

ВЕРБАЛЬНА ТА НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Стаття присвячена дослідженню сутності вербальної та невербальної комунікації між людьми.

Ключові слова: комунікація, вербальна спілкування, невербальне спілкування, психологія

Abstract

The article is devoted to the study of the essence of verbal and nonverbal communication between people.

Keywords: communication, verbal communication, nonverbal communication, psychology

Вступ

З давніх-давен в психологічній літературі існує підрозділ про вербальну і невербальну комунікації. І ті й інші способи передачі інформації використовуються в організаційних комунікаціях з одними і тими ж цілями. Обидва ці способи передачі різних повідомлень притаманні в різного ступеня і вертикальним, і горизонтальним комунікаціям, вони зустрічаються і в формальних, і в неформальних взаємодіях між членами організації. Доповнюючи один одного, вони мають і суттєві відмінності, свою специфіку^[1].

Основна частина

Вербальне спілкування – усне, словесне спілкування, учасники якого обмінюються висловлюваннями щодо предмета спілкування.

Вербальна комунікація використовує як знакову систему людської мови, так і природну звукову мову, тобто систему фонетичних знаків.

За допомогою мови здійснюються кодування і декодування інформації: комунікатор у процесі говоріння кодує, а реципієнт у процесі слухання декодує цю інформацію.

Невербальне спілкування – це така форма спілкування, яка не спирається на слова та інші мовні символи.

Невербальне спілкування сприяє обміну інформацією між людьми за допомогою немовних комунікативних елементів (жестів, міміки, виразу очей, постави та ін.), які разом із засобами мови забезпечують створення, передавання і сприйняття повідомлень.

Формами невербального спілкування є міміка, постава, жести, умовні сигнали.

Загальні правила мовної комунікації:

1. Висловлення повинне вмещати в себе рівно стільки інформації, скільки необхідно для виконання поточних цілей спілкування; надмірна інформація іноді вводить в оману, викликає питання і роздуми, які не відносяться до справи.

2. Висловлення повинне бути по можливості правдивим: намагайтеся не говорити те, що не вважаєте невірним, помилковим; не кажіть те, для чого у вас немає достатніх приводів.

3. Висловлення повинне бути релевантним, тобто відповідати предмету розмови: намагайтеся не відхилятися від теми.

4. Висловлення повинне бути ясним: уникайте незрозумілих виразів, неоднозначності, зайвого багатослівності.

Можна виділити наступні відмінності між вербальною і невербальною комунікаціями .

1. Вербальна комунікація усвідомлена, в той час як невербальні сигнали є більш автоматичними і несвідомими. Людина рідко планує свої жести і рухи тіла протягом будь-якого розмови, але зазвичай продумує те, що хоче сказати або написати.

2. Невербальна комунікація не завжди виявляється ясною і визначається чіткими правилами, як при вербальній комунікації. Так, якщо ваш колега дивиться на свій годинник, що це може означати? Набридли йому спілкування з вами або ж у нього призначена зустріч з іншою людиною?

Таким чином, невербальні сигнали є менш ясними і допускають помилкову інтерпретацію. На думку західних експертів, надійність повідомлення, одержуваного за допомогою невербальної комунікації, становить близько 60%.

Висновки

Отже, вербальні та невербальні комунікації можуть існувати окремо та коли мовець їх поєднує, то повідомлення, яке він хоче донести набирає більшої яскравості та чіткіше розуміється отримувачем.

Комунікації значно полегшують життя людей у багатьох аспектах, від правильної постановки слів та керування своїми емоціями можна покращити або навпаки погіршити рівень свого життя. Важливо вміти говорити та чути в процесі спілкування, адже це принесе свої плоди у роботі, у суспільному, особистому чи навіть у житті іншої людини. Комунікації відіграють важливу роль не лише у якості інформатора між союзниками, а й мають властивість змінювати хід подій, впливаючи на рішення чи поведінку оточуючих.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики. Вид. центр "Академія", 2004. 344 с.
2. Курило О. Й., Розман І. І. Вербальні та невербальні аспекти культури спілкування. Науковий журнал «Молодий вчений». № 4.3 (44.3), 2017. С. 114-118.
3. Навички ефективної комунікації [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: http://lt.multycourse.com.ua/ua/print_page/theme/81#:~:
4. Подібність і відмінність вербальної і невербальної комунікацій [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: https://stud.com.ua/60902/psihologiya/verbalna_neverbalna_komunikatsiya

Ільчук Роман Валерійович – студент кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: rilcuk4@gmail.com

Ilchuk Roman Valeriyovych - student of the Department of Management and Security of Information Systems, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: rilcuk4@gmail.com