

І.М. Нефьодов
В.П. Щербань
М.С. Череватов
М.А.Побережний
Б.В. Бембенюк

РОЗРОБКА СЕРВІСУ ПІДТРИМКИ ТУРИСТИЧНИХ КОМПАНІЙ УКРАЇНИ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Запропоновано реалізацію окремого сервісу пошуку турів, який дозволив користувачеві знайти потрібний тур, а компанії запропонувати свої послуги та виконувати інші операції (відгуки, онлайн оплата, обчислення вартості) з метою підвищення швидкості та якості обслуговування клієнта.

Ключові слова: якість, швидкість, окремий сервіс, відгуки, онлайн оплата, обчислення вартості.

Abstract

A realization of a particular service tour search, which allows the user to find a tour and offer company their services and perform other operations (such as reviews, online payment, cost calculation) to improve the speed and quality of customer service.

Key words: quality, speed, service separate reviews, online payment, calculation value.

Вступ

Сучасний етап розвитку Інтернет-технологій характеризується інтенсивним розвитком ринку послуг, що надаються через мережу Інтернет і організовані як сервіси Інтернет, тому актуальним є розробка сервісу зручного пошуку турів. Інтернет сервіс підтримки роботи туристичних компаній України може стати доступним, надійним, якісним, простим, економічно вигідним, конкуренто спроможним способом надання послуг як компаніям які надають туристичні послуги так і клієнтам цих служб [1].

Метою даної роботи є спрощення пошуку користувачем потрібного туру та онлайн оплати за послуги відповідних служб, що підвищує якість обслуговування клієнта.

Результати дослідження

Під час розробки програми використовувались такі технології веб програмування: Node.js, Angular.js, Express, HTML, CSS. Для збереження інформації, автоматизації інформаційної обробки даних, ефективного ведення статистичних досліджень у мережевому просторі інтернет-ресурсу з використанням MongoDB розроблено базу даних.

Додаток містить такі основні модулі:

- пошук турів;
- замовлення туру;
- оплата послуг;
- рейтинг компаній та турів;
- галереї;

Модуль пошуку турів працює з використанням системи фільтрів, які дозволяють відсортувати велику кількість турів по компанії, ціні, країні для подорожі.

Модуль замовлення туру відповідає за замовлення туру на вказану дату у вказане місце призначення.

Модуль оплати послуг реалізує всі операції по оплаті. Оплата здійснюється готівкою або онлайн з використанням банківської картки.

Модуль рейтингу турів та компаній виконує оцінювання за різними критеріями як турів так і окремих компаній та формує відповідні списки за допомогою яких, користувачі можуть вибрати «надійний» тур або компанію.

Модуль галереї дозволяє додавати як користувачам так і компаніям фото відповідно до турів, до яких вони відносяться.

Проект орієнтовано для населення віком 15-50 років з любої точки Земного шару.

На даний момент розроблено модулі реєстрації користувачів та додавання записів до бази даних. Користувач при першому вході на сайт реєструється, створюючи унікальний логін та пароль. Всі ці дані є закодованими у базі даних. Надалі користувач може заходити у свій акаунт, використовуючи ці дані. На наступному кроці користувач може вибирати тур, сортуючи данні, за тими показниками, які його цікавлять, бронювати, та оплачувати його. Також користувач може переглядати галереї інших користувачів, які закріплені за конкретними турами. Оплата послуг здійснюється за допомогою таких систем оплати як: WebMoney, PayPal та Privat24.

Висновок:

Встановлено, що розробка окремого сервісу пошуку турів дозволяє підвищити швидкість та якість обслуговування клієнта.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Нефьодов І.М., Щербань В.П., Череватов М.С., Побережний М. А., Бембенюк Б.В., Кательніков Д.І. Всеукраїнська конференція «Електронні інформаційні ресурси: створення, використання, доступ» / І.М. Нефьодов, В.П. Щербань, М.С. Череватов, М. А. Побережний, Б. В. Бембенюк, Д. І. Кательніков – С. 140-144.

2. Бред Грін, Шиям Сешарді. Angular JS (1st) / O'Reilly Media – 1st., April 2013. - ISBN:978-1-4493-4485-6, p. 196.

3. Підручник з MongoDB. Електронний ресурс <http://www.tutorialspoint.com/mongodb/>.

4. Tom Hughes-Croucher, Mike Wilson. Node: Up and Running / O'Reilly Media. - April 2012. - ISBN:978-1-4493-9858-3, p. 204.

5. Kyle Banker. MongoDB в действии / ДМК Пресс, Москва. - Сентябрь 2014. - ISBN 978-5-94074-831-1

Нефьодов Ілля Миколайович – студент групи ІПІІ4мс. Факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії

Щербань Владислав Павлович – студент групи ІПІІ4мс. Факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії

Череватов Максим Сергійович – студент групи ІПІІ4мс. Факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії

Побережний Михайло Анатолійович – студент групи ІПІІ4мс. Факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії

Бембенюк Богдан Васильович – студент групи ІПІІ4мс. Факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця.

Науковий керівник: Кательніков Денис Іванович, доцент кафедри програмного забезпечення, кандидат технічних наук, Вінницький національний технічний університет, Вінниця. E-mail: fuzzy2dik@gmail.com.

Nefedov Ilya N. – student group ІПІІ4мс. Faculty of Information Technologies and Computer Engineering

Shcherban Vladislav P. – student of ІПІІ4мс. Faculty of Information Technologies and Computer Engineering

Cherevatov Maksim S. – student group ІПІІ4мс. Faculty of Information Technologies and Computer Engineering

Poberezhny Mikhail A. – ІПІІ4мс student group. Faculty of Information Technologies and Computer Engineering

Bembenok Bogdan V. – ІПІІ4мс student group. Faculty of Information Technologies and Computer Engineering

Supervisor– *Katielnikov Denys Ivanovych*, PhD, Associate Professor of Software Engineering Department, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, E-mail: fuzzy2dik@gmail.com.