

## Аналіз переваг та недоліків існуючих інформаційних систем для покращення управління підприємством

Вінницький національний технічний університет

### Анотація

Було визначено функціональні можливості різних інформаційних систем, що уможливають покращення управління підприємством. Розглянуто їх недоліки та переваги в оптимізації діяльності різних суб'єктів господарювання.

**Ключові слова:** інформаційні системи, оптимізація управління підприємством, програмні засоби.

### Abstract

The functional capabilities of various information systems have been identified which allow to improve the management of the enterprise. Their disadvantages and advantages in optimizing the activities of different entities are discussed.

**Keywords:** information systems, optimization of enterprise management, software

### Вступ

Сьогодні на ринку інформаційних систем, що спроможні покращити управління підприємством, є широкий вибір різноманітних ПЗ, серед яких слід зазначити «SAP ERP», «Bitrix24», «Oracle BPM Suite» та ін. Разом із тим, недостатня обізнаність керівників підприємств у можливостях, що перед ними відкриваються, у разі застосування таких інформаційних систем, а також брак коштів на їх придбання, позбавляють суб'єкти господарювання отримати необхідні конкурентні переваги засобами сучасних ІТ-технологій. Отже, вивчення функціональних можливостей поширених на вітчизняному ринку ПЗ, аналіз їх переваг та недоліків є вельми актуальним для покращення роботи сучасних підприємств.

### Основна частина

Розглянемо можливості найбільш застосовуваних на вітчизняних підприємствах ІС [1, 2].

«1С: Підприємство». Цей інформаційний засіб призначений для автоматизації основних фінансових процесів. Дозволяє розрахувати базові бухгалтерські показники, досить складне налаштування, проте доволі значний функціонал, а саме ведення бухгалтерського обліку, проведення фінансових операцій, нарахування заробітної плати та підрахунок податків. Також дана конфігурація має декілька версій: для малих фірм, складів, великих компаній.

«SAP ERP» є багатокомпонентною програмою, що містить у собі основні бізнес-функції організації. Дане ПЗ містить 3 ланки: клієнт, сервер та СУБД. Така ІС оптимізує процеси фінансового обліку, логістики, ведення обліку кадрів та взаємодію з партнерами. Кожна конфігурація включає більш розширені функції для певного типу організації.

«Oracle BPM Suite» – зручна CRM система, яка містить кілька ланок: 1) взаємодія з контрагентами, клієнтами та постачальниками; 2) внутрішні процеси; 3) електронна комерція.

Фактично дана програма націлена на 3 ланки, разом із тим, дозволяє управління персоналом, логістикою, фінансами та активами фірми.

«Bitrix24» – хмарний сервіс, який являє собою справжню корпоративну мережу, що містить власну CRM систему та месенджер. Містить великий спектр різних інструментів та шаблонів. Має такі функції, як налаштування логістичних процесів, аналіз залишків ресурсів.

«Comindware Business Application Platform» – комп'ютерна програма компанії «Comindware», яка у 2020 році, стала найкращим розробником ІТ-програм. Дане ПЗ допомагає автоматизувати управління персоналом, транспортну логістику, прибуття та відвантаження товарів, має свою власну CRM систему, є простим у використанні.

У табл. наведено переваги та недоліки вищеприписаних інформаційних систем, що уможливають оптимізацію роботи підприємства за різними критеріями.

## Аналіз ПЗ, що оптимізують роботу підприємства

Назва ПЗ	Переваги ПЗ	Недоліки ПЗ
«1С: Підприємство»	1) існують різні конфігурації для різних типів бізнесу; 2) потужний функціонал системи; 3) можливість працювати одночасно з великою кількістю користувачів; 4) контроль за діями користувачів.	1) потрібні незначні навички програмування; 2) високовартісні сервісні послуги на тривалий період.
«SAP ERP»	1) інтеграція з іншими ПЗ; 2) індивідуальний інтерфейс; 3) для кожного користувача можливо налаштувати його певні функції, які йому доступні.	1) потрібні певні навички та знання в певних кодах та моделях; 2) для додавання додаткових функцій, необхідна доплата за кожну із них.
«Oracle BPM Suite»	1) різні шаблони для зручної роботи; 2) створення корпоративних порталів; 3) доступ до усіх ланок управління: від головного директора до рядового менеджера.	1) слабкий функціонал для великих підприємств; 2) відсутність роботи з різними функціями водночас.
«Bitrix24»	1) налаштування під усі види бізнесу; 2) вбудована IP-телефонія; 3) відслідковування усіх дій працівників та коментування їх роботи; 4) численні функції для управління компанією.	1) багато платних тарифів, без яких функціонал є слабким.
«Comindware Business Application Platform»	1) значний перелік наявних інструментів; 2) 84 готових шаблонів, що не потребують багато часу для застосування на підприємстві; 3) проектування у графічному редакторі.	1) є пробна версія, проте після її закінчення досить велика ціна (для кожного клієнта індивідуально); 2) шаблони можуть і не підійти під певний тип бізнесу.

## Висновки

Аналіз переваг та недоліків поширених ПЗ дасть змогу порівняти та вибрати оптимальний варіант у своїй діяльності. Інтегруючи їх у свою власну справу, дасть змогу зменшити час на різне визначення показників та роботою з персоналом.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Азарова А.О., Присяжнюк М.В. Обґрунтування вибору оптимального програмного продукту управління збутом на підприємстві засобами лінійної моделі зважених сум. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2018. № 22. С. 10–14. URL: <http://global-national.in.ua/archive/22-2018/191.pdf> (Дата звернення 10.04.22 р.).
2. Азарова А. О., Ткачук А., Лозан Б. О. Інформаційні засоби підвищення ефективності управління персоналом на вітчизняних підприємствах. *Науковий вісник Ужгородського університету*. 2018. № 18. С. 6–9.

**Азарова Анжеліка Олексіївна** – к.т.н., професор Факультету менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

**Остапчук Ярослав Юрійович** – студент гр. МІТ-18б, Факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

**Azarova O. Anzhelika** – PhD in technique, Professor of Management and Security of Information Systems Department of Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.

**Ostapchuk Y. Yaroslav** – student of gr. MIT-18b, Faculty of Information Security Management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.