

CONFLICT MANAGEMENT: RESOLVING COLLECTIVE CONFLICTS BY SEARCHING FOR COMPROMISES AND BUILDING POSITIVE RELATIONSHIPS

Vinnitsia National Technical University

Анотація

Ефективність роботи та спокій співробітників можуть негативно вплинути на конфлікти в колективі. Управління конфліктами має велике значення для забезпечення гармонійної та продуктивної робочої атмосфери. Тема дослідження відбувається в методах управління конфліктами та важливості пошуку компромісів та побудови позитивних відносин у колективі.

Ключові слова: конфлікти, колектив, співробітники, продуктивність, компроміс.

Abstract

Work efficiency and employees' peace of mind can be negatively affected by conflicts in the team. Conflict management is important to ensure a harmonious and productive work environment. The topic of the research is conflict management methods and the importance of finding compromises and building positive relationships in the team.

Key words: conflicts, team, employees, productivity, compromise.

Introduction

Conflicts can arise in an organizational environment for a variety of reasons, affecting teamwork and communication. These conflicts often lead to mistrust, disagreements, and can negatively impact work productivity if not resolved quickly and effectively.

Therefore, it is extremely important to deal with conflict resolution and seek compromises to achieve harmony in the team. By resolving conflict through compromise and developing positive relationships, there is significant potential to improve the work environment, strengthen team collaboration, and ensure organizational stability.

Research Results

Successful conflict management depends on the ability to find a middle ground and develop constructive relationships. Finding the middle ground involves identifying mutually beneficial solutions that meet the requirements of all parties involved. This process may involve engaging in problem-solving discussions, carefully considering the perspectives of others, evaluating various arguments, and reaching mutually beneficial compromises.

Establishing positive relationships is based on understanding, respect and cooperation between colleagues. This includes emotional and social intelligence, which further cultivates a friendly environment and mutual understanding.

Effective conflict management has several benefits for a team, including improved communication, reduced tension, stronger collaboration, and the confidence to work productively.

Conclusion

It should be emphasized that conflicts within a team are bound to occur because they arise from the diverse viewpoints, values, interests, and beliefs of its members. However, it is important to understand that conflicts in themselves do not necessarily lead to negative outcomes. Through effective conflict management, there is a chance to resolve the situation and promote growth and improvement of cooperation within the team.

REFERENCES

1. Жаворонкова Г.В. Управління конфліктами: навч. Посібник. К.: Кондор, 2010. – 170 с.
2. Конфліктологія: Навчальний посібник. Авт. Зінчина О. Б. Харків: ХНАМГ, 2007. – 164 с.
3. Новікова Н. Управління конфліктами в організації: підходи до вирішення та профілактики. Галицький економічний вісник. – 2013. – №2(41). – С.79-83.
4. Сінгаєвський І.О, Репіч Т.А. Управління конфліктами: Конспект лекцій для студентів за напрямом підготовки 6.030505 «Управління персоналом та економіка праці» всіх форм навч. К.: НУХТ, 2012. – 80 с.

Братерська Христина Володимирівна – студентка групи МВКД-216, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: kristinabraterska@gmail.com

Науковий керівник: Сlobодянюк Алла Анатоліївна – старший викладач кафедри іноземних мов, Вінницький національний технічний університет, м.Вінниця, e-mail: a.allavin@gmail.com

Braterska Khrystyna Volodymyrivna – student, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: kristinabraterska@gmail.com

Scientific supervisor: Slobodianiuk Alla Anatoliivna – Senior Lecturer of the Foreign Languages Department, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: a.allavin@gmail.com