

## ЗАСТОСУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ЧЕРГИ ПІД ЧАС ПРИЙМАННЯ ДОКУМЕНТІВ ДО ВНЗ

Вінницький національний технічний університет

### *Анотація*

*Розглянуто можливість впровадження електронних черг під час вступної компанії, для пришвидшення подачі документів та забезпечення комфортних умов, які сприяють зниженню конфліктів та суперечливих ситуацій.*

**Ключові слова:** електронна черга, вступна компанія, подача документів, системи керування чергами.

### *Abstract*

*The possibility of introduction of electronic queue at the entrance of the company, to accelerate the filing and providing favorable conditions that help to reduce conflicts and conflicting situations.*

**Keywords:** electronic queue, introductory campaign, filing documents, control bursts.

### **Вступ**

Будучи абітурієнтами ВНТУ був відзначений значний недолік – виникнення черг. Ідея про можливість впровадження електронних черг виникла на основі власного досвіду в процесі подачі документів. Під час вступної компанії 2016 року відбувалося багато моментів, які значно погіршили імідж університету.

Метою роботи є підвищення загального клімату обслуговування та прискорення процесу подачі документів при вступі до вищих навчальних закладів. Електронні системи управління потоками відвідувачів допомагають змінити і покращити якість обслуговування, а також дозволяють організувати запис відвідувачів на прийом по часу та даті.

### **Основна частина**

Системи керування електронними чергами набувають все більше великої популярності. Електронна черга – це програмно-апаратний комплекс, що дозволяє формалізувати та оптимізувати управління потоком відвідувачів в комерційному та публічному секторах та позбавитися від живих черг під кабінетами спеціалістів і дати можливість відвідувачам спланувати час відвідування установи[1].

Сфери застосування "електронної черги":

- для прийому громадян у державних установах;
- при обслуговуванні у банках і страхових компаніях;
- для прийому в закладах освіти (наприклад, при подачі документів до ВНЗ, черга у дитсадок, до РАЦСу);
- при обслуговуванні в медичних закладах;
- для прийому в комерційних структурах, що працюють з масовим обслуговуванням громадян (наприклад, оператори телекомунікаційних послуг);
- для продажу транспортних квитків.

Дану проблему, виникнення черг, можна вирішити, використовуючи спрощений алгоритм роботи електронної системи управління чергою, яка не вимагає великих часових, або інтелектуальних затрат на її освоєння.

На рисунку 1 наведено структурну блок-схему електронної черги, яку можна запропонувати для впровадження під час вступної компанії. Алгоритм її роботи наступний:

- 1) абітурієнт реєструється на сайті та отримує відповідний талон із часом та номером, який можна як роздрукувати, так і показати на будь-якому технічному пристрої;
- 2) прийшовши до університету, абітурієнт очікує появи на головному табло свого номера;
- 3) після того абітурієнт слідує за вказівками до відповідного місця.

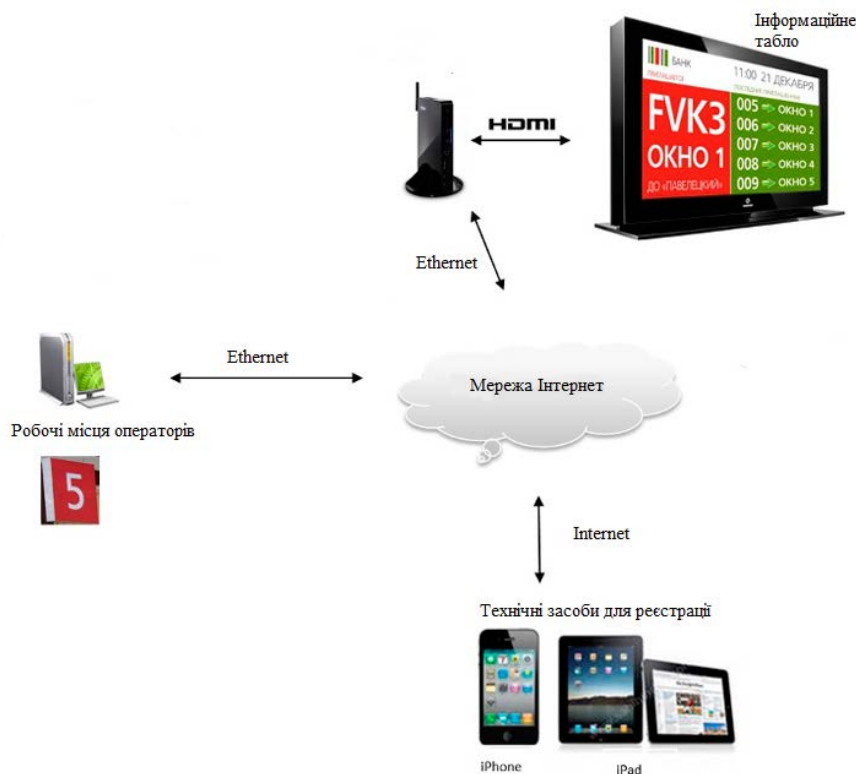


Рисунок 1 – Блок-схема системи електронної черги

Переваги системи управління чергами:

1. Збільшення швидкості обслуговування абітурієнтів. Структурування та організація черги збільшують швидкість обслуговування на 25-30% [2].
2. Фіксування історії обслуговування. Накопичені аналітичні дані використовуються для аналізу та підвищення ефективності профільної діяльності.
3. Зниження конфліктів та суперечливих ситуацій в процесі очікування обслуговування.
4. Забезпечення комфортних умов праці для персоналу.

### Висновок

Впровадження електронної черги дозволяє мінімізувати нестабільність роботи та пришвидшує швидкість подачі документів, що в свою чергу займає не багато часу і дозволяє абітурієнтам завчасно за допомогою мережі Інтернет зайняти чергу. Також істотно підвищить імідж університету та довіру абітурієнтів до ВНЗ.

### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Електронна черга, визначення та сфери застосування [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://uk.wikipedia.org/wiki/Електронна\\_черга](https://uk.wikipedia.org/wiki/Електронна_черга).
2. Система управління електронною чергою [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://leater.com/ua/services/elektronnaya-ochered.html>.

**Андрієвська Вікторія Віталіївна** – студентка групи ІКІ-16мс, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: nichkavika96@gmail.com;

**Куцак Юлія Віталіївна** – студентка групи ІКІ-16мс, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: yuliakutsak1909@yandex.ru;

Науковий керівник: **Белзетський Руслан Станіславович** – канд. техн. наук, доцент кафедри Інтеграції навчання з виробництвом, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, E-mail: belzetskiyruslan@gmail.com.;

**Andriyevska Victoria V.** – Department of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email: nichkavika96@gmail.com;

**Kutsak Yulia V.** – Department of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail:yuliakutsak1909@yandex.ru;

Supervisor: **Belzetskyi Ruslan S.** – Cand. Sc. (Eng.), Assistant Professor of the Chair of Integration Education with Production, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, E-mail: belzetskiyruslan@gmail.com.