

ІНФОРМАЦІЙНА ТЕХНОЛОГІЯ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ САНАТОРІЄМ

Сформовано загальну технологію управління санаторієм. Такий механізм управління реабілітаційно-відновлювальним процесом у сукупності з медико-демографічним процесом забезпечить високу якість лікування у санаторно-курортній установі.

Ключові слова: програмний комплекс; інформаційна технологія.

A.P. MOTORNYI, S.V. TYMCHUK, S.V. KOSTISHYN, K.S. NAVROTSKA

Vinnitsa national technical university
smzlepko@ukr.net

INFORMATION TECHNOLOGY FOR SANATORIA MANAGEMENT

Create a common technology management sanatorium. This control mechanism rehabilitation and recovery processes in conjunction with medical and demographic processes provide high quality treatment in sanatorium-resort facility.

Keywords: program system; information technology.

Функціональна гнучкість та адаптивність до будь-яких структур санаторно-курортних установ є основною вимогою, яку закладено в ідею розробки інформаційної технології, що і забезпечило її новизну і відмінність від існуючих аналогів.

На сьогоднішній день існує багато вузькоспеціалізованих програмних продуктів аналогічного призначення, які відповідають жорстким встановленим вимогам і знаходяться у вузьких функціональних рамках, при чому їхня функціональна гнучкість обмежуються декількома налаштуваннями, а питання адаптивності взагалі не розглядається. Розвиток обчислювальної техніки забезпечує можливість принципово нової інформаційної технології, що базується на отриманні, обробці, зберіганні та обміні інформацією, яка зберігається в пам'яті, а доступ до даних, їх редагування та оновлення здійснюються з обчислювальних мереж.

Система надання медичної допомоги визначає не тільки цільове призначення комп'ютерної системи, а й вимоги до роботи самої системи. При управлінні санаторієм увага приділяється не тільки рівню професійної підготовки персоналу, умовам проживання відпочиваючих тощо, а і концентрується на сучасному рівні інформаційного забезпечення діяльності санаторно-курортної установи, аналітичній підтримці реабілітаційно-відновлювального процесу, оперативному доступі до необхідної інформації, що визначає його рівень функціонування і конкурентоздатність в умовах сучасного ринку.

Технологію спроектовано таким чином, щоб забезпечувати якомога більші можливості для подальшого її розвитку. Такий підхід забезпечує значний простір для дій користувача, надаючи йому, таким чином, можливість налаштувати систему «під себе», відповідно до своїх вимог.

Визначимо декілька основних площин, в яких функціонує інтегрована інформаційна технологія. По-перше – це площа номерного фонду. Кожна установа має свій унікальний номерний фонд, тобто власну кількість корпусів та типів номерів. З часом можуть добуватись нові корпуси. Існуючі номери можуть змінювати свою категорію, «напівлюкс» можна переобладнувати в «люкс», і т. д. По-друге – це площа інформації про клієнтів установи (архівних даних), яка зберігається у базі даних. З часом може змінитись або розширитись профіль роботи установи і в результаті виявиться доцільним при реєстрації відпочиваючого зберігати в анкеті нові дані, які ніколи раніше не враховувались. Як наслідок – потрібно вносити у роботу програмного забезпечення. По-третє – це лікувальна площа. Кількість лікувальних процедур, які надає санаторій час від часу змінюється. З'являються нові медичні апарати, технології, а значить і нові процедури. Змінюється лікувальний персонал, розклад роботи кабінетів, не кажучи вже про такі речі, як перенесення обладнання з одного кабінету в інший. Це все призводить до необхідності значних змін у базі даних лікувальних процедур та графіків роботи кабінетів, і знову ж таки, потребує перебудови програмного забезпечення; У лікувальній площині аналогом анкети, в яку заносяться дані при поселенні, є електронна медична карта відпочиваючого, яка призначена для ведення історії хвороби, реєстрації процесу лікування тощо, а тому для неї також характерні процеси зміни і розширення, як і у попередньому випадку. По-четверте – це площа дієтичного харчування. Час від часу постає потреба розширення раціону харчування за рахунок додавання нових страв до меню, зміни постачальників продуктів, розширення меню тощо.

Таким чином вище зазначене демонструє, наскільки важливою є функціональна гнучкість та адаптивна здатність технології і програмного комплексу, які можуть бути забезпечені за допомогою спеціального інструментарію, розробленого і запропонованого авторами для застосування в сучасних санаторно-курортних комплексах та установах. Такий інструментарій отримав назву «Конструктор функцій і налаштувань».

Саме застосування «Конструктора функцій і налаштувань» дозволило запропонувати інтегровану інформаційну технологію управління санаторієм, що представлена як ієрархічна послідовність

функціональних конструкторів, забезпечених відповідним інформаційним забезпеченням.
Структура такої інформаційної технології представлена на рис. 1.

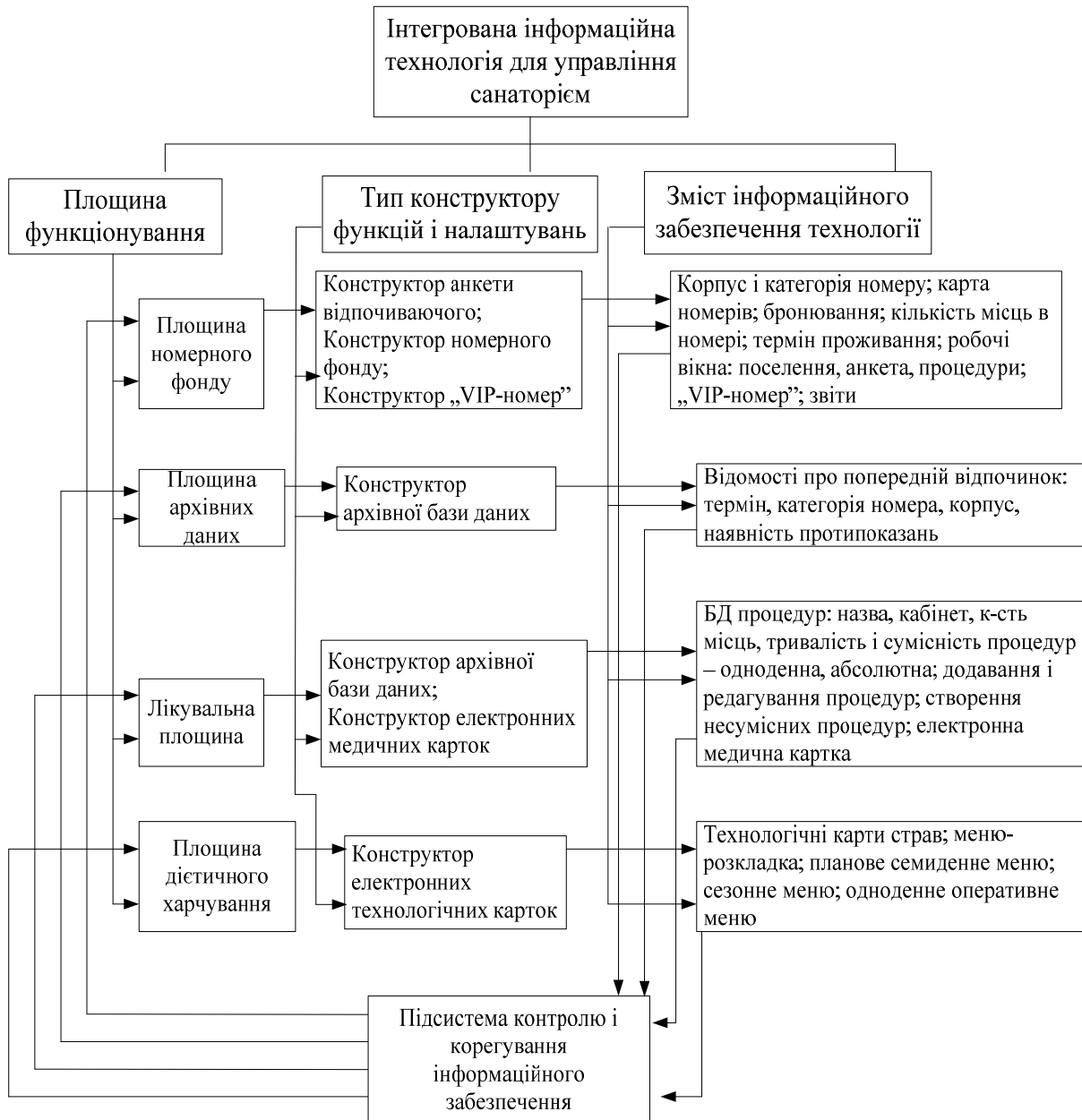


Рисунок 1 – Структура інформаційної технології для управління санаторієм

Література

1. Аналітичний огляд сучасних інформаційних систем і технологій для управління санаторно-курортною діяльністю / Моторний А. П., Азархов А. Ю., Злепко С. М., Коваль Л. Г., Вирозуб Р. М. // Східно-Європейський журнал передових технологій. – 2013. – № 1/2 (61). – С. 57-60. – ISSN 1729-3774.
2. Злепко С.М. Вирішення проблеми періодичних змін номерного фонду у програмному санаторному комплексі «курорт менеджер» / Злепко С.М., Моторний А.П. // XII Міжнародна конференція «Контроль і управління в складних системах (КУСС-2012)» ВНТУ, Вінниця 2012.
3. Моторний А.П. Структура та принцип побудови універсальної МІС для задач доказової медицини // Восточно-європейський журнал передових технологій. – 2012. – № 2/2 (56). – С. 22-24. – ISSN 1729-3774.