

ТОЛЕРАНТНІСТЬ, КОМПРОМІС ТА КОНСЕНСУС ЯК КУЛЬТУРНІ ІМПЕРАТИВИ КОМУНІКАЦІЇ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Стаття призначена для визначення поняття толерантності, компромісу та консенсусу, чи є вони важливими в комунікації і який вони вплив можуть надати в спілкуванні.

Ключові слова: комунікація, толерантність, компроміс, консенсус, дискусія.

Abstract

The article is intended to define the concepts of tolerance, compromise and consensus, whether they are important in communication and what impact they can have in communication.

Key words: communication, tolerance, compromise, consensus, discussion.

Вступ

Сьогодні вміння спілкуватися з іншими людьми є дуже важливою річчю у нашому житті, потрібно зрозуміти, що є невід'ємною складовою, що б навести діалог з людиною або групою людей, дізнатися, як твоя поведінка та манера спілкування може вплинути на комунікацію.

Основна частина

Перш за все потрібно розібратися, що за поняття комунікація.

Комунікація – це не тільки обмін інформацією, її змістом, а й різні форми зв'язків між людьми, засновані на будь-яких стосунках, які спрямовані на досягнення цілей організації. Це особлива форма впливу на співробітників підприємства та суб'єктів зовнішнього середовища. Якщо вони реалізовані на високому професійному рівні, то їх ефективність в системі управління визначатиме якість управління і якість управлінських рішень [1].

Толерантність – це у загальному розумінні слова, — це «допустиме відхилення». Протилежність толерантності — це нетерпимість. Толерантність потрібно відрізнити від пасивної добровільності (адже таке пасивне прийняття не виражає позитивного значення судження, і не формує протилежності відхиленню) і від синкретизму [2].

Компроміс - згода з ким-небудь у чомусь, що досягається взаємними поступками; поступка заради досягнення мети [3].

Консенсус – це загальна згода у спірних питаннях, до якої приходять учасники переговорів, з'їздів, конференцій, яка характеризується відсутністю серйозних заперечень по суттєвих питаннях у більшості зацікавлених сторін та досягається в результаті процедури, спрямованої на врахування думки всіх сторін та зближення розбіжних поглядів [4].

З написаного вище можна зрозуміти, що цих три значення є дуже важливими в комунікації. Вміння вислухати співрозмовника, не перебиваючи його, погодитися з речами, які вам говорять, дійти згоди в певній дискусії, це є важливою річчю у діалозі, нетерпимість може призвести до поганих наслідків, тому бути толерантним є невід'ємною річчю комунікації. Компроміс та консенсус з політичної та соціальної точки зору є важливою річчю у покращенні відносин між державами, між людьми, групами людей.

Дискусія – це форма колективного обговорення, мета якого — виявити істину або знайти правильний розв'язок порушеного питання через висловлення власних міркувань та зіставлення поглядів опонентів на проблему [5].

Висновки

Отже дослідивши дану тему, можна дійти висновку, що в согодення невід’ємною річюю в комунікації є: толерантність, компроміс, консенсус.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

- 1 Поняття комунікації. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://pidru4niki.com/86542/menedzhment/komunikatsiyi>
- 2 Поняття толерантності. Електронний ресурс. Вікіпедія. Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C>
- 3 Поняття компромісу. Електронний ресурс. Вікіпедія. Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%BC%D1%96%D1%81>
- 4 Поняття консенсусу. Електронний ресурс. Вікіпедія. Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%B5%D0%BD%D1%81%D1%83%D1%81>
- 5 Поняття дискусії. Електронний ресурс. Вікіпедія. Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%96%D1%8F>

Заєць Віталій Михайлович – студент групи ІКІТС-20Б, Вінницький національний технічний університет м.Вінниця, e-mail: zaetsvitalik912@gmail.com.

Науковий керівник: **Корнієнко Валерій Олександрович** – доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри соціально-політичних наук, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: valkorney1958@gmail.com.

Zayets Vitaliy - 1KITS-20b, Vinnytsia National Technical University, Vinnitsa, e-mail: zaetsvitalik912@gmail.com.

Supervisor: **Kornienko Valerii** – Dr. of Political Sciences, Professor, Head of the Department of Social and Political Sciences, Vinnytsia National Technical University, Vinnitsa, e-mail: valkorney1958@gmail.com.