

## ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНИХ ЗАСТОСУНКІВ У БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩІ

Вінницький національний технічний університет

### *Анотація*

*Робота «Проблеми та перспективи використання програмних застосунків у бізнес-середовищі» присвячена розгляду перспектив та проблем, використання програмних застосунків у бізнес-середовищі. Акцентовано увагу на важливості вирішення проблем забезпечення конфіденційності та захисту даних персоналу, та розглянуто переваги покращення планування навчальних заходів та використання програмних рішень для планування кар'єри та розвитку, для автоматизації адміністративних процесів, для прогнозування потреб у персоналі та плануванні кадрових резервів.*

**Ключові слова:** бізнес-середовище, конфіденційність, ефективність роботи.

### *Abstract*

*The work "Problems and prospects of the use of software applications in the business environment" is devoted to considering the prospects and problems of the use of software applications in the business environment. Attention is focused on the importance of solving the problem of ensuring the confidentiality and protection of personnel data, and the advantages of improving the planning of training events and the use of software solutions for career planning and development, for automating administrative processes, for forecasting personnel needs and planning personnel reserves.*

**Key words:** business environment, privacy, work efficiency.

### **Вступ**

У сучасному світі, насиченому конкуренцією та швидкими змінами, ефективне управління людськими ресурсами стає вирішальним фактором для успіху підприємств. Зростає значення цифровізації та впровадження програмних рішень для підвищення ефективності працівників. Використання програмних застосунків у бізнес-середовищі набуває все більшого значення, проте разом із цим виникають численні виклики та проблеми, які потребують уважного аналізу та вирішення [1].

Введення новітніх технологій у бізнес-середовище принесли безліч переваг, від покращення ефективності та продуктивності до створення нових можливостей для розвитку. Однак, разом із цим з'явилися виклики, пов'язані з безпекою особистих даних персоналу, а також з неоднорідністю та сумісністю програмних рішень.

### **Результати досліджень**

При розгляді перспектив у використанні програмних засобів у бізнес-середовищі, слід вдатися до розгляду наступних переваг:

1. Підвищення ефективності: Програмні засоби дозволяють автоматизувати та оптимізувати багато рутинних процесів управління персоналом, що сприяє підвищенню продуктивності та зменшення часу, необхідного для виконання адміністративних завдань. Крім того, впровадження програмних рішень спрощує ведення кадрової документації та виконання стратегічного планування розвитку кадрів, що підвищує ефективність роботи підприємства [2]. Такий підхід може допомогти зменшити витрати підприємства на функції управління персоналом та використати ресурси, що звільнилися для інших цілей.

2. Моніторинг та аналіз даних працівників: Програмні застосунки можуть вести облік робочих годин працівників, пропусків та відпусток. Це може бути досягнуто шляхом впровадження унікальних кодів на підприємстві для кожного працівника. Ці дані будуть автоматично аналізуватись, підраховуватись години, враховуючи особливості робочого дня кожного працівника. Такий моніторинг дозволяє точно вести облік робочих годин співробітників та відсутностей, включаючи відпустки, лікарняні, що допоможе уникнути конфліктів та непорозумінь між управлінцями та працівниками.

Однак, попри вказані вище переваги, існує проблема конфіденційності та безпеки даних. Забезпечення конфіденційності та безпеки медичних даних є надзвичайно важливим аспектом у використанні програмних застосунків в охороні здоров'я. Медична інформація, така як історія захворювань, результати обстежень, рецепти та інші особисті дані пацієнтів, має високу конфіденційність і повинна залишатися під надійним захистом від несанкціонованого доступу.

Однак, попри вказані вище переваги, існує проблема конфіденційності та безпеки даних [3]. Забезпечення конфіденційності та безпеки даних співробітників є надзвичайно важливим аспектом у використанні програмних застосунків у бізнес-середовищі.

Одним із викликів у цьому контексті є ризик кібератак та порушень безпеки даних, які можуть призвести до витоку чутливої персональної інформації. Існує загроза для конфіденційності співробітників, а також можливість фінансових та моральних збитків для бізнесу у разі таких випадків. Крім того, з огляду на те, що персональна інформація може бути збережена в різних програмних системах та хмарних сервісах, необхідно забезпечити високий рівень захисту даних на всіх рівнях інформаційної інфраструктури.

### Висновок

На основі аналізу перспектив та проблем використання програмних засобів у бізнес-середовищі можна зробити наступні висновки. Використання програмних рішень має значний потенціал для покращення ефективності роботи підприємства. Проте, для досягнення цих переваг необхідно вирішувати ключові проблеми, такі як забезпечення конфіденційності та безпеки персональних даних, стандартизація та сумісність програмних рішень, а також забезпечення надійності та доступності систем у бідь-який час.

Конфіденційність та безпека персональних даних є невід'ємною частиною успішного впровадження програмних рішень, тому важливо активно вдосконалювати технологічні заходи безпеки даних та навчати персонал відповідним правилам. Нарешті, програмні застосунки відкривають нові можливості для покращення керування адміністративними процесами та їх автоматизації, що може позитивно позначитися на прибутковості бізнесу.

### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. LibreTexts – сьгоднішні виклики управління персоналом [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://surl.li/suvbp>
2. Ефективна економіка – особливості сучасного управління персоналом [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://surl.li/suvcr>
3. InProject – Як захистити особисті дані співробітників [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://surl.li/suvdk>

**Олександр Володимирович Лозан** – студент групи ЗПІ-20Б, факультет інженерії програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: [oleksandrlozan08@gmail.com](mailto:oleksandrlozan08@gmail.com);

**Олександр Миколайович Рейда** – канд. техн. наук, доцент кафедри програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет.

**Oleksandr V. Lozan** – faculty of software engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: [oleksandrlozan08@gmail.com](mailto:oleksandrlozan08@gmail.com);

**Oleksandr M. Reida** – candidate. technical of Sciences, Assistant Professor of the Department of Software, Vinnytsia National Technical University.