

3. Andrei P. Ershov: Aesthetics and Human Factor in Programming. Commun. ACM 15(7): 501*505 (1972). A Luncheon address at the AFIPS Spring Joint Computer Conference in December 15, 1972.

Томчук Микола Антонович, кандидат технічних наук, доцент кафедри безпеки життєдіяльності та педагогіки безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, tomchuk@vntu.edu.ua.

Інна Василівна Попова, студентка групи ІКН-18м, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, innusya.popova@gmail.com.

Mukola Tomchuk, Candidate of Engineering Sciences, Assistant Professor of the Department of Life and Security Pedagogy, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, tomchuk@vntu.edu.ua.

Inna Popova, student of IKN-18m group, Faculty of Information Technology and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, innusya.popova@gmail.com.

УДК 378

І. М. Кобилянська
В. О. Семенюк

Використання технологій для підвищення продуктивності працівників

Вінницький національний технічний університет

Анотація. *В статті розглянуто особливості використання технологій для підвищення продуктивності працівників. Розглянуто аспекти праці, які можна покращити за допомогою технологій.*

Ключові слова: Використання технологій; аспекти праці; продуктивність; інформація.

Use of technology to improve employee productivity

Abstract. *The article discusses the peculiarities of using technologies for increasing the productivity of employees. The aspects of work that can be improved with the help of technologies are considered.*

Keywords: Use of technologies; aspects of work; performance; information.

Впровадьте технології, які підвищать продуктивність вашої команди. Є багато способів, як ваша організація може підвищити продуктивність за допомогою технологій. Хоча у нас, можливо, немає миттєвого транспорту або реплікаторів, технології, які ми маємо, можуть мати монументальний вплив на світ [1].

Ви можете зробити багато речей, щоб покращити свою продуктивність на роботі, речі, які не роблять багато людей. Наскільки успішним ви знаходитеся на роботі визначається в основному вашим ставленням і тим, як ви проводите свій час.

Ось декілька аспектів вашої праці, які можна покращити за допомогою технологічних рішень:

1. Доступ до інформації. Надання працівникам доступу до необхідної інформації, необхідної їм у роботі, є невід'ємною частиною успішної праці. Є багато причин, щоб забезпечити легкий доступ працівників до інформації. Інвестиції в безпечне, якісне VPN-забезпечення гарантують, що незалежно від того, де є ваші співробітники, вони мають доступ до мережі. На додаток до того, щоб працівники мали можливість отримувати доступ до інформації цілодобово, ви можете заощадити час, забезпечивши всі ваші системи в одному безпечному місці. Вони більше не будуть стрибати між системами, намагаючись знайти потрібну їм інформацію. Все, що їм потрібно для їхньої роботи, буде прямо під рукою.

Ваші співробітники зможуть краще обслуговувати своїх клієнтів, матимуть простіший час перебувати в мобільних мережах та уникати розчарування, якщо ви інвестуєте в технології, що полегшить доступ до інформації. Ваші клієнти матимуть кращий досвід, а загальна продуктивність зросте [2].

2. Доступність у будь-який час (і будь-де). Багато робіт можна виконувати з будь-якого місця. Технології дозволили нам перетворити будь-яке місце з Wi-Fi в імпровізований офіс. Інвестуючи в

VPN, ви можете дозволити співробітникам працювати з будь-якої точки світу, де вони матимуть максимально комфортні умови. Це може призвести до величезного підвищення продуктивності, просто тому, що працівники більш задоволені, коли їм надають можливість працювати там, де вони хочуть.

Інший спосіб збільшити доступність працівників, незалежно від того, де вони знаходяться, – це не пов'язувати їх із конкретним обладнанням фірми [2].

3. Співпраця. Третій спосіб підвищити продуктивність праці на робочих місцях за допомогою технологій – це підвищення продуктивності завдяки програмному забезпеченню для співпраці. Такі технології як Slack, Microsoft Teams або G-Suite, призначені для забезпечення всеохоплюючого середовища, де учасники команди можуть миттєво обговорювати, створювати конференції та планувати роботу. Ці програми мають всі необхідні інструменти в одному місці, де всі відповідні сторони мають доступ до них. Перш за все, вони допомагають працівникам спілкуватися про проекти. Деяким людям незручно говорити особисто, але в чаті, як навколишньому середовищі, вони будуть менше турбуватися про обмін своїми думками. Інший спосіб збільшити продуктивність – мінімізувати зустрічі. Зустрічі – це одне з найбільших витрачань часу у роботі. 15% загального часу організації витрачається на відвідування та підготовки до зустрічей. Впроваджуючи технології для співробітництва, ви можете усунути непотрібні зустрічі, де буде достатньо електронної пошти (або миттєвих повідомлень). Ви можете заощадити багато часу (і грошей), мотивуючи співробітників спілкуватися більше, навіть якщо це спілкування в Інтернеті [2].

4. Обслуговування клієнтів. Четвертий спосіб підвищити продуктивність вашої організації – це зв'язати рішення CRM з пристроями своїх співробітників. Надаючи своїм працівникам легкий, автоматичний доступ (коли це потрібно) до інформації про клієнтів, це скорочує час, витрачений на пошук цієї інформації. Це, в свою чергу, підвищує рівень задоволеності клієнтів, тому що тепер їм доведеться почекати менше часу, щоб вирішити свої проблеми. Існує кілька способів зв'язати свій CRM з вашою мережею через intranet, портал компанії або інші рішення.

Більше 60% директорів по маркетингу визнають, що вони не використовують наявні дані на повний потенціал. CRM може це змінити. Чим більше співробітник знає про клієнта, тим краще (і швидше) вони можуть вирішити свою проблему. Це суттєво підвищить вашу продуктивність з додатковим бонусом щасливих клієнтів [2].

5. Довгостроковий план. Інший спосіб підвищити продуктивність з використанням технологій – це створення довгострокового технологічного плану. Деякі компанії називають це дорожньою картою, інші називають це еволюцією.

Оскільки апаратне забезпечення стає застарілим, а програмне забезпечення перестає підтримуватися, технології можуть швидко стати марними. Ось чому важливо мати як довгостроковий, так і короткостроковий план заміни та оновлення технологій [3].

Перша перевага планування зміни технологій полягає в тому, що вона мінімізує ймовірність того, що зміна переміщує все до зупинки. Людям потрібно навчатись новим технологіям і устаткуванням, їм потрібно звикнути до їх використання, і нові програми потребують часу для встановлення. Плануючи зміни технологій, ви можете почати тренувати людей новим технологіям, реалізовувати план поступово, поки він не буде повністю реалізований. Це планування та повільна реалізація гарантують, що, якщо є якісь проблеми, їх можна відсортувати, перш ніж повністю реалізувати нове рішення. Маючи довгостроковий план, він також підвищує зацікавленість працівників щодо технології, тому що їм доведеться чекати, коли він буде повільно розгортатися, створюючи рівень азарту [3].

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Кобилянський О. Практичні аспекти формування компетентності фахівців / О. Кобилянський, І. Кобилянська // Наукові записки. – Випуск 6. – Серія: Проблеми методики фізико-математичної і технологічної освіти. Ч. 2. – Кіровоград : РВВ КДПУ ім. В. Винниченка, 2014. – С. 120–124.
2. 5 Ways to Increase Productivity Using Technology [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.veriday.com/blog/increasing-productivity-technology/>
3. 10 Effective Ways To Increase Productivity Using Technology [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2017/05/16/10-effective-ways-to-increase-productivity-using-technology/#4dd429fe680f>

Семенюк Вячеслав Александрович, студент групи ІКН-18м, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, slavadx23@gmail.com.

Науковий керівник: **Кобилянська Ірина Миколаївна**, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри безпеки життєдіяльності та педагогіки безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, akobilanskiy@gmail.com.

Viacheslav Semeniuk, student of 1KN-18m group, Faculty of Information Technology and Computer Engineering Faculty, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, slavadx23@gmail.com.

Scientific supervisor: **Iryna Kobylyanska**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Health and Safety Studies, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, akobilanskiy@gmail.com.

УДК 373.5.011.3

Л. І. Жиле

Організація дослідно-експериментальної роботи при формування готовності вчителів філологічних спеціальностей до проектної діяльності

Комунальний заклад «Гуманітарна гімназія №1 ім. М.І. Пирогова ВМР»

Анотація. В статті розглянуто особливості організації дослідно-експериментальної роботи при формування готовності вчителів філологічних спеціальностей до проектної діяльності в умовах науково-методичної роботи загальноосвітніх навчальних закладів.

Ключові слова: вчителі філологічних спеціальностей; проектна діяльність; науково-методична робота; загальноосвітні навчальні заклади.

Organization of experimental and experimental work when preparing teachers of philological specialties for the project activity

Abstract. The article deals with the peculiarities of the organization of experimental and experimental work in forming the readiness of teachers of philological specialties for the project activity in the conditions of scientific and methodological work of general educational institutions.

Key words: teachers of philological specialties; project activity; scientific and methodical work; general educational institutions.

Будь-які новації, зокрема в педагогічній науці, розроблені моделі навчання, виховання, формування чи розвитку певних якостей, мають перевірятися, порівнюватися з вже апробованою системою. При цьому перед дослідником виникає проблема якісного і кількісного порівняння традиційної і нової вдосконаленої методики. Для цього проводиться педагогічний експеримент.

Експериментальна перевірка ефективності структурно-організаційної моделі формування готовності вчителів філологічних спеціальностей до проектної діяльності в умовах науково-методичної роботи загальноосвітніх навчальних закладів здійснювалася упродовж 2012-2018 років в такі етапи: підготовчий, констатувальний, формувальний та контрольний експеримент.

З метою експериментальної перевірки результативності розробленої структурно-організаційної моделі процесу формування готовності вчителів філологічних спеціальностей до проектної діяльності в умовах науково-методичної роботи загальноосвітніх навчальних закладів враховувалося, що експеримент як один з методів дослідження є науково поставленим дослідом у галузі навчальної та виховної роботи, спостереження досліджуваного педагогічного явища в спеціально створених і контрольованих дослідником умовах [1, с. 112].

Етапи проведеного педагогічного експерименту, завдання та методи, які використовувалися нами на кожному, етапі відображені в табл. 1.

Під час проведення експерименту, погоджуючись із результатами наукових розвідок Е. Крайнової, була визначена така структура педагогічного експерименту: мета експерименту; гіпотеза; наукова мова опису; спеціально створені умови експерименту; способи діагностики; способи впливу на предмет експериментування; нові педагогічні знання [2, с. 23].