови системи якості на підприємстві найкращим рішенням є використання стандартів ISO 9000. Завдяки універсальній природі ці стандарти знайшли використання в усіх без винятку галузях виробництва і сфері послуг. Незважаючи на те, що на сьогодні є різні концепції управління якістю, всі вони так чи інакше базуються на стандартах ISO 9000 [1].

При формуванні політики підприємства у сфері якості слід враховувати вимоги, що пред'являються до неї: керівництво повинне визначати політику в письмовій формі (підписується першим керівником); вона має узгоджуватися з іншими напрямками діяльності підприємства; керівництво повинне забезпечувати розуміння кожним членом колективу розробленої політики у сфері якості, неухильно її здійснювати і проводити в життя; вона повинна бути сформульована таким чином, щоб її положення стосувалися кожного члена трудового колективу, а не тільки якості продукції, що випускається. Документ, що розкриває політику у сфері якості, повинен бути стислим, простим, зрозумілим і незабутнім, відображати вимоги до якості роботи кожного співробітника [2].

Отже, суть управління якістю можна визначити як цілеспрямовану діяльність менеджерів і працівників того чи іншого підприємства з впливом на виробничий процес з метою безперервного підвищення якості продукції. Політика у сфері якості є однією з найважливіших складових частин управління якістю.

Всі дії управління якістю здійснюються на основі спеціальних функцій, послідовна реалізація яких забезпечує досягнення цілей підприємства в галузі якості.

Якість є важливим інструментом в боротьбі за ринки збуту. Саме якість забезпечує конкурентоспроможність товару та є складовою реалізації політики стратегічного маркетингу на підприємствах [3]. Контроль якості тісно пов'язаний з ефективністю управління підприємством.

Сьогодні вимоги та очікування як споживачів, так і уряду стосовно якості бензину і дизельного пального зростають з великою швидкістю. Увага операторів ринку зараз прикута до якості пального зокрема з причини прямої залежності ціни на пальне від тієї ж якості. Та й позитивну репутацію без дотримання найвищих стандартів якості пального завоювати неможливо.

Будь-яка система якості повинна базуватися на інформаційній системі, що підтримує автоматизоване документування процесів забезпечення якості на всіх стадіях життєвого циклу продукції й автоматизоване управління процесами.

Програмний продукт комплексної корпоративної системи управління SAP ERP на мою думку, оптимальний для управління системою якості.

ERP система дозволяє сформувати стандартизоване, єдине інформаційне поле підприємства. Іншими словами, ERP система – єдина точка введення, єдиний центр обробки і єдине джерело інформації про діяльність підприємства.

На відміну від систем, які дозволяють тільки вести бізнес-облік, як, наприклад, бухгалтерські програми, ERP забезпечує інформаційну підтримку прийняття управлінських рішень [4].

Система SAP ERP складається з набору прикладних модулів, які підтримують різні бізнес-процеси компанії та інтегровані між собою у масштабі реального часу.

Модуль «Управління якістю» включає в себе інформаційну систему та систему управління якістю. Він забезпечує підтримку планування якості, перевірку та контроль якості при виробництві і закупівлі. Ключові елементи: Перевірка якості, Планування якості, Інформаційна система контролю якості.

Система SAP ERP дозволить організувати покращити електронний документообіг, зокрема оптимізацію ведення паспортів якості на пальне.

Слід відмітити, що підприємство отримує економічний ефект від використання сучасних автоматизованих інформаційних систем, головним чином, за рахунок можливості контролю за господарськими процесами в режимі реального часу. Зокрема, при плануванні оптимізації роботи з паспортами якості на пальне економічний ефект виникає за рахунок скорочення часу підготовки та передачі документів, зниженні трудових і фінансових витрат, підвищення якості пального в ході систематичного контролю виробництва. Таким чином, формування ефективної системи управління якістю продукції на підприємстві має базуватись на використанні автоматизованих інформаційних систем, що забезпечує своєчасне уникнення негативних проявів економічних ризиків.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Капінос Г. І. Операційний менеджмент : навч. посіб./ Г. І. Капінос І. В. Бабій І. В. – К. : "Центр учбової літератури", 2013. – 352 с.

2. Зекунов А. Г. Управління якістю : підруч. / А. Г. Зекунов; під редакцією професора А. Г. Зекунова. – Москва : Юрайт, 2013. - 475 с.

3. Білоконь Т. М. Стратегічний маркетинг як умова підвищення конкурентоспроможності підприємств / Т. М. Білоконь // Збалансований розвиток громад – основа державної стратегії сталого розвитку територій : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, м. Вінниця, 17 травня 2013 р. - Вінниця, 2013. - С. 80-83.

4. Краюшкіна О. А. Актуальність впровадження ERP-систем на підприємствах / О.А. Краюшкіна // Збірник праць XII Міжнародної науково-практичної конференції студентів, аспірантів і молодих вчених. – К. : Вид-во НДТІП, 2014. – С. 128-129.

Тетяна Миколаївна Білоконь — канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри підприємництва та фінансової діяльності, Вінницький національний технічний університет, e-mail: tm.bilokon@gmail.com

Олеся Василівна Чаплигіна — канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри підприємництва та фінансової діяльності, Вінницький національний технічний університет, e-mail: chaplygina_82@mail.ru

Тихонюк Ірина Вячеславівна — студентка групи ІМ-15, центр післядипломної освіти, кафедра підприємництва та фінансової діяльності, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: tyhoniuk@mail.ru

Tetiana M. Bilokon — Cand. Sc. (Econ.), Assistant Professor, Assistant Professor of the Department of Entrepreneurship and Financial Activity, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia

Olesia V. Chaplygina — Cand. Sc. (Econ.), Assistant Professor, Assistant Professor of the Department of Entrepreneurship and Financial Activity, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia

Tyhoniuk Iryna V. — Department of Business and Financial Activity, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email : tyhoniuk@mail.ru