

АВТОМАТИЗОВАНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ СОЦІАЛЬНИХ ЗАХОДІВ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

В роботі пропонується автоматизована система організації різних соціальних заходів, яка дозволяє організаторам оптимізувати управлінські процеси, що виникають під час їхньої організації.

Ключові слова: соціальні заходи, автоматизація, управління.

Abstract

The problem of organizations of different social events and ways of implementation of the automation system for the organization and managing of those events were reviewed in this article.

Keywords: social events, automation, managing.

Вступ

Соціальний захід – це збір певної кількості людей з метою участі у якій-небудь події. Такі заходи сприяють реалізації потреб людей культурного, духовного, економічного характеру [1-2]. Будь-який соціальний захід це важкий і комплексний процес синхронізації величезної системи, яка вміщує в собі багато складових. Грамотна організація - важлива частина будь-якого заходу. Від рівня організації залежить чи матиме захід маркетинговий та комерційний успіх. Все це обумовлює те, що для вирішення проблем пов'язаних з організацією та управлінні потрібно застосовувати сучасні методи автоматизації [3], які зроблять весь процес доволі простим.

Порівняння з аналогами

Зараз існує велика кількість різноманітних систем або додатків для організації заходів. Кожна система має свій певний набір функціоналу. Проте їх аналіз виявив, що серед подібних до розроблюваної системи рішень немає застосунку, який містить всі необхідні функції та можливості.

Для прикладу розглянемо системи Eventbrite та Eventleaf [4-5]. Кожна система надає можливість створення подій з широким переліком додаткової інформації; місце та час проведення, опис, фото тощо. Системи доступні у веб-інтерфейсі, Eventleaf також має версію для персональних комп'ютерів.

Недоліками систем є не надто зручна система розповсюдження квитків для заходів та обмеженість функціоналу у безкоштовній версії. Крім того, інтерфейс систем доволі важкий та інтуїтивно незрозумілий.

Структура системи

Розроблена автоматизована система має ряд переваг над її непрямими аналогами, завдяки архітектурі та моделі розповсюдження. Система розроблена за допомогою клієнт-серверної архітектури. Серверна частина служить в якості модуля роботи з базою даних та надання програмного інтерфейсу для виконання всіх можливих функцій клієнту. Клієнтська частина (веб-додаток) являє собою модуль, який буде використовувати інтерфейс наданий серверною частиною та візуалізує всю інформацію у зручному і зрозумілому виді.

Аналіз існуючих продуктів допоміг сформуванню переліку основних можливостей розроблюваної системи:

- простота використання;
- наявність локалізації
- авторизація через соціальні мережі;
- створення заходу

- визначення основних даних про захід
- редагування та видалення активних заходів
- перегляд статистики по конкретному заходу
- розповсюдження квитків учасникам
- додавання відгуків відвідувачами заходів
- розсилка email повідомлень відвідувачам

Модель розповсюдження та підтримки системи:

- весь функціонал системи доступний безкоштовно
- модерація активних подій та можливість додавати скарги про порушення
- розширення існуючого функціоналу та усунення поточних недоліків

Висновки

Розроблена автоматизована система є унікальною, оскільки містить у собі весь необхідний функціонал та усуває недоліки систем-аналогів. Система може використовуватися як для проведення невеликих подій, так і для масштабних міжнародних заходів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Алексеев А. А. К выставке готов! Экспотренинг / А.А. Алексеев // Альпина Паблишер. — Москва, 2018. — С. 83—91.
2. Румянцев Д., Франкель Н., Event-маркетинг. Все об организации и продвижении событий / Румянцев Д., Франкель Н. // Питер - Санкт-Петербург, 2017 – 320с
3. Гамильтон П. Как провести успешный семинар. Пошаговое руководство для организаторов лекций, воркшопов и мастер-классов / П.Гамильтон // Баланс Бизнес Букс – Київ, 2017 – 272с.
4. Eventbrite [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.eventbrite.com/> – Назва з екрана.
5. Eventleaf [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.jollytech.com/eventleaf/> – Назва з екрана.

Шмундяк Дмитро Олександрович— студент групи ЗКН-15б, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: 3kn15b.shmundiak@gmail.com

Науковий керівник – **Козачко Олексій Миколайович** — доцент, кандидат технічних наук, доцент кафедри САКМП, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця. e-mail: lekoz80@gmail.com

Dima Shmundiak — student of Information Technologies and Computer Engineering Department, 3CS-15b, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: 3kn15b.shmundiak@gmail.com

Supervisor – **Oleksiy O. Kozachko** — Cand. Sc. (Eng.), Assistant Professor of the Computer Science Chair, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia. e-mail: lekoz80@gmail.com