

Магістерська кваліфікаційна робота на тему:
**Консолідований інформаційний
ресурс аналізу роботи
індивідуального бізнесу мережі
відділень ПриватБанку**

Студент групи КІН-16м Ярошевич В.В.
Керівник: к.т.н., доцент Поплавський А.В.

Мета роботи:

Обґрунтування і розробка консолідованого інформаційного ресурсу для аналізу роботи індивідуального бізнесу мережі відділень ПриватБанку, який стане зручним інструментом для працівників у процесі продажу банківських продуктів, а для керівників – під час прийняття управлінських рішень

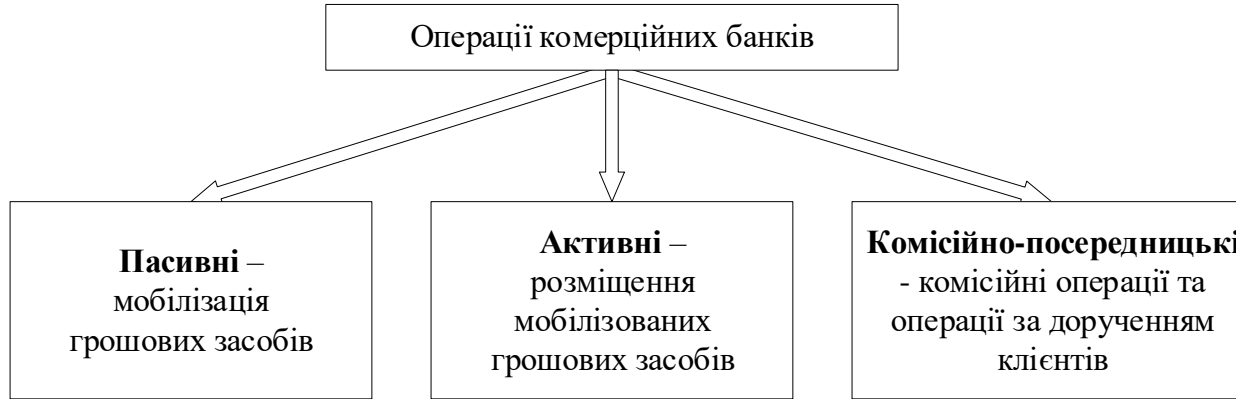
Об'єкт дослідження:

Консолідований інформаційний ресурс аналізу роботи індивідуального бізнесу мережі відділень ПриватБанку

Предмет дослідження:

Сукупність теоретичних та практичних засад створення консолідованого ресурсу аналізу роботи індивідуального бізнесу мережі відділень ПриватБанку

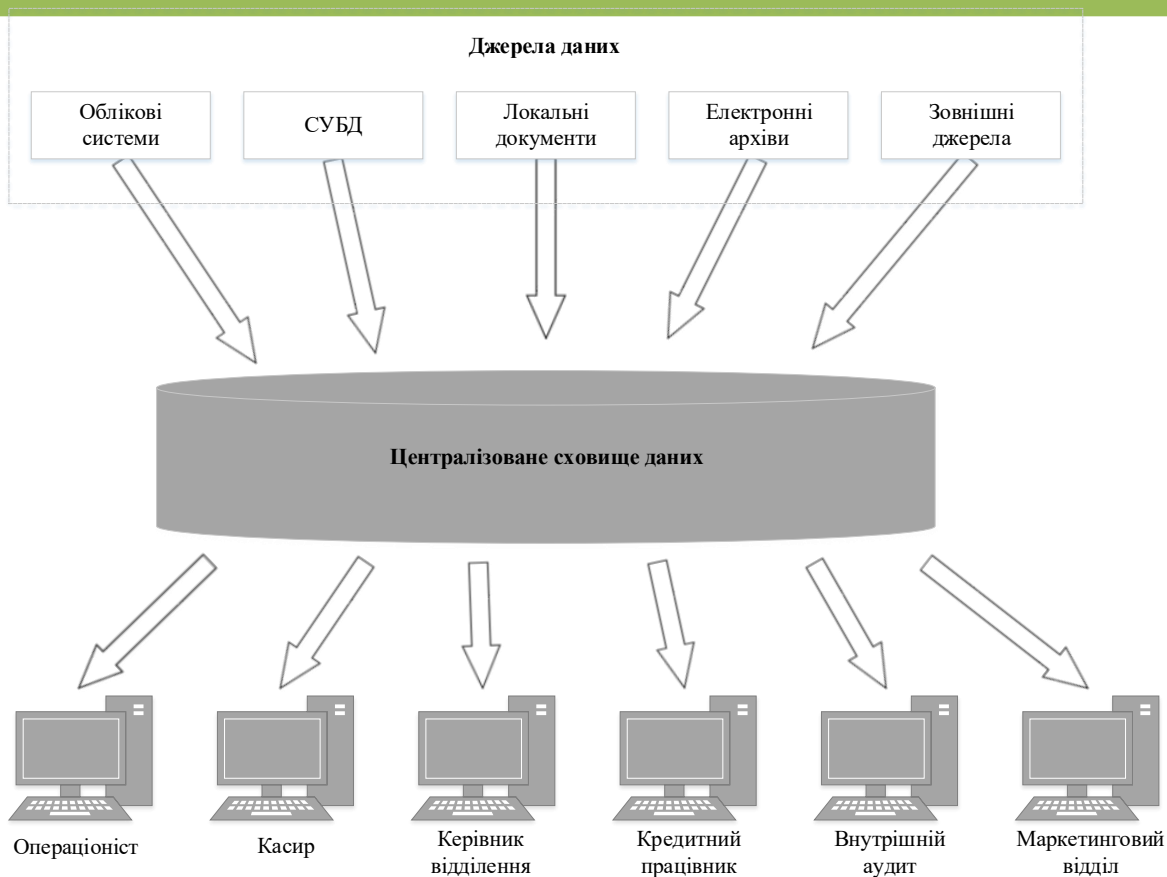
Продажі банківських послуг фізичним особам



Робота з фізичними особами залишається дуже перспективним, але досить складним з точки зору аналізу ризиків та продажі банківських послуг.

Тому необхідно мати доступ до актуальних даних клієнта про його власність, пов'язаних осіб та послуги банку, якими він вже користується.

Консолідація даних в комерційному банку



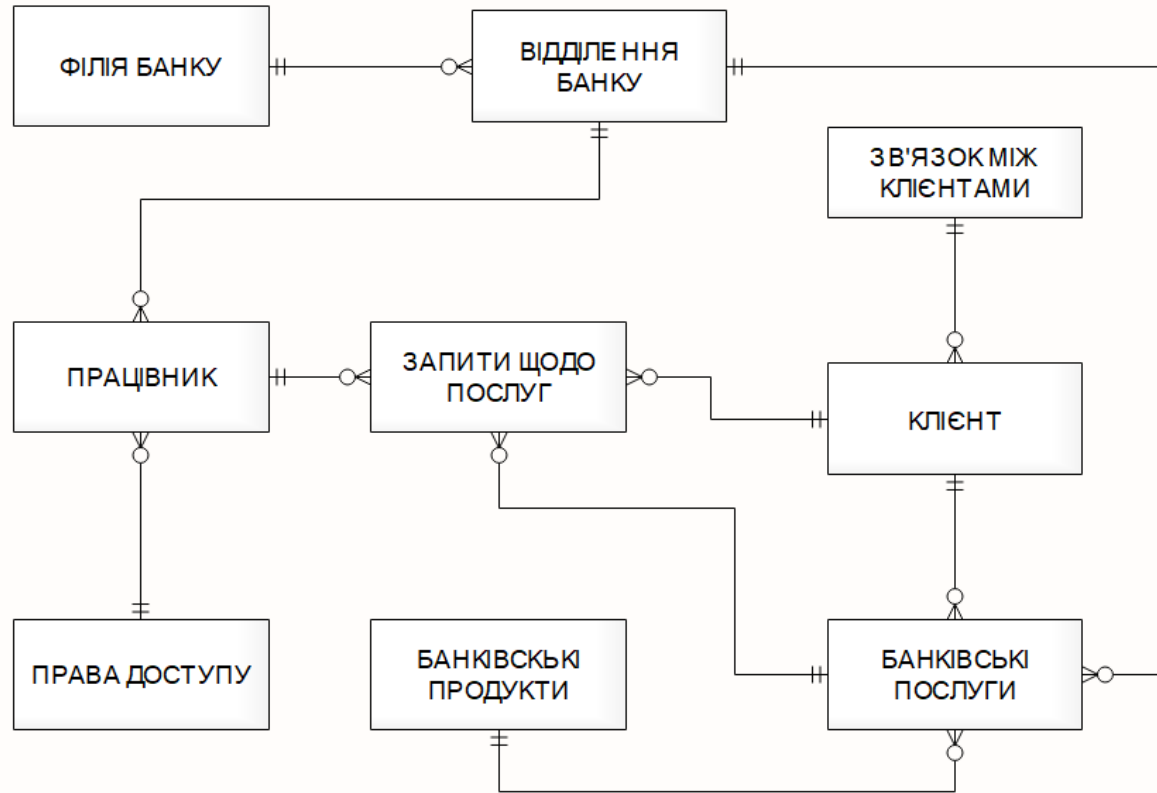
Переваги **MySQL**:

- Безкоштовність
- Висока надійність
- Швидкодія
- Підтримка транзакцій
- Контроль цілісності даних

Переваги **PHP**:

- Безкоштовність
- Простота
- Підтримка різними ОС
- Популярність
- Має велику кількість програмних каркасів, в тому числі продуктивний та надійний Yii2 Framework

ER-модель предметної області



Головне вікно інтерфейсу адміністратора

Diplom Ярошевич Віталій Вікторович

Адміністратор Online































Навігація

- Клієнти
- Продукти клієнтів
- Послуги клієнтів
- Дані клієнтів
- Майно клієнтів
- Зв'язки клієнтів
- Співробітники
- Довідники

Клієнти

Додати

Показані записи 1-10 из 10.

| ID | Прізвище | Ім'я | По батькові | ІПН | Для клієнта | | | | |
|----|-------------|-----------|---------------|------------|-------------|------|-------|---------|---|
| 1 | Іванов | Сергій | Володимирович | 1234567899 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 2 | Калашникова | Ілона | Іванівна | 1234567890 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 4 | Шкарапута | Іван | Сергійович | 1234567898 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 5 | Коростишев | Ігор | Францевич | 1234567871 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 6 | Коростишев | Дмитро | Ігорович | 2147483647 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 7 | Коростишева | Ніна | Ігорівна | 1234567897 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 8 | Коростишева | Анна | Іванівна | 1784512896 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 12 | Коломієць | Сергій | Сергійович | 1234567896 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 14 | Коломієць | Валентина | Сергіївна | 7845128967 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |
| 15 | Коломієць | Андрій | Андрійович | 5893547893 | Продукт | Дані | Майно | Зв'язки |    |

Главная > Клієнти

Copyright © 2017 Diplom Version 2.0

Головне вікно інтерфейсу працівника

Diplom ☰ Сидорова Варвара Степанівна

Працівник
Online

Навігація

Клієнти

Клієнти

Главная > Клієнти

Прізвище Ім'я По батькові ІПН

Пошук

Показаны записи **1-11** из **11**.

| ID | ПІБ | ІПН |
|----|-------------------------------|------------|
| 1 | Іванов Сергій Володимирович | 1234567899 |
| 2 | Калашникова Ілона Іванівна | 1234567890 |
| 4 | Шкарапута Іван Сергійович | 1234567898 |
| 5 | Коростишев Ігор Францевич | 1234567871 |
| 6 | Коростишев Дмитро Ігоревич | 2147483647 |
| 7 | Коростишева Ніна Ігорівна | 1234567897 |
| 8 | Коростишева Анна Іванівна | 1784512896 |
| 12 | Коломієць Сергій Сергійович | 1234567896 |
| 14 | Коломієць Валентина Сергіївна | 7845128967 |
| 15 | Коломієць Андрій Андрійович | 5893547893 |
| 16 | Іванов Іван Іванович | 9999999999 |

Вікно з переліком послуг, якими клієнт не користується

Diplom Сидорова Варвара Степанівна

Працівник Online

Навігація





































- Клієнти
- Викор. послуги
- Невикор. послуги

Види банківських послуг

Главная > Види банківських послуг

Послуги, якими не користується клієнт: **Коломієць Сергій Сергійович**

Показаны записи 1-20 из 31.

| ID | Банківський продукт | Банківська послуга | Статус | |
|----|---------------------|----------------------------|---------------|---|
| 1 | VIP-обслуговування | Картка World Elite | Запропонувати |    |
| 2 | Кредити | Авто в розстрочку | Запропонувати |    |
| 3 | Кредити | Карта "Універсальна" | Запропонувати |    |
| 4 | VIP-обслуговування | Картка Platinum | Запропонувати |    |
| 5 | VIP-обслуговування | Картка World Black Edition | Запропонувати |    |
| 6 | VIP-обслуговування | Картка Visa Infinite | Запропонувати |    |
| 7 | VIP-обслуговування | Оренда сейфових скриньок | Запропонувати |    |
| 9 | Кредити | Оплата частинами | Запропонувати |    |
| 10 | Кредити | Житло в кредит | Запропонувати |    |
| 11 | Депозити | Стандарт строковий | Запропонувати |    |
| 12 | Депозити | Стандарт | Запропонувати |    |
| 13 | Депозити | Депозит Плюс строковий | Запропонувати |    |

Вікно з описом послуги, яку необхідно запропонувати клієнту

Навігація

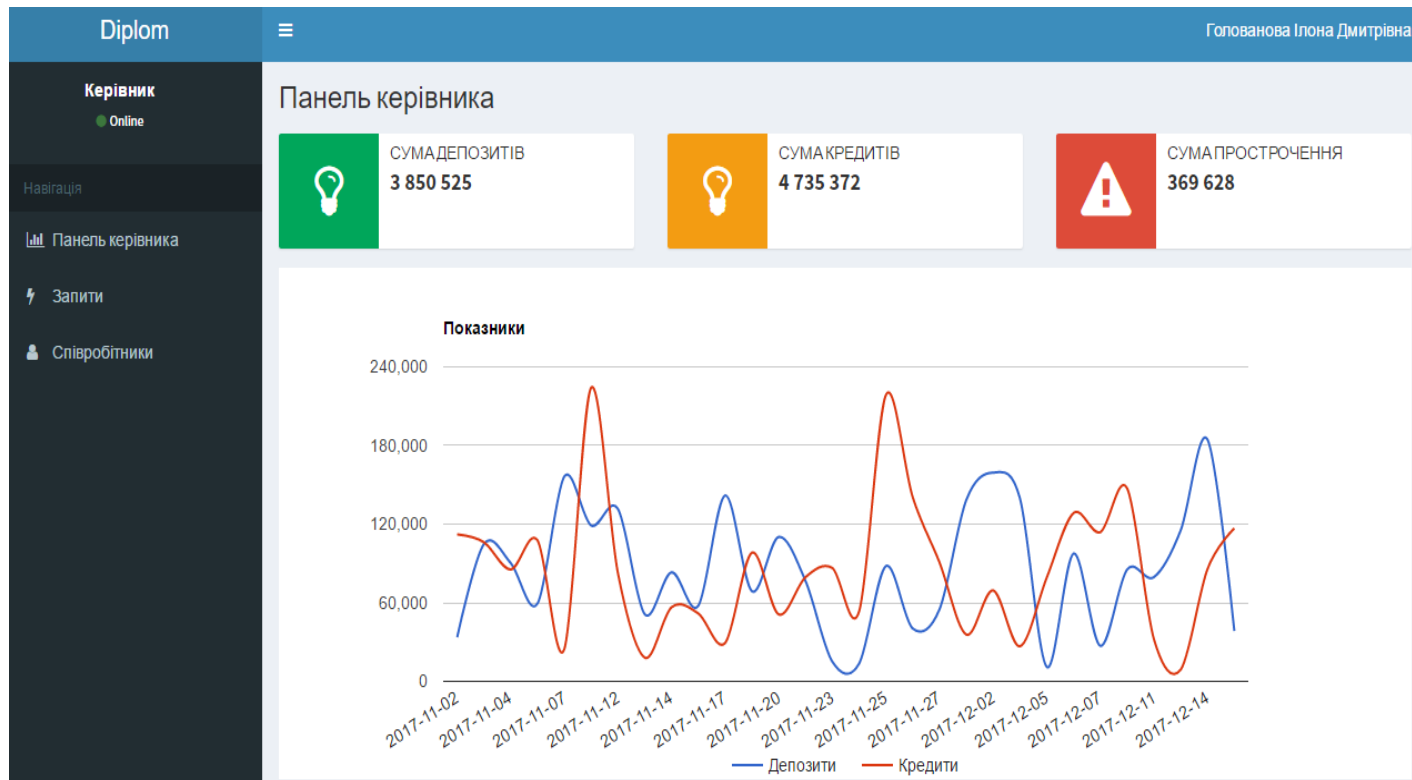
- Клієнти
- Викор. послуги
- Невикор. послуги

Послуги, якими не користується клієнт: **Коломієць Сергій Сергійович**

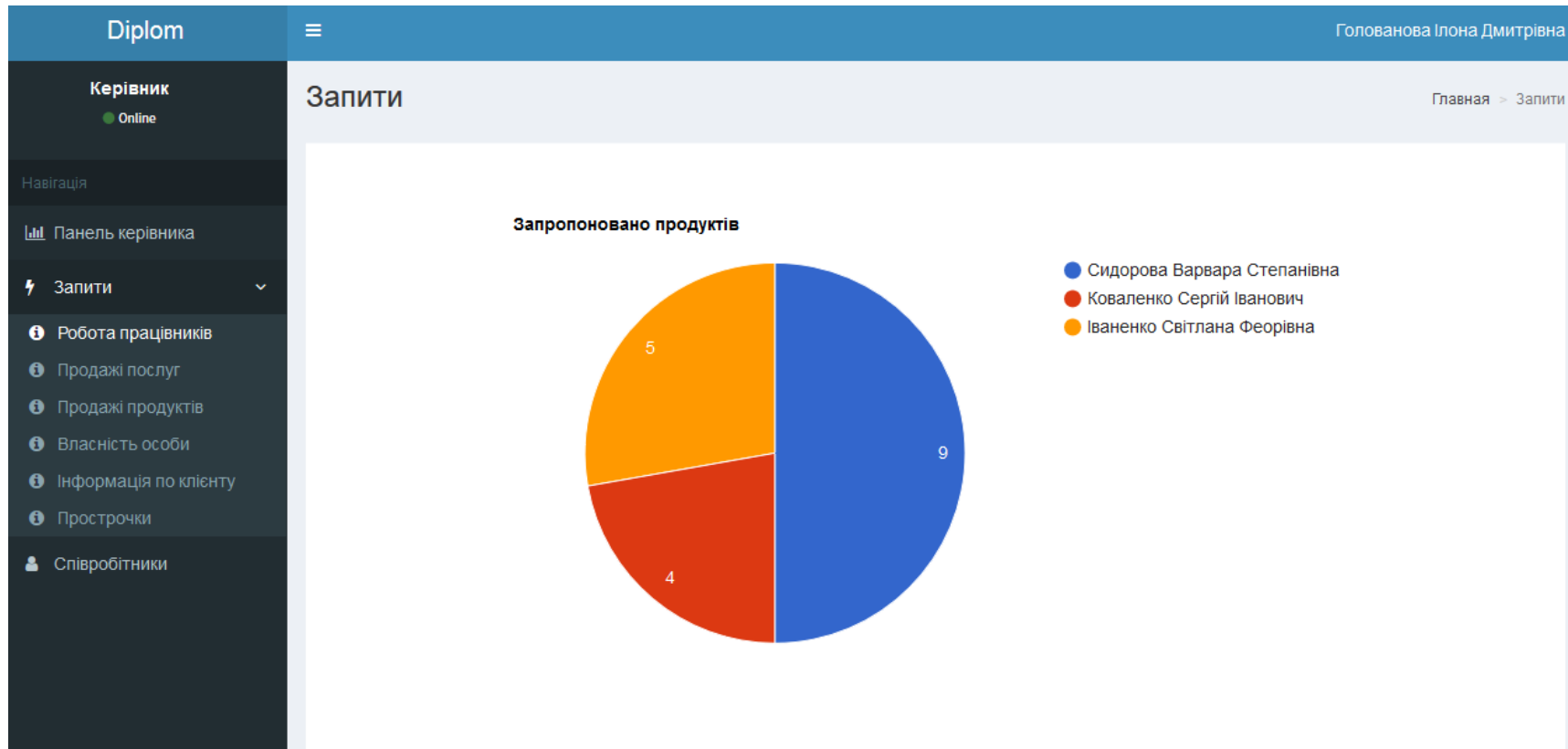
| | |
|---------------------|--|
| ID | 9 |
| Банківський продукт | Кредити |
| Банківська послуга | Оплата частинами |
| Опис | <h3>Як скористатися?</h3> <ul style="list-style-type: none">• Стати клієнтом ПриватБанку отримавши карту "універсальна" безкоштовно• Дізнайтеся ліміт на покупки по сервісу "Оплата частинами"• Виберіть товар, що Вас цікавить, в магазині-партнері ПриватБанку <h3>Вигідні умови</h3> <p>Полна відсутність або мінімальна комісія по розстрочці</p> <h3>Не потрібні документи</h3> <p>Немає необхідності мати паспорт, ІПН, довідку про доходи. Все, що потрібно - це картка ПриватБанку</p> <h3>Працює в інтернет-магазинах</h3> <p>Оформити покупку товару у розстрочку можна цілодобово в Інтернет-магазинах</p> <h3>Миттєве оформлення</h3> <p>Оформлення покупки за 30 секунд</p> |

[Назад](#) [Запропонувати](#)

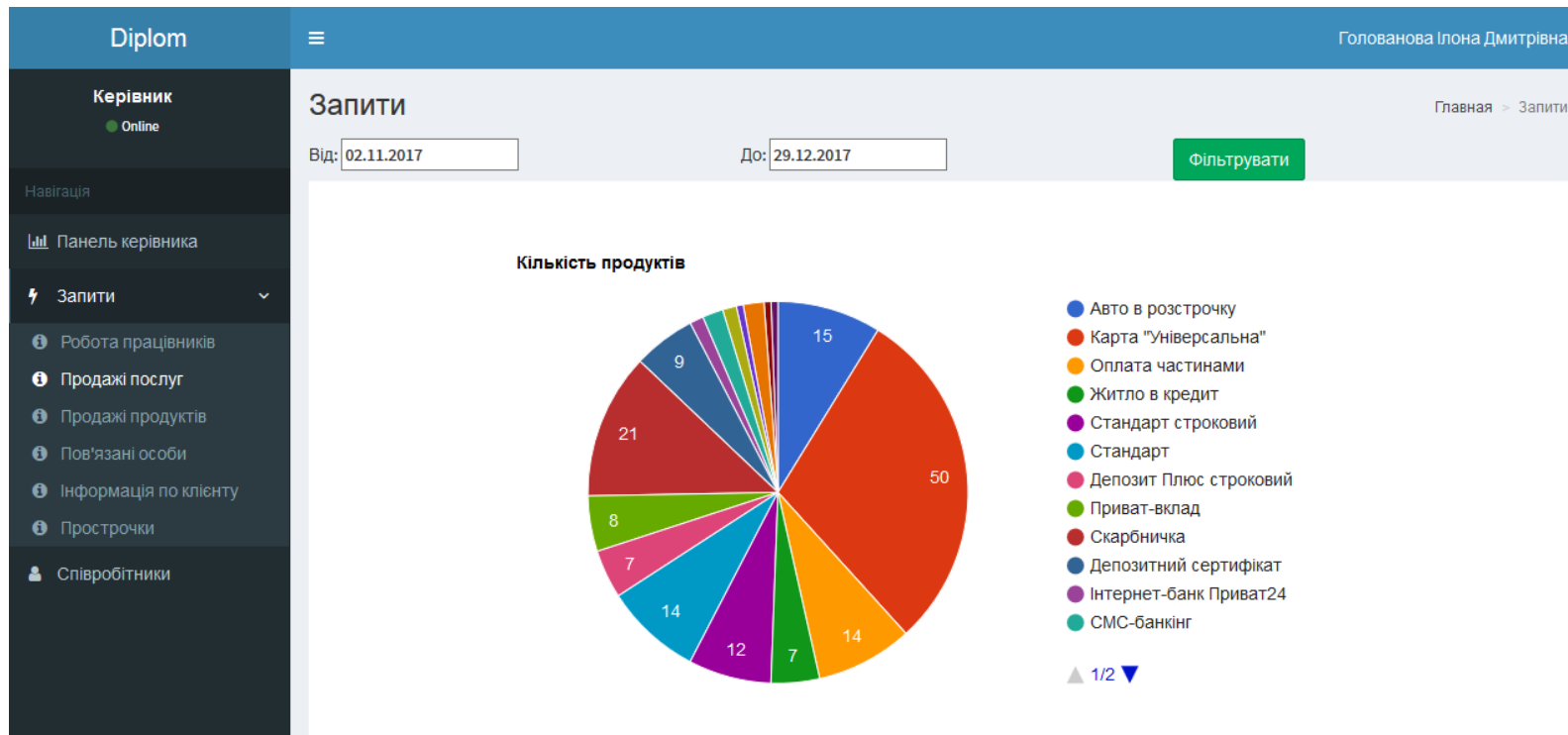
Головне вікно інтерфейсу керівника відділення



Звіт про кількість продуктів, що запропоновані працівниками відділення



Звіт про кількість продуктів, проданих у відділенні за період



Звіт - повна інформація про клієнта

Diplom Голованова Ілона Дмитрівна

Керівник
● Online

Навігація

- Панель керівника
- Запити**
- Робота працівників
- Продажі послуг
- Продажі продуктів
- Власність особи
- Інформація по клієнту
- Прострочки
- Співробітники

Запити

Главная > Запити

Прізвище: Ім'я: По батькові: ІПН:

[Шукати](#)

| | |
|---------------------|------------------------------------|
| ІПН | 1234567899 |
| ПІБ | Іванов Сергій Володимирович |
| Паспорт | НС 012345 Днепропетровским РО УМВД |
| Закордонний паспорт | КС 452187 |
| Емейл | ivanov@gmail.com |
| Телефон | 067-470-00-01 |
| Адреса | Украина, ул. Ватутина 15, кв. 14 |

Зв'язані користувачі

| ПІБ | ІПН |
|----------------------------|------------|
| Калашникова Ілона Іванівна | 1234567899 |

Продукти

- Кредити
- Депозити
- Платіжні картки
- Віддалений банкінг

Звіт про клієнтів з прострочками

Diplom Голованова Ілона Дмитрівна

Керівник
● Online

Навігація

- Панель керівника
- Запити**
- Робота працівників
- Продажі послуг
- Продажі продуктів
- Власність особи
- Інформація по клієнту
- Прострочки
- Співробітники

Запити

Главная > Запити

Клієнти з прострочками

| ПІБ | ІПН | Сума |
|-------------------------------|------------|--------|
| Коростишев Дмитро Ігоревич | 2147483647 | 5000 |
| Коростишев Ігор Францевич | 1234567871 | 2890 |
| Коломісць Валентина Сергіївна | 7845128967 | 1500 |
| Коростишев Ігор Францевич | 1234567871 | 39991 |
| Коростишева Ніна Ігорівна | 1234567897 | 117730 |
| Іванов Іван Іванович | 9999999999 | 10450 |
| Коломісць Валентина Сергіївна | 7845128967 | 85371 |
| Іванов Сергій Володимирович | 1234567899 | 1980 |
| Калашникова Ілона Іванівна | 1234567890 | 13656 |
| Калашникова Ілона Іванівна | 1234567890 | 29533 |
| Іванов Іван Іванович | 9999999999 | 63507 |

Дякую за увагу!
Питання?
