

## Застосування програмних продуктів в організації системи управління персоналом на сучасному підприємстві

Вінницький національний технічний університет

### Анотація

*Обґрунтовано необхідність впровадження програмних продуктів управління персоналом в компаніях. Наведено приклади програм, що використовуються у сфері управління персоналом. Визначено переваги та недоліки закордонних та вітчизняних програмних засобів управління персоналом на підприємстві.*

**Ключові слова:** програмний засіб, програмний продукт, управління, персонал, підприємство.

### Abstract

*The necessity of introduction of human resources management software in companies is substantiated. Examples of programs used in the field of human resources management are given. The advantages and disadvantages of foreign and domestic human resources management software at the enterprise are determined.*

**Keywords:** software tool, software product, management, human resources, enterprise.

### Вступ

Застосування програмних продуктів набуває все більшого значення в процесі управління персоналом на сучасному підприємстві. Досвід успішних компаній доводить, що ефективне управління персоналом є основним резервом зростання обсягів виробництва промислових підприємств. Використання програмних засобів в управлінні персоналом здійснюється з метою ефективної та оперативної комп'ютерної обробки інформаційних ресурсів, зберігання великих обсягів економічно важливої інформації та передачі її на будь-які відстані в мінімальні терміни. Тобто основним завданням підприємства є оптимізація його діяльності на основі застосування програмних продуктів.

Мета роботи – проаналізувати переваги та недоліки сучасних вітчизняних та закордонних програмних засобів управління персоналом на підприємстві.

### Основна частина

З переходом до інформаційного суспільства конкурентну перевагу отримують підприємства, які вміють ефективно управляти людськими ресурсами, реалізовувати елементи кадрового менеджменту, такі як підбір, навчання, атестація, оцінка, порівняння, мотивація, управління проектами, формування кадрового резерву та ін.

Для реалізації сучасних бізнес-процесів управління персоналом застосовують різні засоби автоматизації, що дозволяють вирішувати об'ємний комплекс завдань.

Програми управління людськими ресурсами (HRM-системи) підвищують ефективність роботи керівництва і кадрової служби організації за рахунок економії часу, тобто впровадження таких програм оптимізує процеси управління персоналом, значно скорочуючи число ручних операцій по роботі з документами. HRM-системи забезпечують своєчасне надання максимально повної інформації для прийняття рішень, дозволяють планувати і здійснювати кадрову політику підприємства. За допомогою застосування подібних систем реалізується повноцінне керування трудовими ресурсами [1].

Сучасний ринок пропонує безліч варіантів західних і вітчизняних програмних продуктів в області управління персоналом, які відрізняються своїми функціональними можливостями, але найбільш затребуваними є комплексні системи автоматизації управління персоналом. В основному, подібні системи мають модульну будову і використовують технологію «клієнт-сервер». Кожен користувач системи має певний перелік прав, що впливає на його доступ до інформації.

Західні HRM-системи (наприклад, такі як SAP ERP HCM, Oracle HRMS) за основу беруть кадрову політику і профілі компетенцій персоналу. Такі системи орієнтовані на оптимізацію витрат на

персонал, мотивацію персоналу, розвиток і утримання співробітників, автоматизацію планування їх кар'єри, аналізу ефективності персоналу, управління навчанням, планування організаційної структури і штатного розкладу [2].

Однак недоліками впровадження цих систем є висока вартість, недостатня адаптованість до українського законодавства і, найчастіше, надлишок функціоналу.

У свою чергу українські програмні продукти орієнтовані більше на обліковий контур, ніж на HR-контур, тобто за допомогою таких систем управління персоналом реалізується автоматизація діловодства, розрахунку заробітної плати, складання звітної документації.

До переваг вітчизняних систем управління персоналом відносяться їх нижча вартість, адаптація до української системи обліку і діловодства. Серед українських програмних продуктів найбільш затребуваними є наступні: «Megapolis. EHRM», «Галактика Управління персоналом», «Megapolis.Управління персоналом», «Парус: управління персоналом» та «Yaware».

Таким чином, застосування програмних продуктів в організації системи управління персоналом на сучасному підприємстві дозволяє ефективно і комплексно організувати роботу з персоналом, забезпечує структурування інформації, обмін необхідними даними і зворотний зв'язок, що підвищує якість прийнятих рішень і покращує результати діяльності підприємства за умови взаємодії систем обліку та управління кадрами [3].

При відсутності інструментів з управління персоналом в програмному продукті відбувається переважно технічна автоматизація діяльності, що, зрозуміло, полегшує роботу з кількістю потоків інформації, але не сприяє якісному розвитку людських ресурсів і розкриттю потенціалу співробітників.

### Висновки

За результатами проведеного дослідження було визначено, що на сьогоднішній день управління персоналом потребує інноваційних підходів та автоматизації.

Використовуючи програмні засоби для управління персоналом, підприємство має можливість збільшити свою конкурентоспроможність. Важливо відзначити, що автоматизація – не самоціль, а цілеспрямована діяльність оптимізації бізнес-процесів [4].

У роботі було проаналізовано найбільш поширені сучасні вітчизняні та закордонні програмні продукти та виявлено їхні основні переваги та недоліки.

### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Балабанова Л. В. Управління персоналом: Підручник / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 468 с.
2. Армстронг М. Практика управління людськими ресурсами. 10-е изд. / Пер. с англ. под ред. С. К. Мордовина. – СПб.: Питер, 2010. – 848 с.
3. Сафонова Н. Б. Сучасні інформаційні технології в системі управління персоналом на підприємствах споживчої кооперації України // Вісник Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля, № 6 (136), 2009, Ч. 1, - с. 244-246.
4. Жигалкевич Ж.М. Інформаційні технології в управлінні підприємством / Ж.М. Жигалкевич, А.С. Оношко // Сучасні підходи до управління підприємством: Збірник тез доповідей VII Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю, 28 квітня 2016 р. — К: Вид-во «Політехніка», 2016. — 104 с. — С.23

**Писаренко Ксенія Михайлівна** – студентка групи КІН-17м, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: ksusha7297@gmail.com;

Науковий керівник: **Азарова Анжеліка Олексіївна** – канд. техн. наук, професор кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

**Kseniia Pysarenko** – Department of Management and information security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: ksusha7297@gmail.com;

Scientific supervisor: **Azarova Angelica** – PhD, professor of the Faculty of MIS, deputy dean of the FMIS by researching and international cooperation, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia