

РОЗРОБКА МОДУЛЯ АВТОМАТИЗОВАНОЇ СИСТЕМИ

УПРАВЛІННЯ БАРНИМ БІЗНЕСОМ

¹ Вінницький національний технічний університет;

Анотація

Розробка модуля управління для барів, або ресторанів, який дозволяє автоматизувати процес комунікації між клієнтом та управлінням.

Ключові слова: бар, ресторан, автоматизація, клієнт, управління.

Abstract

Development of a management module for bars or restaurants that automates the process of communication between the customer and management.

Keywords: bar, restaurant, automation, client, management..

Вступ

На сьогоднішній день в Україні швидко розвивається ресторанний бізнес, як наслідок – відкривається дуже багато подібних закладів. Бари та ресторани користуються великою популярністю, як місця відпочинку, отже росте необхідність автоматизації процесу менеджменту, для покращення якості роботи з клієнтом та швидкості видачі замовлень.

Основним недоліком вже існуючих систем, таких як «Restaurant Retail Control», «TillyPad», «Z-Cash Restaurant Suite» та ін. є інтенсивні витрати на дороге обладнання та щомісячну плату за ліцензію. Тобто такі системи собі можуть дозволити лише монстри ринку. Щодо некрупних, або початкових проєктів це задоволення буде нести лише збитки.

Постановка задачі

Метою роботи є розробка модуля такої автоматизованої системи управління яка дозволить менеджеру відслідковувати замовлення в режимі реального часу для покращення швидкості та якості роботи. Користувач матиме змогу зробити замовлення напряму з інтерфейсу електронного меню, а менеджер, в свою чергу, буде відслідковувати популярність страв та напоїв, для своєчасної доставки необхідних продуктів.

Результати

В процесі реалізації було розроблено мобільний та десктопний додатки з клієнт-серверною архітектурою для вирішення поставленої задачі.

Мобільний додаток має підключення до сервера для зберігання та обміну інформації, що дає можливість менеджеру переглянути дані про замовлення зі своєї версії додатку.

Функціонал системи передбачає 2 версії додатку, адміна(менеджера) та гостя(відвідувача) з наступними опціями:

- Меню напоїв та коктейлів;
- Замовлення по номеру столика;
- Відображення даних по поточному статусу бару;
- Запити до сервера для моніторингу замовлень.

Налаштування комунікації системи розпочинається з вибору клієнтом замовлення на спільному планшеті з ОС Android. Далі необхідно натиснути відповідну кнопку «Замовити», після чого необхідна інформація буде надіслана на сервер, який відсортує її по відповідним департаментам(бармен, менеджер, кухня). Після виконання любого наказу системі від клієнта, додаток адміна буде посилати запити на сервер для отримання даних по статусу.

Результатом роботи розробленого модуля являється невідкладена взаємодія між клієнтом-сервером-

менеджемнтом для комфортної комунікації всієї системи бізнесу.

Висновки

В даній роботі було розроблено модуль системи управління барним бізнесом. Дана система не вимагає дорогого обладнання і легка в використанні. Також було висвітлено задачі при розробці даної системи та розглянуто її функціонал.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Sapp M. Front-end Web Developer / M. Sapp: Addison-Wesley Professional, 2018. - 250 с
2. Фрайн Б. HTML5 и CSS3 Разработка сайтов для любых браузеров и устройств / Б. Фрайн. – М.: Питер, 2014, 304 стр

Гандурський Дмитро Сергійович — студент групи ІКТ-16б, факультет комп'ютерних систем та автоматики, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: by1panika@gmail.com

Науковий керівник: *Володимир Миколайович Севастьянов* — к.т.н., доцент, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.