

СУТНІСТЬ ПРОЦЕСУ КОМУНІКАЦІЇ, ВИДИ ТА ЗАСОБИ. ПЕРЕВАГИ І НЕДОЛІКИ РІЗНИХ ЗАСОБІВ КОМУНІКАЦІЇ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Стаття призначена для визначення сутності комунікації її види та засоби, переваги та недоліки різних засобів комунікації.

Ключові слова: комунікація, вербальна комунікація, невербальне спілкування, письмове спілкування, мережеве спілкування.

Abstract

The article is intended to determine the essence of communication, its types and means, advantages and disadvantages of different means of communication.

Key words: communication, verbal communication, nonverbal communication, written communication, network communication.

Вступ

Сьогодні комунікація є невід'ємною складовою нашого життя і нам потрібно розуміти сутність цього процесу, як він відбувається, знати його переваги і недоліки, що б в подальшому прийняти правильне рішення при спілкуванні і який з видів комунікації є більш доречнішим у сьогоденні.

Основна частина

Комунікація - це процес обміну інформацією (фактами, ідеями, поглядами, емоціями тощо) між двома або більше особами, спілкування за допомогою вербальних і невербальних засобів із метою передавання та одержання інформації [1].

Вивчення спілкування можна поділити поміж такими дисциплінами:

- Теорія інформації;
- Теорія комунікації;
- Біосеміотика.

Різноманітні види й способи комунікації можна поділити на три групи: усну, письмову й візуальну.

У свою чергу, саме спілкування можна умовно поділити на вербальне, невербальне та письмове спілкування. До невербального спілкування відносяться: мова тіла, візуальний контакт, мова жестів та ін. В сучасних умовах зростає роль мережевого спілкування [2].

Види вербальної комунікації:

- Контакт масок ;
- Світське спілкування;
- Формально-рольове спілкування;
- Ділове спілкування;
- Духовне міжособистісне спілкування.

Середовище комунікації визначається як засіб доставки або отримання повідомлення, інформації чи даних. Кошти, з допомогою яких передається інформація, може бути вербального чи невербального типу. Для успішної передачі інформації відправнику та одержувачу має бути відома спільна мова [3].

Мережеве спілкування - це особлива форма комунікації, в процесі якої

відбувається взаємодія людей один з одним в мережі Інтернет, та здійснюється шляхом обміну знаковими, та/або мультимедійними повідомленнями [4].

Невербальне спілкування - вид спілкування, для якого характерне використання невербальної (безсловесної) поведінки та невербальних комунікацій як головного засобу передачі інформації, організації взаємодії, формування образу, думки про співрозмовника, здійснення впливу на іншу людину [5].

Існує дуже багато засобів вербальної та невербальної комунікації, розглянемо найосновніші:

- Телефон;
- Публічні виступи;
- Зустрічі;
- Письмові повідомлення;
- Вираз обличчя, жести, зовнішній вигляд, тиша.

Для різних людей розуміння переваг та недоліків засобів комунікації є різне, певна група людей надає перевагу спілкуванню віч-на-віч, що є більш безпечнішим з точки зору безпеки наданої тобою інформації. Взяти за приклад письмові повідомлення, телефонні розмови, до вашого акаунта може получить доступ небажаний користувач, який зможе бачити, почути те, що ви би не хотіли, що б інші люди знали цю інформацію. Тобто кожна людина повинна вибирати засоби комунікації, які вона вважає більш доречними в сьогодення.

Висновки

Отже, дослідивши питання комунікації її види та засоби, переваги та недоліки, можна дійти висновку, що певні засоби та види комунікації мають певний ризик, та певні переваги, кому надавати перевагу, вирішувати кожному. В сьогоденні комунікація є невід'ємною річчю вашого життя.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

- 1 Поняття комунікації. Електронний ресурс. Вікіпедія. Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F>
- 2 Роздуми Нечалюк Л.І. , Телеш Н.О. щодо видів комунікацій. Електронний ресурс. Режим доступу: https://web.archive.org/web/20120511164248/http://tourlib.net/books_ukr/nechaulk121.htm
- 3 Засоби комунікації. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://azbyka.com.ua/uk/sredstva-kommunikatsii/>
- 4 Мережеве спілкування. Електронний ресурс. Вікіпедія. Режим доступу: https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B5%D0%B2%D0%B5_%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F
- 5 Невербальне спілкування. Електронний ресурс. Вікіпедія. Режим доступу: https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B5%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B5_%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F

Гончарук Олександр Михайлович – студент групи ІКІТС-20Б,

Вінницький національний технічний університет м.Вінниця, e-mail: gsashatop@gmail.com.

Науковий керівник: **Корнієнко Валерій Олександрович** – доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри соціально-політичних наук, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: valkorney1958@gmail.com.

Honcharuk Olexander - IKITS-20b, Vinnytsia National Technical University, Vinnitsa, e-mail: gsashatop@gmail.com.

Supervisor: **Kornienko Valerii** – Dr. of Political Sciences, Professor, Head of the Department of Social and Political Sciences, Vinnytsia National Technical University, Vinnitsa, e-mail: valkorney1958@gmail.com.