

ПСИХОЛОГІЧНІ ПІДГОТОВКА СПЕЦІАЛІСТІВ В ОБЛАСТІ ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ

Вінницький національний технічний університет

Анотація. В статті розглянуто основні вимоги до психологічної підготовки працівників у сфері інформаційних технологій, запропоновано нові методи для запобігання проблем психологічної підготовки кадрів. На основі проаналізованих джерел можливого витоку інформації, виходячи із людського фактору, було створено рекомендації для підвищення продуктивності роботи.

Ключові слова: освіта; охорона праці; інформаційні технології.

Psychological training specialists in the Field of Information Protection

Abstract: In article features the basic requirements for psychological training of workers in information technology, offered new methods to prevent problems of psychological training. Based Sources of possible information leakage, based on the human factor, was created recommendations for increasing productivity.

Keywords: education; labor protection; information technology.

Захист інформації має меті не тільки використання криптографії та стеганографії, а також продуману політику безпеки і кваліфікованих кадрів. Відомим є той факт, що найслабшою ланкою в цьому ланцюзі є людський фактор. Людина має свої звички, інтереси, слабкості через які на неї можна впливати, внаслідок чого можна з легкістю отримати доступ до потрібної інформації, обійшовши всю систему захисту.

Корінь проблеми лежить у психологічній підготовці кадрів. Практично всі підприємства, заводи, корпорації вкладають величезні кошти в апаратні засоби захисту інформації, в аналіз, моніторинг, розробку внутрішньої політики безпеки. І в останню чергу звертають увагу на психологічну підготовку фахівців. Що найчастіше і є основною проблемою та критичною помилкою у створенні системи захисту інформації.

Щоб запобігти цьому, необхідно більше уваги і коштів виділяти на підготовку фахівців, які будуть мати доступ до конфіденційної (стратегічної) інформації компанії. Найлегше впливати на людину в момент, коли у неї проблеми, в особистому житті або на роботі. Людина в такі моменти потребує психологічної підтримки, розуміння його проблеми. Вирішувати цю проблему, як прийнято зазвичай, будь-яким можливим методом не можна, бо не кваліфікована допомога може тільки погіршити ситуацію, і збільшити ризики для компанії.

Для запобігання таким проблемам необхідно психологічно підготувати персонал до роботи, а також регулярно проводити психологічні тренінги. Основною метою такої підготовки є роз'яснення, які методи можуть застосовувати зловмисники, як коректно ухилятися від прямих або навідних запитань, а також попередній аналіз особи зловмисника. Також слід врахувати, що персонал не завжди може правильно визначити (відрізнити) конфіденційну інформацію. І під час розмови, не підозрюючи розповісти співрозмовнику одну з таємниць компанії.

Проаналізувавши ці джерела можливого витоку інформації видно, що для продуктивної роботи потрібно не тільки відмовостійке обладнання, а також підготовлені кадри, які усвідомлюють всю цінність цієї інформації і можуть протистояти психологічній атаці (впливу).

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Кузнєцов М.В. Соціальна інженерія і соціальні характери / В.А. Кузнєцов, И. В. Сімдянов – СПб.: БХВ-Петербург, 2007. – 43 с.
2. Делягін М. Г. Світова криза: Загальна Теорія Глобалізації / М. Г. Делягін, 2012. – 308 с.
3. Гришина Н.В. Організація комплексного захисту інформації. / Гришина Н.В. – М: Геліос АРВ, 2007. - 256с.

Пінчук Вероніка Олександрівна – студентка групи УБ-12, факультет менеджменту, кафедра менеджменту та безпеки інформаційних систем, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: veronikapinchuk@live.com.

Pinchuk Veronika O. – student of group UB-12, Department of Management and Information Systems Protection, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, veronikapinchuk@live.com.