

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ АВТОМАТИЗОВАНОГО ОБЛІКУ І КЕРУВАННЯ РОБОЧИМ ПЕРСОНАЛОМ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Проведено аналіз потенційних можливостей, проблем та кінцевих результатів впровадження програмного модуля системи автоматизованого обліку і керування робочим персоналом у бізнес. Визначено переваги та недоліки використання програмного модуля для покращення ефективності керування робочим персоналом. Визначено та проаналізовано потенційні проблеми при впровадженні програмного модуля у компанії.

Ключові слова: програмний модуль, управління персоналом, автоматизований облік, система.

Abstract

The analysis of potential opportunities, problems and final results of the implementation of the software module of the system of automated accounting and management of working personnel in the business was carried out. The advantages and disadvantages of using the software module to improve the efficiency of personnel management are determined. Potential problems during the implementation of the software module in the company were identified and analyzed.

Keywords: software module, personnel management, automated accounting, system.

Вступ

Управління та облік працівників є важливим аспектом будь-якої організації бізнесу, а потреба в ефективному управлінні персоналом і бухгалтерського обліку стала як ніколи актуальною. Зі зростанням складності бізнес-операцій необхідно мати надійну та ефективну систему управління робочою силою, мати точну та своєчасну інформацію про свою робочу силу, таку як відвідуваність працівників, продуктивність і нарахування заробітної плати [1]. Традиційні методи відстеження та керування даними співробітників за допомогою використання електронних таблиць та «ручного» введення інформаційних даних є ненадійним і вимагає значних витрат операційного часу [2]. Проте сучасні інформаційні технології дозволяють багатьом підприємствам та організаціям використовувати відповідні автоматизовані програмні модулі як ефективне рішення автоматизованого обліку та управління робочим персоналом [3].

Метою дослідження є визначення особливостей використання систем автоматизованого обліку і керування робочим персоналом, що дозволить підвищити ефективність впровадження відповідного програмного забезпечення на підприємствах та організаціях.

Результати досліджень

HRM система – це програмне забезпечення, призначене для автоматизації і покращення управління персоналом у компанії [1]. Вона забезпечує таких важливих функцій, необхідних для ефективного управління персоналом, як:

1. Відбір та рекрутинг. Система допомагає у відборі та рекрутингу нових співробітників, що включає розміщення вакансій, відбір резюме, проведення співбесід та вибір кандидатів для заповнення вакансій [4].
2. Підтримка кадрових документів. HRM система забезпечує зберігання та оновлення документації, пов'язаної із працевлаштуванням, змінами в умовах праці, навчанням, звільненням тощо.
3. Керування відпустками. HRM система дозволяє керувати відпустками та іншими формами відпочинку, включаючи їх планування, реєстрацію та облік використання.
4. Оцінка роботи співробітників. Система допомагає проводити оцінку роботи співробітників, включаючи оцінку компетенцій, результативності та інших параметрів, які дозволяють оцінити ефективність роботи.

5. Навчання та розвиток. HRM система допомагає планувати, реєструвати та контролювати навчальні курси та тренінги для співробітників.
6. Керування проектами. Система дозволяє керувати проектами, включаючи розподіл завдань, контроль виконання та звітність.
7. Оплата праці. Система допомагає здійснювати облік та розрахунок зарплати співробітників, включаючи відшкодування витрат та інші форми оплати.
8. Управління заробітною платою та фінансами. HRM система дозволяє підтримувати відомості про заробітну плату, оплату роботи в певний період, розрахунок відпусток, оплату праці у святкові дні тощо.
9. Управління навчанням та розвитком персоналу. HRM система допомагає відстежувати потреби працівників у навчанні та розвитку професійних навичок, планувати та організовувати навчання та інші заходи, пов'язані з розвитком кадрів.

Одним із головних переваг використання HRM системи є можливість автоматизації більшості процесів управління персоналом, що дозволяє значно знизити витрати на управління персоналом та збільшити продуктивність роботи. Крім того, HRM система забезпечує більш точний аналіз роботи персоналу, що дозволяє керівникам здійснювати більш об'єктивну оцінку праці своїх підлеглих.

Ще одна перевага використання програмних модулів для управління співробітниками полягає в тому, що вони забезпечують більшу ефективність і продуктивність [5]. Наприклад, програмні модулі можуть автоматизувати процес формування та розподілу графіків співробітників, скорочуючи час і зусилля, необхідні менеджерам. Це дозволяє менеджерам зосередитися на більш стратегічних завданнях, таких як управління продуктивністю та розвиток талантів [6].

Крім того модуль автоматизованого обліку та управління персоналом виключає ручне введення даних, збільшує надійність системи. Згідно з дослідженням Aberdeen Group [7], компанії, які використовують автоматизовані системи для управління персоналом, відзначають на 60% менше помилок порівняно з тими, хто покладається на ручні процеси.

Незважаючи на переваги використання програмних модулів для автоматизованого обліку та управління працюючим персоналом, існують і деякі труднощі, які слід враховувати. Однією з основних проблем є вартість впровадження та підтримки програмного модуля. Відповідно до звіту Deloitte [8], вартість впровадження програмного модуля може коливатися від кількох тисяч до сотус тисяч доларів, залежно від розміру та складності організації.

Крім того програмне забезпечення може бути досить складним у використанні, що може вимагати додаткового навчання персоналу. Також виникнення технічних проблем може призвести до тимчасового припинення роботи системи.

Не варто також забувати про можливість порушення безпеки даних. Оскільки програмний модуль містить конфіденційні дані співробітників, важливо переконатися, що система є безпечною та захищеною від несанкціонованого доступу. Невиконання цієї вимоги може призвести до фінансових втрат і погіршення репутації організації.

Висновки

Програмні модулі для автоматизованого обліку та управління працюючим персоналом пропонують багато переваг для бізнесу, включаючи підвищення ефективності, продуктивності та точності. Проте існують також проблеми, які необхідно враховувати, наприклад вартість впровадження та обслуговування, а також потенційні порушення безпеки даних. Незважаючи на ці проблеми, переваги використання програмного модуля для управління персоналом значно перевищують витрати, що робить його важливим інструментом для будь-якої організації, яка прагне вдосконалити свої процеси управління співробітниками.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Aberdeen Group. (2017). Employee management in the age of digital disruption. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/HumanCapital/hc-2017-global-human-capital-trends-gx.pdf>, Дата звернення: Січень 2023.
2. Deloitte. (2018). Global Human Capital Trends. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uk/Documents/human-capital/deloitte-uk-human-capital-trends-2018.pdf>, Дата звернення: Січень 2023.

3. Oracle. (2019). The benefits of an integrated HCM and ERP solution. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/dc/hcmunexpectedbenefitshealthcarepayer.pdf?elqTrackId=bf24e7e867d04513b5e7ba45e4df8526&elqaid=73766&elqat=2>. Дата звернення: Січень 2023.
4. Gartner. (2020). Magic Quadrant for Cloud HCM Suites for 1,000+ Employee Enterprises. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://v7w4r4b5.stackpathcdn.com/wp-content/uploads/2020/03/2019-Gartner-Magic-Quadrant-for-Cloud-HCM-Suites.pdf>. Дата звернення: Лютий 2023.
5. PwC. (2019). HR technology trends to watch in 2020. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://www.hr.com/en?t=/network/event/attachment.supply&fileID=1575994811418>. Дата звернення: Лютий 2023.
6. SHRM. (2018). 2018 Employee Benefits: Remaining Competitive in a Challenging Talent Marketplace. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://www.shrm.org/hr-today/trends-and-forecasting/research-and-surveys/documents/2018%20employee%20benefits%20report.pdf>. Дата звернення: Лютий 2023.
7. Kronos. (2019). The Business Case for Time and Attendance Software. [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://humanforce.com/app/uploads/2021/02/Business-Case-for-WFM-Software_2020.pdf. Дата звернення: Лютий 2023.
8. BambooHR. (2020). The State of Human Resources 2020. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://static1.squarespace.com/static/63ea1e7727d5e54ce2d68a36/t/63f11e537b65743071d52c86/1676746324397/68134497951.pdf>. Дата звернення: Лютий 2023.
9. Hr.search. (2020). The State of Employee Engagement and Experience 2020 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://info.glintinc.com/rs/586-OTD-288/images/state-of-employee-engagement-2020.pdf>. Дата звернення: Березень 2023.
10. Kevin Klowden and Quintus Lim (2021). Future of work Insights for 2021 and Beyond. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://milkeninstitute.org/sites/default/files/2021-04/MI%20Future%20of%20Work%20Report%20-%20FINAL.pdf>. Дата звернення: Березень 2023.

Галяновська Анна Олегівна – студентка групи ІКН-196, факультет інтелектуальних інформаційних технологій та автоматизації, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: annagalyanovskaya@gmail.com.

Іванчук Ярослав Володимирович – д-р техн. наук, професор, професор кафедри комп'ютерних наук, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

Anna Halianovska O. – Faculty of Automation and Intelligent Information Technology, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: annagalyanovskaya@gmail.com.

Ivanchuk Yaroslav V. — Dr. Sc. (Eng.), Professor of the Computer Science Department, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.