

КЛІЄНТ-СЕРВЕРНА СИСТЕМА “Віртуальний консультант” для подорожуючих за кордон

Загоруйко Сергій
Студент групи ІАКІТ-19м

Надання взаємодії у моделі В2С

Розроблена система дозволяє проводити взаємодію між користувачами та сервісами і послугами бізнесу. Усі доступні послуги є представленими у системі, а користувачі мають змогу комунікувати із консультантами бізнесу, використовуючи інструменти системи.



Агрегація даних користувачів

Для покращення процесу надання послуг у моделі взаємодії B2C, реалізовано збирання та обробку даних користувачів, та ведення статистики по зверненнях.

Інтеграція із соціальними мережами

Дана інтеграція є доцільною для уникнення обтяжування користувача процесом надання інформації, а також пришвидшення етапів створення нового аккаунту.



Технології вирішення поставленої задачі

Клієнтська частина даної системи розроблена для ОС Android, на мові програмування Kotlin, із використанням архітектурного патерну MVP, DI фреймворку Dagger 2, та таких основних бібліотек як Retrofit 2 та Android SIP.



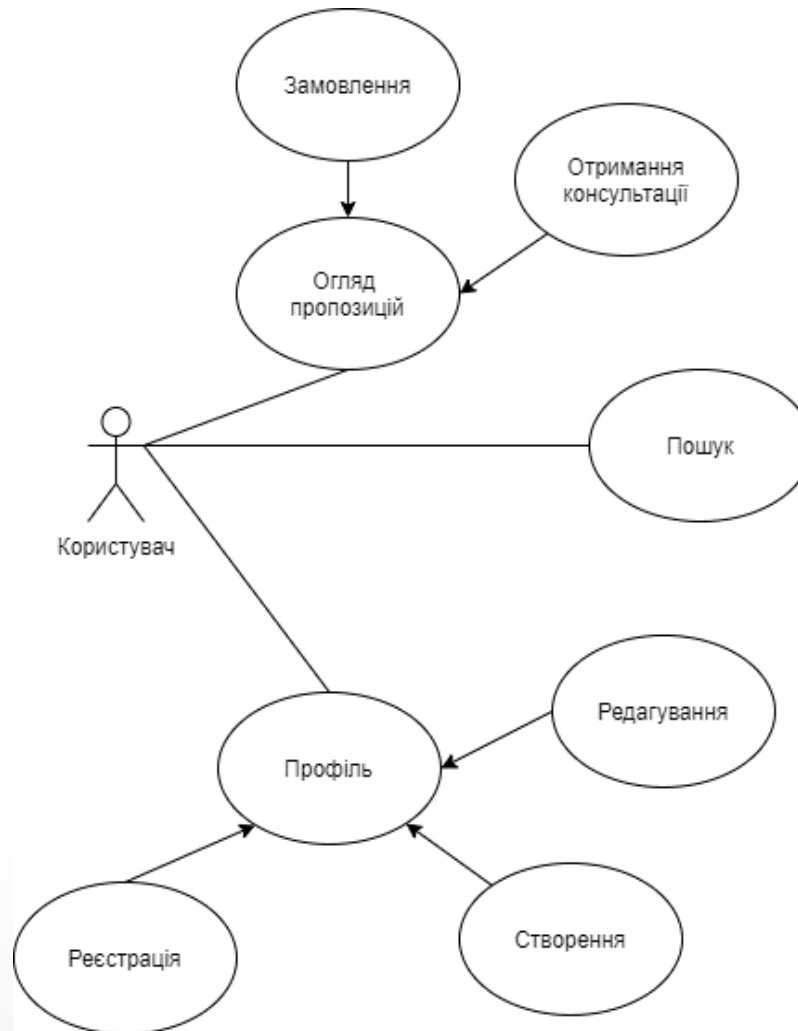
Реалізація комунікації у системі із використанням SIP

Для забезпечення комунікації між користувачами додатку та віртуальними консультантами місцевого бізнесу було розроблено програмне забезпечення із використанням SIP (Session initial protocol) та взаємодії із серверним API.

Підтримка роботи дзвінків у фоновому режимі

Для забезпечення такої можливості та реалізації комунікації між компонентами архітектури системи даного функціоналу, використовуються засоби таких Android класів як Service та BroadcastReceiver.

Use Case UML-діаграма використання системи



Висновки

Дана система є конкурентоспроможною та має переваги серед деяких із аналогів, завдяки впровадженню онлайн взаємодії користувачів із представниками місцевого бізнесу в моделі В2С, та збиранню і статистичній обробці даних для підвищення якості послуг, що надаються.

Дякую за увагу