

ОПЫТ РЕОРГАНИЗАЦИИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Путкарадзе Хатуна

Сухумский государственный университет

Аннотация

Автор рассматривает ключевые аспекты полного спектра организационных, кадровых, методологических, технологических и правовых вопросов по переводу вверенной городской средней школы довольно крупного масштаба (до 1800 учащихся) на дистанционное функционирование в условиях жесточайшего дефицита времени для достижения этой цели.

Приводится предварительная оценка действий разных звеньев процесса. Предлагается некоторое обобщение полученного опыта.

Abstract

The author considers main aspects of the full range of organizational, personnel, methodological, technological and legal issues on the transfer of a city secondary school of a rather large size (near 1800 students) to remote functioning in the conditions of severe time shortages to achieve this goal.

A preliminary assessment of the actions of different parts of the process is given. Some generalization of the experience is proposed.

Введение

Пандемия оказала воздействие практически на все сферы деятельности общества. В условиях отсутствия времени для подготовки, мировому сообществу пришлось перестраивать все свои виды деятельности на фоне высшей приоритетной цели — максимального противодействия распространению COVID-19. В этих условиях перед учебными заведениями во весь рост встала задача в кратчайшие сроки перестроиться на дистанционное обучение.

Ниже предлагается краткий обзор ключевых действий, которые пришлось осуществить конкретной городской средней школе довольно большого масштаба (до 1800 учащихся) для перехода на дистанционное обучение за примерно двухнедельный срок.

Стартовое положение

Первое, что было сделано после постановки задачи о переходе на дистанционное обучение - осуществлен анализ текущего состояния школы на предмет выявления факторов, способствующих выполнению задачи и факторов, препятствующих этому.

Сразу же стало ясно, что к числу первых сразу следует отнести доступность интернета для подавляющего большинства контингента учеников и преподавателей, их оснащенность персональной техникой для осуществления телекоммуникационного контакта, а также результаты уже осуществленных к этому моменту мероприятий в рамках различных проектов Министерства образования и науки Грузии, из которых особо следует выделить — создание единой информационной системы управления, проекты eSchool (электронный журнал), eFlow (электронный документооборот), eRegistry (реестр учебных заведений), а также первые шаги по внедрению в школы Грузии единой платформы Microsoft 365 в рамках проекта «Модель новой школы».

Ко вторым следовало сразу отнести недостаточный уровень владения цифровыми компетенциями большинством преподавателей, который является характерным в масштабах всей страны, а также отсутствие единой для всего процесса обучения технологической платформы (к моменту постановки задачи в школе на различных этапах обучения использовалось более 7 различных технологических платформ).

Последовательность действий

С самого начала было принято два ключевых решения:

- выбрать в качестве единой технологической платформы для перехода на дистанционное обучение Microsoft 365;

- сформировать ударную группу из сотрудников школы, которая должна была быстро освоить подобранную технологическую платформу, а затем взяла бы на себя роль локомотива по осуществлению перехода всего персонала на эту платформу, путем проведения соответствующих тренингов, выработки рекомендаций, планирования внеклассной активности и др. и все это, находясь на связи с соответствующими подразделениями Министерства образования и науки Грузии, и, наконец взяла бы на себя полную ответственность за состояние технологической стороны процесса.

Краткий обзор основных дальнейших действий выглядит так:

1. На основе аккаунтов, полученных от Министерства образования и науки Грузии была создана единая информационная база школы.

2. На базе технологической платформы Microsoft 365 были созданы виртуальные классы (а для категории инклюзивных учащихся — специальные ресурс-комнаты) и все виртуальные звенья для управления школой — педсовет, хозсовет, консультативный совет.

3. Были созданы все звенья, предназначенные для активной коммуникации (учительская, кафедры, отдел управления персоналом), что способствовало осознанию менеджментом своей роли и ответственности в процессе движения для достижения стратегических целей.

4. Было принято решение об уменьшении длительности занятий и встреч. Соответствующие изменения претерпело расписание занятий.

5. Были выработаны рекомендации для эффективного осуществления учебного процесса в условиях нового регламента.

6. Было запланировано систематическое проведение дистанционных родительских собраний, а также дистанционных встреч с учениками и их законными представителями для того, чтобы постоянно быть в курсе их пожеланий относительно учебного процесса.

7. Кафедры разработали рекомендации по более эффективному использованию новых технических и технологических возможностей, методологические материалы, ориентированные на использование в новых условиях.

8. Были подготовлены и осуществлены внеклассные активности, содействующие учебному процессу, в том числе, олимпиады разного профиля.

Основные результаты

В итоге, школе номер 3 города Кутаиси удалось успешно перейти на полностью дистанционную форму функционирования в кратчайшие сроки (реально в течение двух недель) без ущерба для качества обучения.

Выявились следующие сильные стороны технологической платформы Microsoft 365: защищенность данных в т.ч. данных учащихся; комфортные возможности для участия в учебном процессе и сотрудничества всех заинтересованных сторон — администрации, преподавателей, учеников, родителей; легкость создания и использования необходимых цифровых ресурсов.

Интернетизация школы, а также мероприятия, осуществленные Министерством образования и науки Грузии для внедрения информационных технологий в рамках реформы школы, вызвали необратимое развитие процессов, обеспечили создание твердой правовой базы, что в итоге позволило осуществить необходимые цифровые проекты и тем самым внесли весомую лепту в дело осуществления учебного процесса в кризисной ситуации.

Совершенно очевидно, что многие организационные и методологические компоненты, выработанные в период дистанционного обучения сохранят свою

актуальность и после возвращения к стационарному режиму и будут служить повышению качества обучения. Период вынужденного перехода на дистанционное обучение выработал много новаций и создал довольно обширный материал для изучения, анализа и научного обобщения и этим самым обогатил многие отрасли науки. Все сказанное не оставляет сомнений в правильности решения перевести систему образования на дистанционный режим функционирования (альтернативой было предложение объявить учебный год академическим).

Автор считает приятной обязанностью привести некоторые источники, из которых были почерпнуты знания и рекомендации, использованные при преодолении проблем на пути осуществления процесса обучения в условиях пандемии COVID-19 ([1-17]).

Список использованных источников

1. 10 Principles of Effective Online Teaching: Best Practices in Distance Education, Hill Christopher (*editor*), Online Publisher: Faculty Focus, Madison, 2018
2. 50 ways to use Office 365 for Education - Microsoft in Education, Washington, 2013
3. A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020, The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), 2020
4. A Teacher's Guide to Distance Learning, 2009; <http://fcit.usf.edu/distance/>
5. Buzzetto-Hollywood Nicole, Principles of Effective Online Teaching, Santa Rosa, 2007
6. Douglas Sheila, Best Practice in Distance Education and e-Learning, e, Melbourne, 2013
7. Education Analytics - Microsoft in Education, Washington, 2017
8. Emerging Technologies in Distance Education, George Veletsianos (*editor*), Edmonton, 2013
9. Guidance Note on Education Systems' Response to COVID19, World Bank, 2020
10. Gunawardena, C., McIsaac, M., Distance Education, Handbook of Research for Educational Communications and Technology: Second Edition. Jonassen, D., 2004
11. Hendrikz J., The Use of Mobile Phone Technology in Student Support at the University of Pretoria, Quality Assurance Toolkit - Distance Higher Education Institution and Programmes, Rama, K. et. al. 2009
12. ICT and Statistics Unit, ICT Report for 2017, Schola Europaea, Office of the Secretary-General, Tallinn, 2018
13. Moving schools to the Cloud, A workbook for Microsoft Education Partners, Washington, 2017
14. Ragan Larry, Best Practices in Online Teaching, Houston, 2008
15. Remote learning plan for emergency closures of DPS schools, Denver, 2020
16. Shachar M., Nuemann Y., Twenty Years of Research on the Academic Performance Differences Between Traditional and Distance Learning: Summative Meta-Analysis and Trend Examination, MERLOT Journal of Online Learning and Teaching, Vol. 6, No.2., 2010
17. Skylar A. et al. Distance Education: An Exploration of Alternative Methods and Types of Instructional Media in Teacher Education, Journal of Special Education Technology, 20, 3, 2005