

Функціонування міського громадського транспорту

Вінницький національний технічний університет

Анотація

В роботі зроблено аналіз результатів соціологічного опитування молоді про їх ставлення до роботи міського громадського транспорту. На основі отриманих результатів розроблено рекомендації щодо можливих шляхів вирішення проблем транспорту і покращення їх роботи. Встановлено, яке значення громадський транспорт посідає у житті студентів, з'ясовано побажання та рекомендації щодо вдосконалення та розвитку цієї сфери.

Ключові слова: Транспорт, міський громадський транспорт, транспортні тарифи, транспортна система, автобус, тролейбус, трамвай, маршрутне таксі.

Abstract

In work the analysis of the results of sociological survey of young people about their attitudes to urban public transport. On the basis of the results developed recommendations on possible solutions to transportation problems and improve their work. Installed, what is the value of public transport in the students' lives, clarify the wishes and recommendations for the improvement and development of this sector.

Keywords: Transport, urban public transport, transport fares, the transport system, bus, trolley, tram, taxi.

Майже в кожному місті країни особливої актуальності набуває проблема низького рівня якості транспортного обслуговування населення, що виявляється у зростанні витрат часу на переміщення, недотриманні розкладу та інтервалу руху на маршрутах, зниженні рівня культури водіння та обслуговування пасажирів, безпеки та комфортності перевезень, екологічності послуг, неповному облаштуванні зупинок транспорту тощо. Збитковість підприємств міського пасажирського транспорту, критичний рівень зношеності рухомого складу, невизначеність джерел фінансування негативно позначаються на якості транспортних послуг. Незадовільний рівень якості зумовлює низьку конкурентоздатність послуг міського громадського транспорту та скорочення обсягів транспортної роботи. [1]

Пасажирський транспорт є важливим складовим елементом транспортної системи країни. Розвиток пасажирського транспорту супроводжує розвиток галузей господарського комплексу, відображає характер руху населення, рівень розвитку виробництва і торгівлі. Отже, пасажирський транспорт є системоутворюючим фактором, який впливає на рівень життя і розвиток продуктивних сил [2].

Головним критерієм якості обслуговування пасажирів громадським транспортом є час, витрачений на поїздку. Так, згідно з державними нормами у містах з населенням від 250 до 500 тис. сумарні витрати часу на проїзд від місця проживання до місця роботи для 90 відсотків громадян не повинні перевищувати 35 хв. [3].

Об'єктом даного соціологічного дослідження є молодь - студенти третього курсу, груп БМ-15мс і БМ-13 Вінницького національного технічного університету. Об'єкт складається з 26 осіб, з яких 14 - чоловічої статі та 12 — жіночої, віком від 18 до 21 років.

Предметом соціологічного дослідження є ставлення студентів до роботи міського громадського транспорту у місті Вінниці.

В даному дослідженні, на основі представленого та проаналізованого матеріалу, висувається гіпотеза, що більша частина громадського транспорту у місті Вінниці задовольняє студентів якісним рівнем надання послуг, але значна проблема представлена у ціні за проїзд на день.

Було запропоновано студентам даних груп пройти анкетування, за яким в подальшому були отримані такі результати:

- на питання «Яким видом громадського транспорту Ви користуєтесь найчастіше?» переважна більшість опитаних 43,3% відповіли, що користуються тролейбусами, 26,9% відповіли, що користуються трамваями, лише 11,5% – автобусами і 19,2 користуються

маршрутними таксі. Це говорить про те, що тролейбус найпопулярніший вид громадського транспорту серед опитаних студентів.

- на питання «Скільки часу Вам доводиться чекати на громадський транспорт?» більшість з опитаних 57,6% чекають на громадський транспорт від 5 до 10хв; 34,6% чекають до 5 хв., 3,8% - від 10 до 20хв., і одна особа (3,8%) - більше 20 хв. Проаналізувавши це ми можемо сказати, що в місті Вінниця громадський транспорт ходить без затримок та згідно зазначеного графіку.

- на питання «Чи зручно для Вас, при потребі, дістатися у різні куточки міста Вінниця?» для більшої половини опитаних (57,6%) не зовсім зручно, але це дивлячись куди потрібно дістатися, для третьої частини (30,7%)зручно, не потрібно пересідати з одного транспорту на інший і лише 11,5% зовсім не зручно, тому що багато приходиться пересідати, а отже і платити за проїзд.

- на питання «Які, на вашу думку, є ціни на проїзд?» більшість студентів (21 особа – 80,7%) згодні з тим, що ціни на проїзд нормальні, 4 (15,3%) – відповіли що високі, і лише одна особа (3,8%) згодилась з тим, що ціни низькі. Підбивши підсумки цього питання можна з впевненістю сказати, що ціни на проїзд у громадському транспорті для студентів міста Вінниці нормальні.

- на питання «Проблеми громадського транспорту, які Вас найбільше турбують» більше половини 53,8% вважають перевантаженість транспорту, третя частина 30,7% проблемою рахують технічний знос транспорту, і однаково, по 7,8% на кожну відповідь, вважають проблеми високих цін на проїзд і відсутність безпеки та комфорту пересування..

- на питання «Чи подобається вам рівень обслуговування у громадському транспорті, а саме робота кондукторів?» 57,6% подобається, 26,9% - не дуже, хотілось кращого ставлення,7,8% зовсім не подобається робота кондукторів і 7,8% важко відповісти на це питання. Можна зробити висновок, що робота працівників громадського транспорту, в основному,задовільна і подобається студентам.

- на питання «Які засоби можуть суттєво підвищити якість транспортного обслуговування?» 38,4% опитаних вважають, що відкриття нових маршрутів, 30,7% - строгий контроль за виконанням правил перевезень пасажирів і якістю наданих послуг, 15,3% - обов'язковий технічний огляд транспортних засобів перед кожним виходом на рейс і також 15,3% нічого б не змінювали, тому що все подобається.

Рекомендації управлінню міським громадським транспортом у місті Вінниці будуть такі:

- розглянути питання збільшення кількості маршрутів і додати нові;
- збільшення кількості транспортних одиниць;
- покращити роботу трамваїв і тролейбусів;
- покращити роботу wi-fi у громадському транспорті.

Отже, в ході соціологічного дослідження було встановлено, що більшість опитаних студентів влаштовують ціни за проїзд, але хочуть щоб підвищилась якість транспортного обслуговування.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Гнедіна К.В. Громадський транспорт в містах України: проблеми якості транспортних послуг / К.В.Гнедіна [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.confcontact.com/2009kach/gnedina.php>
2. Комплексний аналіз транспортної мережі міста: системно-аналітичний підхід : монографія / [Ільчук В.П., Панченко О.І., Шишкіна О.В., Тарасенко А.В. та ін.]; за наук. ред. В. П. Ільчука. – Чернігів : ЦНТІ, 2014. – 870 с.
3. Правила надання населенню послуг з перевезень міським електричним транспортом// Затв . постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2004 року № 1735.

Катерина Олегівна Пиндик – студентка групи БМ-15мс, Факультет будівництва, теплоенергетики та газопостачання, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

Науковий керівник: **Анатолій Володимирович Слободянюк** – к. соц. н., доцент кафедри суспільно-політичних наук, науковий керівник лабораторії соціологічних досліджень Вінницького національного технічного університету, м. Вінниця.

Pyndyk Ekaterina O. - student of BM-15ms, Faculty building, power engineering and gas supply, Vinnytsia National Technical University. Vinnitsa

Supervisor: ***Slobodyanyuk Anatoly V.*** - PhD in Sociology, assistant professor of social and political sciences, scientific director of the laboratory of sociological researches Vinnitsa National Technical University, Vinnitsa