

## **КОНТУРИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НАВЧАННЯМ: ТРАДИЦІЙНЕ, ЗМІШАНЕ ТА ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ**

*Коваленко Олена, Паламарчук Євген*

Вінницький національний технічний університет

### **Анотація**

*Сучасні системи управління навчанням є комплексом для автоматизації освітнього процесу, підтримки комунікацій, візуалізації результатів методичної та наукової діяльності викладачів та здобувачів вищої освіти. Формування контурів такої системи, їх моделювання, врахування особливостей традиційного, змішаного та дистанційного формату навчання дає можливість сформувати ефективне електронне інформаційне середовище. Критерії такої ефективності полягають у реалізованих функціях менеджменту освіти.*

### **Abstract**

*Modern learning management systems are a complex for automating the educational process. They also support communication and process visualization methodical and scientific activity of teachers and applicants for higher education. An effective electronic information environment can be formed on the basis of contour models of the learning management system. Criteria for such efficiency are the implemented functions of education management.*

### **Вступ**

Сучасні електронні інформаційні системи змішаного та дистанційного навчання базуються на різноманітних сервісах представлення інформації, підтримки відеозв'язку, комунікацій. Різноманітні наукові школи з педагогіки, менеджменту, комп'ютерних наук розглядають питання ефективності запровадження сучасних інформаційних технологій в освіті. Конттури різних напрямів розвитку системи управління навчанням розглядаються відокремлено, а також в комплексі для виявлення особливостей та колізій і можуть бути представлені конттурами.

### **Конттури електронного інформаційного освітнього середовища**

Розглянемо конттури електронного інформаційного середовища та їх особливості в кожному з форматів навчання (традиційний, змішаний, дистанційний). Розподіл як за конттурами, так і за форматом є достатньо умовним для акцентування уваги на визначені функції. Розглянемо основні конттури:

1. Інституційний контур – передбачає формування електронного аналога кожного структурного підрозділу, системи електронного документообігу та організації електронних синхронних та асинхронних заходів та комунікацій.

2. Освітній контур – передбачає автоматизацію всіх освітніх процесів з врахуванням їх особливостей, ситуацій, комунікацій, формування документації та зв'язків з зовнішніми державними освітніми електронними освітніми базами даних.

3. Контур підтримки методичної та наукової роботи передбачає автоматизацію комунікацій та представлення інформації за науковими напрямками та методичних розробок.

4. Емоційний контур – передбачає запровадження елементів мотивації для всіх учасників освітніх, наукових, методичних, управлінських процесів. Контур технічної підтримки охоплює апаратне, програмне та алгоритмічне забезпечення електронного інформаційного освітнього середовища.

5. Контур навчання та коучингу передбачає здійснення навчання персоналу та його підтримку, підготовку та публікацію інструкцій,

## Інформаційні Технології та Інтернет у Навчальному Процесі та Наукових Дослідженнях

В таблиці 1 представлені основні контури, їх реалізація в різних форматах. Акцентовано увагу на активізацію роботи окремих блоків в кризовій ситуації карантину, масовій активізації користувачів під час сесії тощо.

Таблиця 1 – Контури та їх особливості

Контур/ Формат	Тради- ційний	Змішаний	Дистан- ційний	Карантин	Сесія
Інституцій- ний	Всі процеси відповідають Закону про вищу освіту, Статуту та Положенням щодо освітнього процесу, дистанційного та змішаного навчання		Спеціальні накази та розпорядження, посилення дистанційного формату		Активна робота документами традиційного та електронного деканату, систем інтеграції з ЄДЕБО
Освітній	Виконання навчального плану		Застосування спеціальних сервісів		Процеси підсумкового контролю
Підтримки методичної та наукової діяльності	Традиційні комунікації	Традиційні та онлайн комунікації	Комунікації онлайн	Надання вільного доступу до закритих електронних ресурсів	Вбудована система оцінювання освітньої та наукової діяльності
Технічної підтримки	Автоматизація процесів		Посилена робота центрів технічного обслуговування		Акцентування уваги щодо навантаження та безпеки
Емоційний	Елементи самоуправління, самонавчання, гейміфікації, запровадження авторських методик викладання		Емоційна та методично-технічна підтримка		
Навчання та коучингу	Педагогічна майстерність	Інформаційні технології та педагогічна майстерність			

Баланс визначених контурів дозволяє реалізувати концепцію сучасного електронного університету в повному обсязі. Запропоновані контури були використані при реалізації освітнього простору ВНТУ на основі системи JetIQ VNTU та сервісів G Suite for Education; скореговані в процесах роботи у змішаному та дистанційному форматі.

### Список використаних джерел

1.О. Bisikalo, O. Kovalenko and Y. Palamarchuk, "Models of Behavior of Agents in the Learning Management System," 2019 IEEE 14th International Conference on Computer Sciences and Information Technologies (CSIT), Lviv, Ukraine, 2019, pp. 222-227, doi: 10.1109/STC-CSIT.2019.8929751.