

ОБГРУНТУВАННЯ ВИБОРУ ЕФЕКТИВНОГО ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ВІТЧИЗНЯНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ

¹ Вінницький національний технічний університет;

Анотація

У дослідженні розглянуто сучасні проблеми HR-менеджменту. Було проведено аналіз сучасних IT-систем, які дають змогу підвищувати ефективність управління персоналом на вітчизняному підприємстві.

Ключові слова: персонал, управління персоналом, HR-менеджмент, програмне забезпечення.

Abstract

The research examines modern problems of HR management. An analysis of modern IT systems, which make it possible to increase the efficiency of personnel management at the domestic enterprise, was carried out.

Keywords: personnel, personnel management, HR management, software.

Вступ

Загальносвітові тенденції суттєвих технологічних змін у сфері HR-менеджменту зумовлюють посилення проникнення цифровізації в економічні та соціальні процеси вітчизняних підприємств. Наявні цифрові перетворення змінюють і способи ведення управлінської діяльності, видозмінюють більшість процесів управлінського змісту, які пов'язані з менеджментом персоналу. На сьогодні саме швидкість переходу до високотехнологічних інструментів управління персоналом у поєднанні з ефективністю наявних методів менеджменту можуть стати ключовим фактором конкурентоздатності підприємства. Все це досить сильно актуалізує існуючі HR-технології.

Метою роботи є обґрунтування вибору оптимального програмного забезпечення для підтримки процесу HR-менеджменту.

Результати дослідження

Human Resource Management (HRM) або Human Resources Information System (HRIS) – це комплексна система автоматизації найму, відбору, залучення персоналу, забезпечення орієнтації, навчання і розвитку, оцінки їх роботи, визначення винагороди і надання пільг, мотивації, підтримки належних відносин з кожним членом команди і забезпечення безпеки роботи за рахунок застосування програм для HR і HR-аналітики [1].

Вибір програми для hr-менеджерів і правильної системи для управління персоналом – важливий процес для компанії.

Сучасні технології змінили ситуацію в управлінні рутинними HR процесами, надаючи зручне програмне забезпечення для HR менеджерів і співробітників компаній [2].

Заміна певних процесів різними рівнями систем HRM для HR може розподілити обов'язки з управління інформацією з допомогою автоматизації HR, яка допомагає з:

- управлінням заробітною платою;
- підбором і адаптацією;
- збором, зберіганням і доступом до інформації про співробітників;
- веденням записів відвідуваності і відстеженням прогулів;

- оцінкою ефективності;
- завданнями адміністрації;
- управлінням навчанням;
- самообслуговуванням співробітників;
- плануванням роботи співробітників;
- HR аналітикою і прийняттям обґрунтованих рішень;
- HRM безпекою.

Безпека має велике значення під час вибору HRM-системи. Інформація, що зберігається в ній, є дуже конфіденційною, включаючи власні дані компанії і обсяги особистої інформації про співробітників. Для компаній важливо вибрати рішення, яке використовує метод безпечного передавання – такий як SSL, який шифрує дані під час передавання через Інтернет.

Внутрішня безпека також має вирішальне значення. Інформація повинна бути захищена паролями, які мають різні рівні доступу в залежності від того, що необхідно для роботи. У той час як більшість компаній в даний час дозволяють співробітникам отримувати доступ до частин рішень HRM, співробітники повинні розуміти важливість підтримки цілісності системи і захисту безпеки, що міститься в ній інформації (тобто відсутність обміну паролями). Також повинні бути передбачені запобіжні заходи для швидкої заборони доступу звільнених співробітників до систем.

З метою виявлення найбільш оптимальної системи HRM було проведено порівняльну характеристику програмних продуктів за рядом критеріїв. Результати зведено до табл. 1.

Таблиця 1 – Порівняльна характеристика систем HRM

Назва	Zoho People Zoho Corporation, (Індія)	OrangeHRM OrangeHRM, (США)	Hurma System Hurma System, (Україна)	CakeHR HR Bakery, (Великобританія)	Workable Workable, (США)	BambooHR BambooHR, (США)
1	2	3	4	5	6	7
Веб-сайт	https://www.zohocorp.com/	https://www.orangehrm.com/	https://hurma.world/	https://sage.hr/	https://www.workable.com/	https://www.bamboohr.com/
Опис	Zoho People - це онлайн-сервіс для управління всіма процесами управління персоналом (HRM) з єдиної системи. Система забезпечує залучення, утримання і винагороду кращих співробітників в для компанії.	OrangeHRM - це модульне програмне рішення, призначене для поліпшення процесів управління персоналом (HRM) в компанії.	Hurma System - це система управління персоналом, що дозволяє цифровізувати всі основні процеси управління персоналом від ведення бази співробітників і виплати заробітної плати, до управління КПІ і HR-аналітики.	CakeHR - це інтернет-сервіс для управління персоналом, який спрощує HR-процеси в компанії і вивільняє ресурси для виконання завдань розвитку.	Workable - це онлайн-сервіс для виявлення і оцінки великої кількості кандидатів, і подальшого прийняття рішення, хто з кандидатів є найкращим для компанії.	Хмарний сервіс BambooHR - це система для фахівців з персоналу і кадрів, вирішальна основні завдання управління HR-даними в малих і середніх підприємствах.
Сфера використання	Середній бізнес, ФОП, Спеціаліст, Некомерційна організація, Корпорація, Малий бізнес	Фрілансер, Середній бізнес, ФОП, Спеціаліст, Некомерційна організація, Корпорація, Малий бізнес	Середній бізнес, ФОП, Корпорація	Фрілансер, Середній бізнес, ФОП, Спеціаліст, Некомерційна організація, Малий бізнес	Фрілансер, Середній бізнес, ФОП, Спеціаліст, Некомерційна організація, Корпорація, Малий бізнес	Фрілансер, Середній бізнес, ФОП, Спеціаліст, Некомерційна організація, Малий бізнес

1	2	3	4	5	6	7
Вид продукту	Інтернет-сервіс	Система, Інтернет-сервіс	Інтернет-сервіс	Інтернет-сервіс	Інтернет-сервіс	Інтернет-сервіс
Інтерфейс	Веб-браузер, iOS, Android	Веб-браузер, iOS, Android	Веб-браузер	Веб-браузер, iOS, Android	Веб-браузер, iOS, Android	Веб-браузер, iOS, Android
Розгортання	Мобільний пристрій, Хмара (SaaS)	Мобільний пристрій, Сервер підприємства, Хмара (SaaS)	Хмара (SaaS)	Мобільний пристрій, Хмара (SaaS)	Мобільний пристрій, Хмара (SaaS)	Мобільний пристрій, Хмара (SaaS)
Вільне ПЗ	-	+	-	-	-	-
Наявність демо-версії	+	+	-	+	-	-
Наявність пробної версії	+	+	+	+	+	+

Результати власних досліджень на основі [3-5].

На базі проведеного критеріального аналізу було прийнято рішення про те, що найбільш прийнятною для розв'язку сучасних проблем HR-менеджменту у вітчизняній економіці є Hurma System.

Hurma System – недавнє поповнення ринку систем HRM/HRIS. Це комплексне рішення для HR, рекрутингу та OKR в одній системі. Від першого контакту з кандидатом, проходження всіх етапів воронки рекрутингу, до перевodu його в співробітників, онбординга, адаптації, утримання та навіть моніторингу настрою (рис. 1).

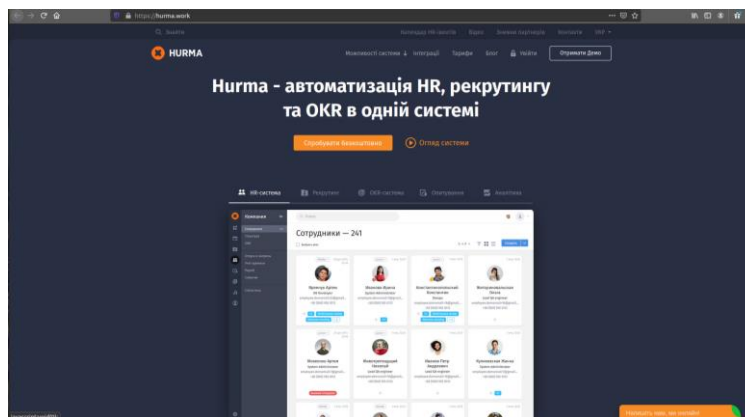


Рис. 1. Hurma System [5]

Наведемо основні переваги Hurma System:

- AI Partner – чат-бот для Telegram, Slack, Viber на основі штучного інтелекту для поліпшення зручності комунікації між компанією і співробітником;
- Автоматизація Welcome interview, Adaptation, Probation, 1:1, Exit interview;
- Організаційна структура компанії в зручному дереві;
- Повідомлення про заходи і події компанії;
- Синхронізація з Google-календарем;
- Статистика по дітям співробітників;
- Моніторинг настрою співробітників;
- Статистика по HR і рекрутингу;
- Загальний календар відпусток, лікарняних, за свій рахунок та інших видів відсутностей для всіх співробітників;
- Absence management;
- Запит співробітником 1:1 і інших зустрічей з HR та керівництвом;
- Особистий профіль співробітника компанії;

- Картки співробітників;
- Performance management;
- OKR – Objectives and Key Results, управління цілями компанії;
- Публікація вакансій на сайті компанії;
- База кандидатів для рекрутера;
- База вакансій компанії;
- Імпорт кандидатів з інших систем;
- Парсинг CV з різних типів файлів;
- Інтеграція з порталами робіт

Висновки

Отже, на сьогодні HRM потребує якісної технологічної підтримки, причому рішення має бути комплексним, відповідати усім поставленим критеріям ефективності та сучасному рівню цифровізації усіх економічних та соціальних процесів на вітчизняних підприємствах. Згідно проведеного дослідження було прийнято рішення про те, що усім поставленим вимогам відповідає програмний продукт Hurma System. У подальших дослідженнях планується розробити алгоритм дій щодо впровадження системи у HRM на вітчизняних підприємствах.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Азарова А. О., Ткачук А., Лозан Б. О. Інформаційні засоби підвищення ефективності управління персоналом на вітчизняних підприємствах. Науковий вісник Ужгородського університету. 2018. № 18. С. 6.
2. Міронова Ю. В. Механізм формування ефективного використання праці на підприємствах. Аспекти соціально-економічного розвитку транзитивної економіки : колективна монографія. Умань : Сочінський, 2011. Ч. 2. С. 111–115.
3. Жуковська В. М. Цифрові технології в управлінні персоналом: сутність, тенденції, розвиток. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. № 2. 2017. С. 13–17.
4. Emma Kennedy. How VR is transforming HR / CNN Business [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://edition.cnn.com/2019/02/26/tech/vr-transforming-hr-intl-bizevolved/index.html> (Дата звернення 05.03.2024 р.).
5. HURMA. Сайт ресурсу компанії HURMA. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://hurma.ua/> (Дата звернення 05.03.2024 р.).

Азарова Анжеліка Олексіївна – канд. техн. наук, професор кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, azarova.angelika@gmail.com

Міронова Юлія Володимирівна – канд. екон. наук, доцент кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, mironova@vntu.edu.ua

Azarova A. Anzhelika – Ph.D., Professor of the Department of Information Systems Management and Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.

Mironova V. Yuliia – candidate of economy Sciences, Associate Professor of the Department of Information Systems Management and Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.