

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПУБЛІЧНОМУ АДМІНІСТРУВАННІ

ТОВ «Подільський Енергоконсалтинг»

Анотація: розглянуто, які інноваційні технології застосовуються в публічному адмініструванні, а саме, що це являє собою система електронного урядування, та визначення переваг та недоліків даної системи у публічному адмініструванні.

Ключові слова: публічне адміністрування, електронний уряд, ІТ-технології.

Abstract: it is considered what innovative technologies are used in public administration, namely what is the system of e-government, and determining the advantages and disadvantages of this system in public administration.

Keywords: public administration, e-government, information technology.

Вступ

Для того щоб дослідити та розкрити тематику детальніше, необхідно ознайомитись із тим, що таке публічне адміністрування. Насамперед – це діяльність суб'єктів публічного адміністрування, яка регламентована законами та спрямована на здійснення цих законів та нормативно-правових актів шляхом прийняття адміністративних рішень, надання встановлених законами адміністративних послуг. Так як світ стає більш динамічним, розвиненим, всю інформацію можливо здобути за пару секунд на екрані смартфона, постає питання удосконалення системи державного уряду з використанням новітніх інформаційних технологій. Система публічного управління, згідно постійним нововведенням та плином часу, повинна пристосовуватися до реалій інформаційного суспільства, де будь-який громадянин країни має вільний доступ до інформації та здобувати при цьому нові знання, створювати та поширювати нову інформацію, що сприятиме суспільному та особистому розвитку. Таким чином є можливість, підвищити якість життя, та створювати умови для відкритого та прозорого публічного управління [1, с. 1].

Основна частина

Саме прозорість дій влади є головною запорукою здійснення ефективної політики, продукування громадського контролю та зміцнення довіри до себе з боку людей. У всіх демократичних країнах влада зобов'язана виконувати чіткі процедури інформування громадян про свою діяльність і використовувати механізми залучення громадськості до формування державної політики і до оцінки якості її реалізації.

Інформаційні технології - сукупність методів засобів, прийомів пошуку, зберігання, опрацювання, подання і передавання графічної, текстової, цифрової, аудіо і відеоінформації на основі електронних засобів комп'ютерної техніки і зв'язку [2].

Однією із ідей державного управління – це стати якомога ближче до суспільства, надання послуг для всіх громадян та суб'єктів господарювання – це ведення електронного урядування або відображення усіх новин та впроваджень, на веб-сайті кожного урядового підрозділу. Переваги застосування органами державної влади інформаційних технологій є особливо відчутними, коли необхідно провести консультації із залученням усіх рівнів суспільства. Інформаційна взаємодія органів влади та зацікавленої громадськості передбачає застосування різних видів консультування внутрішньоурядових («міжміністерські»), владно-політичних (між різними органами влади) та публічних консультацій (з різними суспільно-політичними групами, державними і незалежними,

громадськими організаціями, науковими закладами тощо), що можуть відбуватися на всіх етапах прийняття рішень. Зокрема, розроблення на офіційному веб-сайті органу влади рубрики опитування, яке дає чіткий результат і може бути використане в подальшій роботі [3].

Таким чином, на даний момент, суспільство цілком має можливість прослідкувати за тим, що відбувається у державі, слід лише зайти на державні сайти України, офіційні інтернет-представництва, а саме, щоб дізнатись про новини за президента України, достатньо перейти за посиланням - <https://www.president.gov.ua/>; для того щоб бути в курсі усіх новин, нових законопроектів, міжнародної діяльності, достатньо лише зайти на офіційний-веб портал Верховної Ради України - <https://rada.gov.ua/>, щоб розуміти, що нового запровадив, чи скасував, уряд, варто лише перейти на веб-портал органів виконавчої влади України - <https://www.kmu.gov.ua/>. Також можна ознайомитися так само із інформацією на сайтах: ради національної безпеки і оборони України, Конституційний суд України, центральні та місцеві органи виконавчої влади і т.д.

Можна прийти до висновку, що саме завдяки інформаційних технологій були створені дані сайти, які допомагають громадянам бути в курсі усіх новин, що відбуваються у державній владі України.

20 вересня 2017 р. розпорядженням Кабінету Міністрів України № 649-р було схвалено Концепцію розвитку електронного урядування в Україні до 2020 року, в якій визначено, що електронне урядування - форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян [4].

Головним державним координаційним органом в питаннях електронного урядування є – Державне агентство з питань електронного урядування. Електронне урядування — спосіб організації місцевого самоврядування за допомогою програмно-апаратних засобів та систем локальних інформаційних мереж, що забезпечує відкритість та прозорість функціонування органу місцевого самоврядування, завчасний та повний доступ до інформації щодо діяльності органу, просте і доступне щоденне спілкування з місцевою владою громадян, представників бізнесу та неурядових організацій [5, с. 124].

Головна місія – це забезпечити комфортних та безпечних умов життя населення, а також забезпечити робочі місця та відповідну заробітну плату. Під комфортними умовами життя розуміють: приємний рівень житлово-комунальних послуг, можливе забезпечення харчовими продуктами та продовольчими товарами, оскільки високий рівень торгівлі, також має бути медичне забезпечення та доступна освіта. Конституцією України надано можливість населенню обирати місцеву владу, а електронне урядування надає можливості населенню щодо контролю обраної влади та отримання необхідної інформації про діяльність обранців.

До основних та важливих завдань електронного урядування відносяться [6, с. 120]:

- Створення централізованих баз даних для забезпечення електронного документообігу між органами влади;
- Надання органами влади управління послугами у зручній формі без часових обмежень для фізичних та юридичних осіб;
- Сприяти розвитку електронного ринку товарів і послуг з метою підвищення конкурентоспроможності українських виробників на зовнішньому ринку;
- Впровадження електронної демократії під сенсом прозорості, довіри між владою, громадянами та сферою бізнесу;
- Підвищення якості життя громадян, через удосконалення соціальних послуг, забезпечення гарантій від охорони здоров'я, спрямованої на правову та особисту безпеку, розширення можливостей в освіті;
- Впровадження системи електронного голосування та судочинства.

Розглянувши дану систему, слід також визначити переваги та можливі недоліки. Почнемо з переваг:

Відкрита платформа для всіх державних процесів [7, с. 46];

- 1) Відкрита система обігу державних коштів, що сприяє прозорому бюджету і можливості планувати та вільно працювати;
- 2) 24/7 відкриті державні служби, установи, відомства, де можливо вирішити необхідні питання та спокійно оплатити необхідні послуги, зберігаючи свій час;

- 3) Єдиний захищений електронний ID «документ» громадянина;
- 4) Відкрита та доступна 24/7 судова, виборча система, відкрита специфікована освіта під потреби сфер виробництва і послуг.

Серед недоліків можливо виокремити такі:

- 1) Все ж таки ніхто не виключає зловживання службовим становищем;
- 2) Можливі махінації електронними грошима, комп'ютерне хуліганство;
- 3) Використання інформаційної зброї для впливу на психіку громадян;
- 4) Веб-нагляд;
- 5) Цифрова нерівність.

Висновок

Зосередившись на питанні інформаційні технології у публічному адмініструванні, було виявлено, що це можливість полегшити та стати більш відкритими громадян із державною владою. Завдяки епохи інтернету та постійної перезавантаженості населення, є хороша можливість вирішити необхідні питання, не покидаючи робоче місце та особливо не відволікаючись від буденного життя. Система електронного урядування - це концепція підвищення якості державного управління за допомогою впровадження в роботу органів державного управління нових інформаційно-комунікаційних технологій. Сутність інновацій у сфері управління становить діяльність з пошуку й отримання нових результатів, способів їх створення, усунення рутинних, неефективних умов праці, управлінських структур, форм життєдіяльності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Вплив інформаційного суспільства на розвиток системи публічного управління / М. Л. Пахнін // Теорія та практика державного управління. – 2015. – Вип. 4 (51). [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/tpdu/2015-4/doc/1/09.pdf>.
2. Основи інформаційних технологій і систем: навч. посіб. / В. А. Павлиш, Л. К. Гліненко ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т «Львів. політехніка». — Л. : Вид-во Львів. політехніки, 2013. — 500 с. : іл. — Бібліогр.: с. 486—494 (129 назв). — ISBN 978-617-607-440-3
3. Афонін, Е. А. Громадська участь у творенні та здійсненні державної політики / Е. А. Афонін, Л. В. Гонюкова, Р. В. Войтович. – К. : Центр сприяння інстит. розвитку держ. служби, 2006. – 160 с.
4. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-p>.
5. Демкова М. Електронне урядування – запорука прозорості та ефективності влади / М. Демкова // Юридичний журнал. – 2007. – № 3 (57). – С. 124–126.
6. Коліушко І. Б. Електронне урядування – шлях до ефективності та прозорості державного управління / І. Б. Коліушко, М. С. Демкова // Інформаційне суспільство. Шлях України. – К. : Бібліотека інформ. суспільства, 2004. – С. 138–143;
7. Юлдашев О. Електронне урядування: проблеми та перспективи / О. Юлдашев // Персонал. – К. : МАУП, 2007. – № 10. – С. 42–46.

Лесько Тетяна Віталіївна - студентка гр. МЗД-19м факультету менеджменту та інформаційної безпеки, м. Вінниця, email: 08tanya101197@gmail.com

Lesko Tetyana Vitaliivna - student of gr. MZD-19m the faculty of management and informative safety, Vinnytsya.

Науковий керівник: **Лілія Миколаївна Благодир** — канд. екон. наук, доцент кафедри менеджменту, маркетингу та економіки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

Scientific supervisor: **Lilija M. Blagodyr** – Cand. Sc. (Ec.), Assistant Professor of Management, Marketing and Economics Department, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.