

ЯК СТАТИ КЕРІВНИКОМ ІТ-ПРОЕКТІВ

¹ Вінницький національний технічний університет

Анотація

В роботі розглянуто особливості project-менеджменту та вміння, необхідні для успішного керівника ІТ-проектів.

Ключові слова: project-менеджмент, Hard Skills, Soft Skills, ІТ.

Abstract

The features of project management and the skills necessary for a successful IT project-manager are considered in the paper.

Keywords: project-management, Hard Skills, Soft Skills, IT.

Вступ

Project-менеджер – це фаховий спеціаліст, що здійснює управління ІТ-проектом. До його задач належить розробка технічного завдання, власне управління командою, налагодження процесу роботи над проектом, забезпечення зворотного зв'язку між командою та замовником, контроль якості продукту.

Результати дослідження

Розглянемо спеціалізовані тонкощі сфери, які показують чому на дану посаду не можна залучати звичайних менеджерів, а лише висококваліфікованих ІТ-фахівців.

Перш за все, project-менеджер повинен добре розбиратися у даній галузі для забезпечення двох важливих речей: а) для знаходження спільної мови з підлеглими (тестувальниками, аналітиками і розробниками) та відповідно розуміння суті діалогів, специфікацій, проблем та іншого і б) для знаходження спільної мови з представниками замовника, які найчастіше так само мають в основному ІТ background. По-друге, в ІТ дуже важливим є розуміння етапів розробки продуктів (SDLC — Software Development Life Cycle). Оскільки project-менеджер відповідає за розробку продукту/коду/функціоналу у задані строки з заданою якістю і з заданими вимогами, йому обов'язково потрібно розуміти як це досягти певними засобами та інструментами. По-третє, будь-які тренінги по управлінню проектами «в загальному сенсі», на жаль, не допоможуть, оскільки не надають розуміння двох базових речей: технічної мови та розуміння етапів ІТ-розробки.

На основі розглянутих вище проблем професії project-менеджера сформулюємо список важливих для нього параметрів.

1. Володіння технічною мовою. Розуміння того, що таке FTP, Signoff, Sprint, ASAP, Regression, XML, Database request, Deadline, FYI, Client-Server Architecture, Redline, Smoke Test, FTE,

Release... Не обов'язково розбиратися у всьому, потрібно просто розуміти суть термінології та сферу застосування усіх цих знань та понять з ІТ.

2. Знання SDLC (Software Development Life Cycle), тобто етапів розробки програмних продуктів. І не просто знання, а розуміння, чому саме такі етапи, чому саме в такому порядку, де і чому можна «перестрибувати» з одного етапу на інший і чи можна рухатися по цим етапам в зворотну сторону, і якщо так, то коли і за яких умов.
3. Методологічні навички управління проектами і людьми (PM Soft Skills). До них належать знання методологій та принципів управління: Agile, Scrum, Kanban, Waterfall, Communication management, Specification & Requirements management, Change management, Risk management, Reporting. Більшість з них можна вивчити за допомогою тренінгів, вебінарів і просто онлайн-матеріалів.
4. Особистісні навички управління проектами і людьми (PM Soft Skills). До них належать Team & Client management skills, Ability to solve complex tasks, Presentation skills, Conflict management skills, Communication skills, Feedback skills, Ability to hear, listen & understand, Openness to other points of view, Ability to admit own mistakes and to correct them, Self-criticism, Leadership skills, Coaching/Mentoring skills, Ability to explain, Professional culture (quality of speech, emails, calls), Ability to make decisions and take responsibility for it, Pro-activity, Task management skills, Delegation skills, Execution control skills, Personal effectiveness, Time management skills і їх теж можна опанувати онлайн.

Складемо зведену таблицю, в якій будуть присутні три кандидата:

- зовнішній без знання ІТ-галузі,
- зовнішній зі знанням ІТ-галузі,
- внутрішній зі знанням ІТ-галузі та специфіки компанії.

Таблиця 1 – Порівняння навичок кандидатів на вакансію project-менеджера

Вміння	Зовнішній без знання ІТ-галузі	Зовнішній зі знанням ІТ-галузі	Внутрішній зі знанням ІТ-галузі та специфіки компанії
1. Володіння термінологією ІТ	-	+	+
2. Знання SDLC	-	+/-	+
3. PM Hard Skills	+	+	+
4. PM Soft Skills	+	+	+

Без занурення в ІТ-середовище неможливо опанувати ІТ-шну мовою хоча б на рівні розуміння. Таким чином, з першим пунктом конкурувати зовнішньому кандидату немає сенсу. Ви (не ІТ-кандидат) тут гарантовано програєте. Решта три області – цілком піддаються конкуренції. Причому якщо друга (знання SDLC), теж вимагає занурення в середовище для повного розуміння, то хоча б приблизно розбиратися в ній не працюючи в ІТ, можливо. Брак знань SDLC можна компенсувати за рахунок знань будь-якої технічно грамотної людини з вашої майбутньої команди. А ось щоб знайти з такою людиною спільну мову і отримати її допомогу – потрібні дуже серйозні навички в PM Soft Skills.

Залишаються PM Hard Skills і PM Soft Skills – і це рівно ті області, де не ІТ-кандидат може значно переграти кандидата з ІТ-галузі. Багато керівників з ІТ виросли з розробників, аналітиків, тестувальників. Проте багато таких кандидатів в менеджери з ІТ галузі у глибині душі залишаються тими ж самими програмістами, аналітиками і тестувальниками. А це говорить про те, що як раз PM Hard і Soft Skills у них можуть бути розвинені слабше, ніж у зовнішнього кандидата. Адже обидві ці області (PM Hard Skills і PM Soft Skills) не залежить від ІТ-специфіки. Їх можна і потрібно розвивати незалежно від області, де ви зараз працюєте.

Висновки

Отже, запорукою набуття навичок успішного project-менеджера є, безперечно, неперервне бажання навчатись, пізнавати нове і самовдосконалюватись.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. What is Project Management? [Електронний ресурс]. Режим доступу до матеріалу: <https://www.pmi.org/about/learn-about-pmi/what-is-project-management> – Назва з екрана.
2. Управление проектами [Електронний ресурс]. Режим доступу до матеріалу: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8 – Назва з екрана.
3. All About Project Management [Електронний ресурс]. Режим доступу до матеріалу: <https://managementhelp.org/projectmanagement/index.htm> – Назва з екрана.

Гірдавйніс Владислав Аудрісович — студент групи 2КН-16б, факультет інформаційних технологій та компютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: grimloner@gmail.com
Науковий керівник: *Мацкевічус Світлана Стасівна* – ст. викладач кафедри економіки підприємства та виробничого менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

Girdvainis Vladislav A. — student of Informations Technologies and Computer Engineering Faculty, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email : grimloner@gmail.com

Scientific supervisor: *Matskevichus Svitlana S.* – senior lecturer of the Department of Economics of enterprise and production management, Vinnytsia national technical University, Vinnytsia