

РОЛЬ AGILE-ПІДХОДУ В ПІДВИЩЕННІ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЕКТАМИ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

У даній статті розкривається суть та ефективність Agile-підходу в якості сучасної методології управління ІТ-проектами.

Ключові слова: Agile, Agile-Manifesto, управління, команда, проект, гнучкість.

Abstract

This article reveals the essence and effectiveness of the Agile approach as a modern methodology for managing IT projects.

Keywords: Agile, Agile-Manifesto, management, team, project, flexibility.

Вступ

У сучасному комунікаційному світі більшість підприємств почали частіше застосовувати проектний підхід до своєї діяльності. Підприємства мають широкий доступ до інформації, але надлишок цієї інформації призводить до того, що кожен день нас оточують різноманітні гаджети та спілкування все більше проводиться через комунікаційні пристрої зв'язку. І все ж ми крутимосся в цьому комунікаційному просторі та контактуємо з великою кількістю людей і при цьому ми відчуваємо, що не досить ефективні в управлінні своїми організаційними процесами. Управління в Agile-менеджменті є новим етапом в якому не буде непрозорості процесів, неефективного управління та емоційного сплеску неякісних комунікаційних показників.

Разом із значним прискоренням темпів бізнесу і змінювався ринок інформаційних технологій, а питаннями розробки та впровадження Agile-методології у процес розробки програмного забезпечення займалися і займаються по сьогоднішній день багато фахівців.

В Україні є практичні нароби у галузі проектного управління з впровадженням Agile-методології у процес розробки програмного забезпечення, але поки що теоретичні розробки почали втілюватися не на всіх підприємствах та ще не набули такого широкого поширення в ІТ галузі України[1].

Метою є доведення актуальності та ефективності Agile-підходу в якості сучасної методології управління ІТ-проектами, фокусація на проектному підході ефективного управління завдяки новій методиці Agile та визначення практичного підґрунтя найпоширенішої методології розробки продуктів здатної до забезпечення організації проектних комунікацій.

Об'єктом дослідження є процес управління ІТ-проектами.

Предметом дослідження є методологія управління Agile.

Результати досліджень

Agile-менеджмент (від англ. Agile – «рухливий», «спритний», «еластичний») – ітераційний метод планування та керування процесами та проектами [2]. Agile-менеджмент виділяє короткі цикли розробки продукту, надаючи додаткові оновлення в залежності від зміни потреб клієнта. Існує думка, що коли розробляють продукт, то 60% успіху залежить від того, як саме поведе себе команда і як вона буде стартувати. А 30% залежить від того, як на практиці можна показати та дослідити всі фактори та наскільки вони приживуться в команді, а решта 10% – інші чинники).

У всьому світі в розвинутих підприємствах, будь-якої галузі, направлених на покращення інформаційних технологій використовують гнучкий розвиток для швидкого руху та інновацій.

Основна ціль Agile-менеджменту в інформаційному обміні полягає в тому, щоб в команді професіоналів закріпився здоровий глузд та відбувся комунікаційний процес зі зворотною реакцією. Важливо розуміти те, що комунікації в Agile-менеджменті не вигадують ідеальний процес, а спрощують існуючий. Процес може бути спрощений і налагоджений вже тільки завдяки реорганізації відділів підприємства[2].

Agile акцентує увагу на безпосередньому спілкуванні членів проєктувальної групи. Agile – це сімейство процесів розробки, а не єдиний підхід у розробці програмного забезпечення, що визначається «Agile-Manifesto»[3]. Agile не включає практики, а визначає цінності та принципи. Основні практики Agile розробки: гнучке планування, залучення клієнтів, рефакторинг, модульне тестування та парне програмування. Ці практики модулюються в чотирьох секторах: залучення клієнтів, управління змінами, гнучке планування і контроль, рефакторинг і якість дизайну[4].

Планування, керування процесами та проєктами в Agile дозволяють професійним фахівцям з великим набором специфічних навичок володіти частиною обов'язків комунікаційного характеру двох або декількох ролей одночасно. Менеджер Agile-проєкту займається загальною стратегією і координацією проєктів. Agile доповнює свої уніфіковані навички традиційними унікальними вміннями приймати рішення і діяти в контексті стрімких, мінливих проєктах при ефективній комунікації в умовах розробки по гнучкими методологіями. У конкретній взаємодії ці ролі можуть включати в себе роль власника продукту і скрам-майстри, тобто в рамках одного проєкту Agile PM може діяти більше як скрам-майстер, а в іншому - як власник продукту, в залежності від потреб кожного проєкту, що не замінюватися, але доповнює цю роботу[5].

Agile використовує досвід управління проєктами, щоб допомогти обом сторонам комунікаційного процесу заповнити прогалини в роботі і при цьому досягти кращих результатів для проєкту виконуючи ще більше роботи.

Висновки

Сьогоднішні технологічні ринки змінюються швидше, ніж будь-коли раніше. Agile-розробка допомагає групам продуктів створювати програмне забезпечення, яке відповідає зростаючим потребам клієнтів. І це позиціонує їх так щоб бути у вигаді.

Головна перевага Agile-управління – це гнучкість, гнучкість і ще раз гнучкість. Невеликі кроки і готовність до змін дозволяють швидко адаптуватися до динамічних умов. Ризики і витрати знижуються до мінімуму, так як більше не потрібно міняти стратегію підприємства. Як можна прослідкувати, що не дивний той факт, що зараз такий підхід набирає широких обертів та здебільшого популярний в ІТ-підприємствах. Сучасний ринок телекомунікаційної сфери обслуговування та непостійна геополітична ситуація змушують підприємства постійно пристосовуватися до змін в суспільстві.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Боровик В.М. Тестування у системах та методологіях розробки програмного забезпечення / В.М. Боровик // Проблеми інформатизації та управління. – К.: Національний авіаційний університет . – 2010. – 4 (32). – С. 21-25.
2. Agile-менеджмент [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Agile-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82>
3. Принципи Agile [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://agilemanifesto.org/iso/uk/principles.html>
4. Agile-маніфест [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://agilemanifesto.org/iso/uk/manifesto.html>
5. Данчук В.Д. Специфіка впровадження Agile методологій для проєктів розробки програмного забезпечення / В.Д. Данчук, Д.В. Луцюк // Вісник Національного транспортного університету. - 2011. - № 24(2). - С. 346-350.

Мацкевічус Світлана Стасівна – ст. викладач кафедри економіки підприємства та виробничого менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, email : epvm@ukr.net

Вовчарук Павло Юрійович — студент групи 2КН-176, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, email : pavel0337@gmail.com

Matskevichus Svitlana S. – senior lecturer of the Department of Economics of enterprise and production management, Vinnytsia national technical University, Vinnytsia, email : epvm@ukr.net

Vovchruk Pavlo – student of Information Technologies and Computer Engineering Department, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: : pavel0337@gmail.com