

ПІДВИЩЕННЯ ПРОДУКТИВНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ЗА ДОПОМОГОЮ СУЧАСНИХ ПРОГРАМНИХ ЗАСОБІВ МЕНЕДЖМЕНТУ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

У статті розглянуто застосування сучасних методологій та практик менеджменту, їх застосування на підприємствах та перспективу покращення за їх допомоги процесу розробки продукту.

Ключові слова: Agile, Скрам, Канбан, менеджмент, спринт, канбан дошка, розробка, методологія.

Abstract

The article deals with the history of oratory. It is determined that only at the cost of enormous efforts by constant work Demosthenes, Cicero and Aristotle became the most well-known speakers.

Keywords: Agile, Scrum, Kanban, management, sprint, kanban board, development, methodology.

Вступ

З розвитком технологій розвиваються і методи управління персоналом. З'являються нові методології, зручніші рішення, нові ідеї. А за допомогою використання їх в компанії можна значно покращити продуктивність персоналу та якісь кінцевого продукту, а працівникам в свою чергу буде простіше виконувати свої звичні повсякденні організаційні моменти.

Менеджмент в сфері ІТ

Галузь інформаційних технологій на сьогодні досить стрімко розвивається та має дуже великий потенціал. Незліченна кількість ІТ компаній в Україні і не тільки борються за першість на ринку, а так як конкуренція досить велика виникає потреба якісного менеджменту всередині компанії. Для управління персоналом є спеціально підготовлені люди які цим займаються. Раніше так і було, а тепер їм на допомогу створені спеціальні програмні засоби для покращення роботи з персоналом компанії. Розроблені спеціальні технології та методології управління які передбачають продуману схему виконання певних завдань протягом обмеженого часу. Адже якість та швидкість виконання роботи, тобто створення якогось продукту, є основними критеріями на ринку ІТ в Україні та світі на сьогодні.

Одною із найвідоміших методологій розробки є Agile. З самого початку ця методологія була створена для програмістів та управління розробкою програмного забезпечення. Це були методи розробки ПЗ, які принципіально відрізнялись від традиційних. Але виявилось що принципи Agile з успіхом можна було застосувати в абсолютно різних галузях. Таким чином Agile став філософією розробки продукту в цілому.

До гнучкої розробки всі ІТ компанії створювали продукти цілком. Наприклад приходив замовник і замовляв якийсь продукт, компанія вимагала в нього ТЗ в якому було враховано абсолютно все що він хоче і далі розробка виконувалася саме по ньому. Якщо в процесі розробки в команди виникала нова ідея яка йшла врозріз з технічним завданням, її або ігнорували, або повертались на попередні етапи і все переробляли, в результаті чого розтягувались терміни і бюджет, або кінцевий продукт виходив не такий якісний як міг би. Також не гнучкий підхід до розробки не підходив для великих масштабних проектів адже ринок змінюється, технології застарівають і часто продукти виходить вже не актуальним.

З часом розробники почали тестувати і змінювати продукт під час роботи. Так і з'явилися нові техніки які назвали гнучкими. В результаті було створено 4 основні положення розробки програмного забезпечення[1]:

1. Люди та співпраця важливіші за процеси та інструменти
2. Працюючий продукт важливіший за вичерпну документацію
3. Співпраця із замовником важливіша за обговорення умов контракту
4. Готовність до змін важливіша за дотримання плану

Використовуючи дану методологію і притримуючись положень як нею передбачені, можна значно зменшити час та збільшити якість виконання якогось продукту. Для підвищення наглядності стану роботи та статусу проекту потрібно використовувати канбан дошку. Це дошка на якій будуть розвішані листочки із завданнями які потрібно виконати. Це підхід до менеджменту шляхом методології Канбан, задачею якого є баланс різних спеціалістів всередині команди. На дошці повинна бути певна кількість стовпців які означатимуть статус задачі, таких стовпців може бути в кількості від трьох, адже в кожній задачі повинні обов'язково три стани: “зробити”, “у виконанні” та “виконано”. У великих компаніях варто додавати ще стовпці “в тестуванні” та “очікує підтвердження”. Іноді можуть знадобитись стовпці “на обговоренні” та “узгоджено”, це потрібно у випадках коли проект дуже великий та замовник постійно вносить якісь побажання які можуть або попасти у фінальний продукт або бути відхилені по різних причинах.

З такою дошкою проводити зустрічі з приводу обговорення подальшого розвитку проекту та поточних задач буде набагато простіше, а працівники бачитимуть майбутні задачі які будуть на виконанні пізніше.

Для того щоб завжди встигати з термінами також можна вводити спринти, це встановлені часові проміжки за період яких потрібно виконати фіксовану кількість задач. Тривалість спринта обирається командою працівників і може бути від двох тижнів до місяця. Впродовж цього періоду ніхто не має права змінювати перелік запитів на виконання робіт. Такий підхід використовується у Скрам. Скрам — це підхід управління проектами для гнучкої розробки програмного забезпечення[2]. Значною перевагою Скрам є можливість поєднувати його з Agile та притримуватись його правил, тобто комбінувати ці підходи.

В сучасному менеджменті Скрам та Канбан майже не використовуються в чистому вигляді, найчастіше використовуються їх поєднання або обидві методології для різних задач та різних частин роботи[3]. Таким чином менеджери можуть використовувати Канбан для координації щоденних задач та їх синхронізації, а команда працівників Скрам. Потрібно відмітити, що кожна з цих методологій вирішує свою проблему. Тому вибір однієї із них залежить від цілей та очікування від проекту на якому вона буде застосовуватись. Наприклад є конкретний продукт який потрібно розробити. Якщо використовується Канбан, потрібно прописувати детальний план і через певний час випускається запланований продукт. Канбан - строга послідовність задач, рівномірна завантаженість, чіткість на кожному етапі виконання[3]. Але якщо конкретного плану немає то в такому випадку використовується вже Скрам, завдяки якому можна покроково (спринтами) постійно розробляти продукт та вдосконалювати його завдяки зворотньому зв'язку. В результаті кінцевий продукт може бути зовсім не таким як планувався з самого початку і він буде максимально відповідати бажанням замовника або користувачів.

Висновок

На сьогоднішній день ІТ-сфера швидкими темпами розповсюджується, завдяки цьому зростає потреба у якісному управлінні фахівцями цієї спеціальності. Компаніям потрібно швидше та якісніше за всіх виконувати замовлення щоб бути кращими на ринку. Саме ці задачі мають на увазі коли мова йде про менеджмент, адже за умови якісного менеджменту можна з одними і тими самими працівниками досягнути кращих результатів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Agile-маніфест розробки програмного забезпечення : веб-сайт. URL: <http://agilemanifesto.org/iso/uk/manifesto.html> (дата звернення 25.02.2021).
2. Канбан-доска, : веб-сайт. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%BC> (дата звернення 25.02.2021).
3. Agile, Scrum и Kanban, Web Academy : веб-сайт. URL: <https://web-academy.com.ua/stati/350-agile-scrum-kanban>. (дата звернення 25.02.2021).

Капличний О.С. – студент групи 2КІ-17Б, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: olegkapl7@gmail.com.

Капличнуй О. С. – Department of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, e-mail: olegkapl7@gmail.com