



УНІВЕРСИТЕТ імені АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

УНІВЕРСИТЕТ МИТНОЇ СПРАВИ ТА ФІНАНСІВ
ВИШЕГРАДСЬКИЙ ФОНД
(ЧЕСЬКА РЕСПУБЛІКА, УГОРЩИНА, ПОЛЬЩА, СЛОВАЧЧИНА)
ВИЩА ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТУ (ПОЛЬЩА)
АКАДЕМІЯ БІЗНЕСУ В ДОМБРОВІ ГУРНІЧІЙ (ПОЛЬЩА)
СУМСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

XI Міжнародна науково-практична конференція

**СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ТЕНДЕНЦІЇ,
ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ**

**Тези
доповідей**

7 грудня 2023 р.



УНІВЕРСИТЕТ імені АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

УНІВЕРСИТЕТ МИТНОЇ СПРАВИ ТА ФІНАНСІВ
ВИШЕГРАДСЬКИЙ ФОНД
(ЧЕСЬКА РЕСПУБЛІКА, УГОРЩИНА, ПОЛЬЩА, СЛОВАЧЧИНА)
ВИЩА ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТУ (ПОЛЬЩА)
АКАДЕМІЯ БІЗНЕСУ В ДОМБРОВІ ГУРНІЧІЙ (ПОЛЬЩА)
СУМСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

XI Міжнародна науково-практична конференція

СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ТЕНДЕНЦІЇ, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Тези доповідей

7 грудня 2023 р.

Електронне видання

Дніпро
2023

УДК 658.1

С 91

Організаційний комітет:

Г.Я. Митрофанова, доктор економічних наук, професор, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна – голова оргкомітету;

С.Б. Холод, доктор економічних наук, професор, ректор, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро;

В.С. Момот, доктор економічних наук, професор, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна;

Т.М. Болгар, доктор економічних наук, професор, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна;

Ю.С. Петруня, доктор економічних наук, професор, Університету митної справи та фінансів, Дніпро, Україна;

О.Ф. Івашина, доктор економічних наук, професор, Університет митної справи та фінансів, Дніпро, Україна;

Ю.І. Данько, доктор економічних наук, професор, Сумський національний аграрний університет, Суми, Україна;

Н.В. Стоянец, доктор економічних наук, доцент, Сумський національний аграрний університет, Суми, Україна;

Н.П. Карачина, доктор економічних наук, професор, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, Україна;

Ж.В. Піскова, кандидат економічних наук, доцент, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна;

О.А. Євтушенко, кандидат економічних наук, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна;

О.М. Литвиненко, кандидат економічних наук, доцент, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна;

З.С. Пестовська, кандидат економічних наук, доцент, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна;

В.М. Вареник, кандидат економічних наук, доцент, Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна;

І.Д. Скляр, кандидат економічних наук, доцент, Сумський національний аграрний університет, Суми, Україна;

Л.М. Несен, кандидат технічних наук, доцент, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, Україна.

С 91

Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку: XI Міжнародна науково-практична конференція: тези доповідей, Дніпро, 7 грудня 2023 р. – Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2023. – 142 с.

ISBN 978-966-434-568-9

Збірник містить тези доповідей учасників XI Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку».

Молоді науковці з України та інших країн наводять свої оцінки проблем розвитку системи менеджменту організацій у таких аспектах як інноваційна діяльність, сучасні тенденції стратегічного менеджменту, управління бізнес-процесами суб'єктів господарської діяльності, формування організаційної культури, удосконалення особистісних і колективних творчих здібностей менеджерів, розвитку фінансово-банківських та адміністративних послуг, а також шляхи вирішення деяких проблем державного управління та освітнього менеджменту.

УДК 658.1

Відповідальність за зміст, достовірність та оригінальність поданих матеріалів несуть автори тез.

Відповідальний за випуск: *Г.Я. Митрофанова*, доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту Університету імені Альфреда Нобеля.

ISBN 978-966-434-568-9

© Університет імені Альфреда Нобеля, оформлення, 2023

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЙ	7
<i>Антоновська Х.В.</i> Застосування нейромаркетингу у маркетингу комунікацій	7
<i>Бюньяттов А. Я.</i> Проблеми, пов'язані з організаційною структурою підприємства	10
<i>Глухий А. О., Глуха Т.О.</i> Функціональні сфери застосування інформаційних систем у формуванні персоналу організації	12
<i>Грозян О.О.</i> Роль HR – департаментів в діяльності підприємств торгівлі	14
<i>Дихніч Д.П.</i> Розвиток термінології управління брендом	17
<i>Кокарев І.І.</i> Деякі особливості управління конкурентоспроможністю підприємств	19
<i>Корчагіна Л. Ф.</i> Проблеми та особливості науково-методичних засад ESG-звітності вітчизняних підприємств	20
<i>Крепкий П.В.</i> Особливості антикризового управління заборгованістю на підприємстві	23
<i>Леськов В. В.</i> Актуальні проблеми менеджменту організацій в умовах повномасштабної війни	25
<i>Литвин Д.І.</i> Побудова процесу перегляду та оптимізації регулярної звітності	27
<i>Лівшиць Є. В.</i> Роль фінансового менеджменту в управлінні компанією	30
<i>Луговий М.Д.</i> Оптимізація внутрішніх процесів організації	33
<i>Міро І. М.</i> Жінки в бізнесі: особистий бренд, як інструмент продажу продуктів	36
<i>Овчарук Д.С.</i> Основні тенденції розвитку сучасних інформаційних систем менеджменту	37
<i>Опалько А.В.</i> Сутність соціальної відповідальності бізнес-організації	39

<i>Орел А.М.</i> Роль технологій інформаційних систем у конкурентному управлінні ланцюгами поставок авіапідприємств	42
<i>Сіробаба М.О.</i> Тенденції менеджменту продуктивності та оцінювання персоналу	46
СЕКЦІЯ 2. ЕФЕКТИВНИЙ СТРАТЕГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ	49
<i>Oleksiienko R.</i> Competitive Advantages in the Strategic Management System	49
<i>Oliiunyk Y.</i> Analysis of Market Opportunities and Strategic Development of Brave Technics Company	51
<i>Сметанюк О.А., Марчук В.С.</i> Основні функції системи управління витратами	52
<i>Білобловський С.В.</i> Масштабованість як запорука управління системою звітування	54
<i>Васьківська С.О.</i> Напрями підвищення ефективності використання трудових ресурсів підприємства	57
<i>Вовк Д.В.</i> Бізнес-ідеї у сучасному бізнесі	58
<i>Гетьман С.В.</i> Необхідність формування стратегії сталого розвитку в сучасних умовах господарювання	60
<i>Гончарук Б.О.</i> Впровадження системи контролінгу на підприємстві	62
<i>Дукіна Д.М.</i> Тренд-аналітика міжнародних ринків	64
<i>Кошовий В.В.</i> Виробничі стратегії розвитку промислових підприємств	66
<i>Кузьменко М.В.</i> Ефективний стратегічний менеджмент сільськогосподарських підприємств	68
<i>Пестовська З.С., Вернигора В.К.</i> Управління розвитком підприємств: ризики та результативність	71
<i>Пестовська З.С., Надточий Д.В.</i> Оцінка впливу корпоративної соціальної відповідальності на конкурентоспроможність підприємства	73
<i>Стадник М.О.</i> Організаційне проектування	75

Феденко Б.Р. Інформаційні технології як інструмент підвищення ефективності діяльності підприємства	77
СЕКЦІЯ 3. УПРАВЛІННЯ ФОРМУВАННЯМ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ. РОЗВИТОК ОСОБИСТІСНИХ І КОЛЕКТИВНИХ ТВОРЧИХ ЗДІБНОСТЕЙ МЕНЕДЖЕРІВ	79
Lianna P.D. Development of Creative Abilities of Managers	79
Liashchevska N.V. Kirkpatrick's Model as a Coherent Instrument for Evaluating Training Programs	80
Геркул А.С. Методи стимулювання креативності та інновацій через розвиток персоналу	82
Гриценюк Д.О. Вплив управлінської думки в Україні в ХІХ-ХХ ст. на розвиток менеджменту в Україні	84
Ковтун С.М. Упровадження системи управління знаннями	87
Лікар В. О. Оцінка ефективності інтернет-курсів для розвитку персоналу	90
Лукульчук Н.Ю. Професійний розвиток викладачів в школі програмування «Логіка»	91
Панін Т.Р. Сутність комунікаційних навичок	94
Пірковець Є.М. Організаційна культура підприємства в сучасних умовах.	96
Попова А.О. Креативний менеджмент як необхідна складова розвитку бізнесу	98
Сугак Д.В., Халус Ю.Ю. Важливість фізичної підготовки в органах національної поліції в умовах реформування	100
Шулик А.О. Теоретичні засади розвитку персоналу та задоволеності співробітників	102
Щербина Я.А. Сутність корпоративного навчання	104
СЕКЦІЯ 4. СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ	106
Болгар Т. М. Основні фактори впливу на сталий розвиток України	106
Горб В.О. Значення кадрового менеджменту в органах державної влади	108

<i>Євтушенко О.А.</i> Гендерні різниці: порівняльна характеристика досліджень Клаудії Голдін та політики ЄС	109
<i>Карачина Н. П., Семцов В. М., Остра Н.В.</i> Фінансово-економічна безпека держави в умовах євроінтеграції	111
<i>Момот В.Ю.</i> Гендерна рівність у державному управлінні: проблеми та можливості	115
<i>Ніколенко Ю. О.</i> Виборча система як об'єкт виборчої інженерії	117
<i>Скаковський В.В.</i> Комплексність та спектральність термінології в економічній безпекології	119
СЕКЦІЯ 5. АКТУАЛЬНІ ТРЕНДИ У ОСВІТНЬОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ	122
<i>Shabani S., Mytrofanova H.</i> How Can the Development of University Entrepreneurship Ecosystems Affect The Strengthening of Start-UPS?	122
<i>Боднар О.С., Остапчук А.О.</i> Управління розвитком стресостійкості майбутніх фахівців соціономічних професій через командну роботу та співпрацю	125
<i>Піскова Ж.В.</i> Запровадження digital skills в освітньому процесі	127
<i>Цимбалюк А. С.</i> Ефективне управління ресурсним забезпеченням – шлях до покращення якості надання освітніх послуг	129
<i>Ямполь Ю. В.</i> Стратегії та інновації у менеджменті якості освіти: сучасні тенденції, виклики та перспективи розвитку	131
СЕКЦІЯ 6. ФІНАНСОВО-БАНКІВСЬКІ ТА АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ: ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ	134
<i>Вареник В.М.</i> Штучний інтелект: досвід застосування в різних країнах	134
<i>Вітюк А.В.</i> Проблеми застосування банківських послуг для розвитку підприємств	137
<i>Голуб А.О.</i> Фінансово-банківські та адміністративні послуги: проблеми управління та перспективи розвитку	139

7. «Укрзалізниця» використовує ChatGPT для аналізу відгуків пасажирів [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://ms.detector.media/internet/post/31914/2023-05-11-ukrzaliznytsya-vykorystovuie-chatgpt-dlya-analizu-vidgukiv-pasazhyriv/>

8. Команда Monobank розробила AI-сервіс, який вважає ризики для фінансових компаній [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://ain.ua/ru/2018/11/08/komanda-monobank-ai-servis/>

А.В. Вітюк

Вінницький національний технічний університет, Україна

ПРОБЛЕМИ ЗАСТОСУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ДЛЯ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВ

Розвиток ринкових відносин в Україні сприяв розвитку фінансово-кредитної системи – множина банків була представлена на ринку банківських послуг, а спектр їх послуг був широким, постійно відбувалося вдосконалення способів взаємодії з клієнтами. Втім початок війни суттєво вплинув на споживання фінансово-банківських послуг – виникла негайна необхідність фінансувати обіговий капітал для відновлення бізнесу, постраждалого від бойових дій, здійснювати фінансове забезпечення релокації в більш безпечні регіони. Попри існування політичних попереджень банківський бізнес виявився неготовим до війни - обсяги корпоративного кредитування в Україні скоротилися – в II півріччі 2022 року нове кредитування в національній валюті впало близько 50%, а в іноземній – на 70%, якщо порівнювати з II півріччям 2021 р. З нових кредитів, яких було надано бізнесу на 98 млрд. грн. і \$1 млрд, третину для 15 тисяч позичальників банки видали під державні гарантії. Цей факт підтверджує, що в умовах воєнних дій бізнес потребує підтримки держави та її програм.

Уряд максимально спростив умови кредитування за програмою «Доступні кредити 5-7-9%» і важливо, щоб ця програма продовжувала працювати і далі в період військового стану. [1]. За результатами дії Державної програми «Доступні кредити 5–7–9 %» з моменту її старту станом на початок вересня 2023 р., суб'єкти підприємництва отримали від уповноважених банків 71013 кредитів на загальну суму 229,5 млрд. грн., зокрема 48113 – від державних банків на загальну суму 101,01 млрд. грн. За час дії військового стану в Україні у рамках програми укладено 36191 кредитний договір на загальну суму 139,8 млрд. грн (зокрема

банками державного сектору – 27657 кредитних договорів на суму 74,4 млрд грн), з яких: 57,82 млрд грн – на антивоєнні цілі; 33,9 млрд грн – кредити для сільськогосподарських товаровиробників; 7,93 млрд грн – антикризові кредити; 6,79 млрд грн – на інвестиції; 4,07 млрд грн – на рефінансування попередньо отриманих кредитів [2].

На класичне ринкове фінансування зараз можуть розраховувати підприємства, які змогли підлаштуватися під поточні умови, адаптуватися. Вони реорганізували свою бізнес-модель і показали позитивний грошовий потік або матимуть його в найближчому майбутньому. Сьогодні, у 2023 році, ми бачимо більш позитивний настрій приватних банків, які вже готові надавати більше кредитів реальному сектору. Тому цього року, незважаючи на військовий стан, фінансування є більш проактивним. На нього можуть розраховувати підприємства, які налагодили ланцюги постачання, відновили частково або повністю свою діяльність, мають позитивний кешфлоу.

Підходи банкірів до кредитування змінилися під впливом війни. Усі без винятку підприємства певним чином постраждали від війни, тому банкіри змушені підвищувати стандарти та більш прискіпливо підходити до структурування і формування кредитних ліній, для погашення яких позичальники мусять мати надійні джерела повернення коштів.

Втім зростання відсоткових ставок за кредитами призводить до того, що потреба підприємств у додаткових фінансових засобах не може бути забезпечена, зважаючи на умови банків, оскільки навіть теоретично рентабельність більшої кількості підприємств не може забезпечити покриття відсотків за кредитом [3, с. 77]. В свою чергу підвищення ставок за кредитами є об'єктивним. По-перше – через вартість ресурсів: в червні НБУ підняв облікову ставку одразу на 15 %, що значно підвищило вартість ресурсів для фінансування. По-друге – зростання військових ризиків також закладається до розміру ставки.

Ставлення банкірів до твердої застави також переглядається. Активи сьогодні мають відносну ринкову вартість – банк не може розраховувати на те, що завтра із заставою нічого не трапиться, що вона не буде пошкоджена чи навіть знищена. Тому банки більше уваги приділяють ланцюжкам постачання і грошовому потоку, який характеризує здоров'я бізнесу. Крім того, банки можуть поєднувати програми інвестиційного кредитування і торговельного фінансування для покращення роботи обігового капіталу позичальників [1].

Наслідком такої активної роботи банків з клієнтами стало зростання чистого прибутку за 9 місяців 2023 року до 109,9 млрд. грн. порівняно з 7,4 млрд грн за аналогічний період минулого року. Головним чинником прибутковості сектору залишається зростання процентних доходів, передусім від високоліквідних активів. Рентабельність капіталу сектору на 1 жовтня 2023 року становила 56,9% порівняно з 4,3% у 2021 р. Нарахований за 9 місяців податок на прибуток перевищив відповідний річний показник історично найприбутковішого 2021 року. Більше того, станом на 1 жовтня 2023 року лише шість банків із 63 платоспроможних установ були збитковими [4].

Відтак, наявність низки суперечливих тенденцій розвитку фінансово-банківських відносин свідчить про формування нових засад ведення банківського бізнесу в умовах війни – здебільшого вони є раціоналістичними та базуються на співпраці з прагматичним ризиковим підприємцем здатним забезпечити прибуткову діяльність за умов тотальної невизначеності зовнішнього середовища.

Список використаних джерел

1. Як малому та середньому бізнесу отримати кредит під час війни. URL: <https://finclub.net/ua/priama-mova/yak-malomu-ta-serednomu-biznesu-otrymaty-kredyt-pid-chas-viiny.html>
2. Інструменти підтримки бізнесу в період воєнного стану в Україні. Серпень 2023 року. URL: <https://niss.gov.ua/news/komentari-ekspertiv/instrumenty-pidtrymky-biznesu-v-period-voyennoho-stanu-v-ukrayini-serpen>
3. Вітюк А. В. Формування моделі фінансового забезпечення інвестування підприємств сільськогосподарського машинобудування Вісник Хмельницького національного університету. 2018. № 6. Т1. С. 76-83
4. Банківський сектор за 9 місяців 2023 року отримав 110 млрд грн прибутку. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/bankivskiy-sektor-za-9-misyatsiv-2023-roku-otrimav-110-mlrd-grn-pributku>

А.О. Голуб

Університет імені Альфреда Нобеля, Дніпро, Україна

ФІНАНСОВО-БАНКІВСЬКІ ТА АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ: ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Фінансово-банківські та адміністративні послуги є невід'ємною складовою сучасного суспільства. Вони грають

важливу роль у забезпеченні економічного розвитку країни та задоволенні потреб громадян. Однак, на сьогодні існують певні проблеми управління цими послугами, які потребують негайного вирішення, а також перспективи розвитку, на які варто звернути увагу.

Однією з проблем управління фінансово-банківськими та адміністративними послугами є злочинність у сфері фінансів. Кіберзлочини, шахрайство, відмивання грошей та інші форми фінансових злочинів надзвичайно широко поширені у сучасному світі. Це не тільки завдає шкоди економіці країни, але й порушує довіру громадян до фінансових систем. Для ефективного управління цими послугами необхідно зміцнити правоохоронну систему та впровадити суворі механізми контролю та регулювання фінансових організацій.

Ще одна проблема управління полягає у недоступності фінансових та адміністративних послуг для всіх громадян. Багато людей, особливо у сільській місцевості або у віддалених районах, мають обмежений доступ до банківських та адміністративних послуг через відсутність фінансових установ або віддаленість від них. Це ускладнює кредитну активність і надання фінансових послуг для цих людей. Для вирішення цієї проблеми необхідно розвинути мережу банківських відділень та впроваджувати електронні фінансові послуги, які дозволять отримати доступ до фінансових операцій з будь-якого місця.

Також, необхідно активно впроваджувати нові технології у фінансово-банківські та адміністративні послуги. Використання штучного інтелекту та автоматизованих систем зробить їх більш ефективними та швидкими. Наприклад, застосування розпізнавання обличчя та системи самообслуговування у банківській сфері дозволить зменшити черги та прискорити обслуговування клієнтів.

Успішний розвиток фінансово-банківських та адміністративних послуг також залежить від вдосконалення кадрової політики та професійної підготовки спеціалістів у галузі фінансів та адміністрації. Це дозволить забезпечити якісне надання послуг та вміння ефективно вирішувати проблеми, що виникають у сфері фінансів та адміністративного обслуговування.

В загальному, хоча є певні проблеми управління фінансово-банківськими та адміністративними послугами, є також значні перспективи для їх розвитку. Шляхом зміцнення правоохоронної системи, відкриття нових центрів обслуговування та впровадження нових технологій, сприяє покращенню доступу до фінансових послуг та забезпеченню ефективного управління цими послугами. Важливо враховувати ці проблеми та перспективи у контексті створення стабільного та відкритого економічного середовища, яке

сприятиме подальшому розвитку країни та поліпшенню життя громадян.

Список використаних джерел

1. Банківський менеджмент: Навчальний посібник / За ред. О.А. Кириченка. - К.: Знання-Прес, 2002. - 438 с.

Науковий керівник: Г.Я. Митрофанова, доктор економічних наук, професор

Наукове видання

XI Міжнародна науково-практична конференція

**СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ТЕНДЕНЦІЇ, ПРОБЛЕМИ
ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ**

Тези доповідей

7 грудня 2023 р.

Електронне видання

(українською та англійською мовами)

ВНЗ «Університет імені Альфреда Нобеля».
49000, м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, 18.
Тел. (056) 778-58-66, e-mail: rio@duan.edu.ua
Свідоцтво ДК № 5309 від 20.03.2017 р.