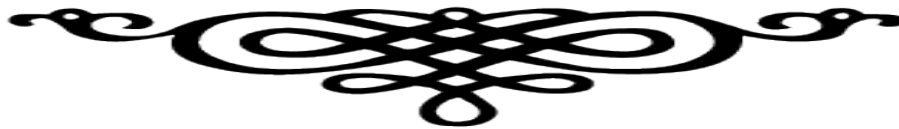


Міністерство освіти і науки України  
Вінницький національний технічний університет  
Науково-технічна бібліотека ВНТУ

Серія «На допомогу бібліотечному фахівцю»

# *Мистецтво результативного керування сучасною бібліотекою*

**Бібліографічний покажчик літератури**



Вінниця  
ВНТУ  
2014

ББК 91.9:78  
УДК 016:025.1  
М65

Укладач: **Н. П. Банкова**, заст. директора НТБ ВНТУ  
Відповідальний за випуск: **Т. Є. Притуляк**, директор НТБ ВНТУ

Мистецтво результативного керування сучасною бібліотекою :  
М65 бібліографічний покажчик літератури / укл. Н. П. Банкова ; відп. за  
вип. Т. Є. Притуляк. – Вінниця : НТБ ВНТУ, 2014. – 24 с. – (На  
допомогу бібліотечному фахівцю).

У бібліографічному покажчику «Мистецтво результативного керування сучасною бібліотекою» відображена література з організації менеджменту в бібліотеці, ролі персоналу у системі керування, питання мотивації персоналу бібліотек, моделювання системи підвищення кваліфікації. Покажчик містить 240 позицій. Матеріали згруповано тематично у чотирьох розділах, у межах розділів – в алфавітному порядку прізвищ авторів або назв публікацій.

Покажчик буде корисним бібліотечним працівникам, насамперед керівному складу, студентам вищих навчальних закладів відповідного напрямку, а також всім, хто цікавиться даною темою.

**ББК 91.9:78**  
**УДК 016:025.1**

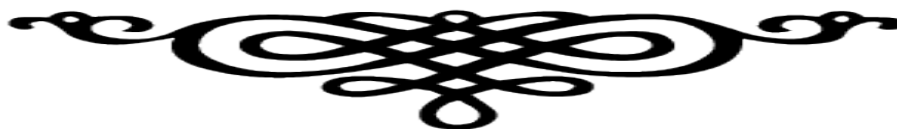
© ВНТУ, 2014

## ВІД УПОРЯДНИКА

У покажчику подана література, яка розкриває сутність та зміст управління персоналом в системі бібліотечного менеджменту, висвітлено питання ролі персоналу в соціальному розвитку колективу. Особливу увагу приділено таким важливим аспектам як створення психологічного клімату в бібліотеці, кадровій політиці, іміджу бібліотеки.

При упорядкуванні бібліографічного покажчика матеріали в розділах розміщено в алфавітному порядку. Бібліографічні описи і скорочення зроблені згідно діючим в Україні стандартам.

Покажчик розраховано на бібліотекарів-практиків, а також на широке коло тих, хто цікавиться цією темою.



*Кожне керівництво має той колектив,  
який воно заслужило.*

*Том Пітерс*

Успішна діяльність бібліотеки зв'язана з конструктивною сучасною концепцією керування.

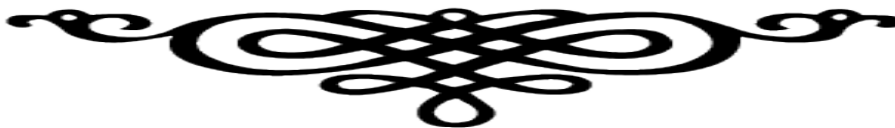
Бібліотека успішно змінюється під впливом зовнішніх і внутрішніх чинників, а за допомогою управління – одержує якісну визначеність своєї діяльності.

Система управління бібліотекою в новому соціально-економічному середовищі потребує нових підходів, нових алгоритмів, впровадження інновацій. Більше уваги у принципах керування звертається на соціальний аспект управління, щоб зробити зусилля персоналу більш ефективними.

Сьогодні персонал бібліотеки є одним із ресурсів, яким потрібно правильно управляти, створювати умови для його розвитку. Управління розвитком персоналу сучасної бібліотеки – це багатогранний процес, спрямований на оптимізацію кадрової політики і забезпечення на цій основі роботи бібліотеки в цілому.

Стратегія розвитку персоналу будується на принципі, що персонал – головний актив бібліотеки. Важливими складовими стратегії розвитку персоналу є підбір, навчання, розвиток, мотивація.

Мистецтво керівника виявляється в умінні приймати вірні рішення. Складність процесу керування, його творчий характер, а також інші фактори роблять управлінську працю напруженою та відповідальною. Здібності та уміння приймати вірні рішення розвиваються з досвідом, що засвоюються протягом життя.



*Мистецтво управління полягає в тому,  
щоб не дозволяти людям постаріти на своїй посаді  
Наполеон Б.*

## ОРГАНІЗАЦІЯ КЕРІВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У БІБЛІОТЕЦІ

1. **Авраєва, Ю. Б.** Управление библиотекой – глазами ученого практика / Ю. Б. Авраєва // НТБ. – 2006. – № 6. – С. 76-79.
2. **Авраєва, Ю. Б.** Слагаемые управленческого успеха / Ю. Б. Авраєва / НТБ. – 2005. – № 8. – С. 60-65.
3. **Авраєва, Ю. Б.** Штрихи к портрету руководителя библиотеки в провинции / Ю. Б. Авраєва // НТБ. – 1999. – № 7. – С. 58-63.
4. **Акинфиева, О.** У вас проблемы? А у нас их решение! : Как добиться успеха? Готовы поделиться опытом / О. Акинфиева, Н. Антонова // Библиотека. – 2006. – № 1. – С. 60-64.
5. **Аскерова, Т.** Наш менеджмент эффективен: конкурентов не боимся / Т. Аскерова // Библиотека. – 2010. – № 4. – С. 46-47.
6. **Барабаш, С.** Паблік рилейшнз як інструмент маркетингової комунікації бібліотеки / С. Барабаш // Вісник Книжкової палати. – 2010. – № 6. – С. 30-32.
7. **Басамыгина, И. Н.** Маркетинг как технология управления современной библиотекой : научно-практическое пособие / И. Н. Басамыгина, А. А. Апанасенко. – М. : Литера, 2009. – 128 с.
8. **Божко, Н.** Використання елементів маркетингу в університетській бібліотеці / Н. Божко, В. Пихтіна // Бібліотечний форум України. – 2006. – № 1. – С. 34-36
9. **Божко, Н.** Организация управленческой деятельности в библиотеке / Н. Божко // Бібліотечний форум України. – 2009. – № 1. – С. 30-34.
10. **Вилегжаніна, Т.** Менеджмент бібліотеки в сучасних умовах : розділене керівництво і відповідальність / Т. Вилегжаніна // Бібліотечна планета. – 2009. – № 1. – С. 5-7.
11. **Вірьовка, Т.** Інтерактивне професійне спілкування директорів як індикатор оцінювання якості роботи бібліотеки / Т. Вірьовка, Л. Сидоренко // Бібліотечний форум України. – 2012. – № 2. – С. 28-30.
12. **Галинова, Е. Я.** Критерий эффективности организационного управления библиотекой / Е. Я. Галинова // Библиотековедение. – 2006. – № 4. – С. 33-39.
13. **Галюк, Л.** Нормування бібліотечних процесів – ефективний інструментарій управління / Л. Галюк // Бібліотечний форум України. – 2007. – № 2. – С. 17-19.

14. **Голенок, Л. Н.** *Лидерство в библиотеках : Региональный профиль : научно-практическое пособие / Л. Н. Голенок. – М. : Литера ООО ИЦС, 2012. – 96 с. (Современная библиотека).*
15. **Гольдина, О. Ю.** *Маркетинговый подход к деятельности библиотеки, службы информации / О. Ю. Гольдина // НТБ. – 2010. – № 3. – С. 46-60.*
16. **Давыдова, Л. В.** *Культурный менеджмент библиотек Финляндии / Л. В. Давыдова // НТБ. – 2005. – № 12. – С. 55-64.*
17. **Даньковская, О. В.** *Женщина-руководитель: стиль и методы управления / О. В. Даньковская // Библиотека. – 2004. – № 9. – С. 72-74.*
18. **Деревьянко, Е.** *Каким должен быть директор библиотеки : (сводный реферат) / Е. Деревьянко // Библиотековедение. – 1999. – № 4/6. – С. 74-75.*
19. **Дрешер, Ю.** *Инновация И. Шумпетера и современная философия качества / Ю. Дрешер // Библиотека. – 2013. – № 1. – С. 8-10. (Школа управления).*
20. **Дрешер, Ю. Н.** *Роль руководства в вовлечении персонала в процесс внедрения СМК / Ю. Н. Дрешер // НТБ. – 2014. – № 3. – С. 24-30.*
21. **Дрешер, Ю. Н.** *Система менеджмента качества как условие успешной деятельности организации / Ю. Н. Дрешер // НТБ. – 2010. – № 8. – С. 27-30.*
22. **Дрешер, Ю. Н.** *Технические средства управления : учебник / Ю. Н. Дрешер, В. А. Цветкова. – Москва. : Либерия, 2010. – 352с. – (Библиотекарь и время. XXI век; № 122).*
23. **Дригайло, В. Г.** *Основы управления библиотекой высшего учебного заведения / В. Г. Дригайло, Е. В. Башун, В. Н. Волынец. – М. : Либерия, 2004. – 328 с.*
24. **Езова, С. А.** *О библиотечном монологе / С. А. Езова // Мир библиографии. – 2006. – № 4. – С. 50-52.*
25. **Езова, С. А.** *Профессиональное общение : новые нюансы и аспекты : научно-практическое пособие / С. А. Езова. – Москва : Либерия, 2012. – 96 с. – (Библиотекарь и время, XXI век; № 136).*
26. **Єрмолаєва, Г.** *Еволюція поглядів на зміст і завдання управління бібліотекою в умовах ринкових перетворень (90-ті рр. ХХ ст. – початок ХХІ ст.) / Г. Єрмолаєва // Вісник книжкової палати. – 2006. – № 12. – С. 30-34.*
27. **Загоруйко, И.** *Управление процессами использования информационных ресурсов в библиотеке высшего учебного заведения / И Загоруйко, В. Пыхтина // Бібліотечний форум України. – 2010. – № 1. – С. 8-12.*
28. **Збаровская, Н. В.** *Управление персоналом / Н. В. Збаровская // Библиотека. – 2005. – № 5. – С. 45-47.*
29. **Игнатова, Л. Ф.** *Психология успеха : Инновации в процессе руководства / Л. Ф. Игнатова // Библиотека. – 2004. – № 12. – С. 66-69.*
30. **Иночкин, В.** *Этические нормы специалиста / В. Иночкин // Библиотека. –*

2007. – № 7. – С. 46-47.

31. **Кармовский, В. В.** Формирование новых типов управления современной библиотекой / В. В. Кармовский, И. М. Сулова // Библиотековедение. – 2004. – № 6. – С. 13-25.
32. **Кашкаров, А.** Работать на опережение : Межличностное общение и квалификационный рост / А. Кашкаров // Библиотека. – 2012. – № 3. – С. 17-19.
33. **Кикавец, В. В.** Библиотеки мегаполиса. Неизбежность перемен. (Часть II – кадровое обеспечение) / В. В. Кикавец // Библиотечное дело. – 2013. – № 1. – С. 37-40.
34. **Кикавец, В. В.** Библиотеки мегаполиса. Неизбежность перемен. (Часть III – аспекты управления) / В. В. Кикавец // Библиотечное дело. – 2013. – № 3. – С. 35-38.
35. **Кикавец, В. В.** Библиотеки мегаполиса. Есть ли связь читатель-библиотека. (Часть IV – взгляд глазами читателя) / В. В. Кикавец // Библиотечное дело. – 2013. – № 5. – С. 40-43.
36. **Кобелєв, О.** Інформаційна аналітика як складова системи діагностики діяльності бібліотек / О. Кобелєв // Вісник Книжкової палати. – 2009. – № 8. – С. 17-20.
37. **Колесникова, М.** Управление будущим библиотеки: миф или реальность? : о роли “топ-менеджеров” и проблемах стратегического управления / М. Колесникова // Библиотечное дело. – 2008. – № 1. – С. 26-28.
38. **Колесникова, М.** Управление будущим библиотеки как реальность / М. Колесникова // Бібліотечний форум. – 2013. – № 4. – С. 43-45. (Майбутнє бібліотек).
39. **Коленко, Л. В.** Соотношение проблем библиотеки и поддержка молодых кадров как управленческая задача / Л. В. Коленко // Молодые в библиотечном деле. – 2006. – № 2-3. – С. 119-202.
40. **Коломейчук, Е. М.** Выбор показателей деятельности региональной библиотеки / Е. М. Коломейчук // НТБ. – 2007. – № 5. – С. 5-10.
41. **Комарова, Г.** Менеджмент организации работы в библиотеке колледжа / Г. Комарова // НТБ. – 2009. – № 3. – С. 81-87.
42. **Комов, В. В.** Информационная система управления Парламентской библиотекой / В. В. Комов / Библиотечное дело. XXI век. – 2004. – № 1. – С. 107-111.
43. **Коптяева, М. В.** Принципы менеджмента качества современной библиотеки: процессный подход / М. В. Коптяева // НТБ. – 2009. – № 12. – С. 27-35.
44. **Кротова, Н. В.** Управление персоналом : учеб. пособие / Н. В. Кротова,

Е. В. Клеппер. – Москва : МГУКИ, 2002. – 359 с.

45. **Левченко, Н.** Восемь принципов системы менеджмента качества / Н. Левченко // *Бібліотечний форум*. – 2013. – № 1. – С. 4-6.
46. **Левченко, Н.** С чего начинается качество? / Н. Левченко // *Бібліотечний форум України*. – 2012. – № 2. – С. 11-13.
47. **Лисицкий, А.** Скажем “нет” “образованной импотенции” : Школа библиотечного лидерства / А. Лисицкий, Н. Прянишников // *Библиотечное дело*. – 2008. – № 10. – С. 7-10.
48. **Лупіка, Л.** Стратегічне управління розвитком бібліотеки вищого навчального закладу / Л. Лупіка // *Бібліотечний форум*. – 2013. – № 2. – С. 4-5.
49. **Матвеев, М.** В поисках фокус-группы: сложности построения стратегического плана / М. Матвеев // *Библиотечное дело*. – 2007. – № 15. – С. 19-23.
50. **Матвеев, М.** Партнеры и конкуренты : Стратегический план против стереотипов / М. Матвеев // *Библиотечное дело*. – 2007. – № 17. – С. 24-26.
51. **Маркова, В. Н.** Диагностика управленческих навыков библиотечных менеджеров / В. Н. Маркова, Е. А. Чернышова // *НТБ*. – 2005. – № 8. – С. 66-72.
52. **Мешалкина, Ю. В.** Организация и развитие библиотечной маркетинговой службы / Ю. В. Мешалкина // *Библиотековедение*. – 2010. – № 5. – С. 30-36.
53. **Миколенко, Р.** Планування бюджету робочого часу бібліотеки / Р. Миколенко // *Бібліотечна планета*. – 2007. – № 4. – С. 29-30.
54. **Миколенко, Р.** Сучасні критерії оцінювання діяльності бібліотек / Р. Миколенко // *Бібліотечна планета*. – 2010. – № 4. – С. 17-20.
55. **Миронова, И.** Новый инструмент управления : Менеджмент качества управленческой деятельности / И. Миронова // *Библиотечное дело*. – 2012. – № 24. – С. 6-10.
56. **Николаенко, Н.** Инновационная ориентированность руководителя – залог успешной деятельности библиотеки / Н. Николаенко // *Бібліотечний форум України*. – 2010. – № 3. – С. 5-8.
57. **Павлова, В.** Школа качества по-псковски / В. Павлова // *Библиотека*. – 2007. – № 7. – С. 27-29.
58. **Пашин, А.** Надежный инструмент управления : Принципы и нормы инновационной политики / А. Пашин // *Библиотека*. – 2011. – № 8. – С. 2-5.
59. **Пашин, А. И.** Управление библиотечным делом : системный подход : учебно-методическое пособие / А. И. Пашин. – М. : Либерия, 2008. – 168 с. – (Библиотекарь и время. XXI век; № 95).
60. **Петрова, Г.** Організація роботи персоналу бібліотеки в умовах протеріч

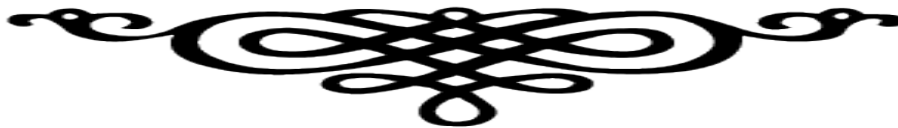


традиційних технологій з інноваційними / Г. Петрова // Бібліотечний форум України. – 2007. – № 1. – С. 36-40.

61. **Полтавская, Е.** Управленческое ядро или “пятый элемент” / Е. Полтавская // Библиотека. – 2007. – № 7. – С. 18-21.
62. **Попова, Л.** Керівник : успіхи, складнощі, секрети / Л. Попова // Бібліотечна планета. – 2013. – № 3. – С. 14-16.
63. **Редькина, Н. С.** Формирование эффективного технологического менеджмента в библиотеке / Н. С. Редькина // Библиотековедение. – 2008. – №. 2. – С. 46-50.
64. **Розколупа, Н.** Окремі аспекти управління обласною універсальною науковою бібліотекою та районою централізованою бібліотечною системою / Н. Розколупа // Бібліотечна планета. – 2009. – № 1. – С. 33-34.
65. **Русских, Е. Г.** Библиотекарь: о мотивации... и не только / Е. Г. Русских // Новая библиотека. – 2006. – № 11. – С. 23-27.
66. **Рышанова, У.** Трудное искусство управления : Имидж и культура руководителя / У. Рышанова // Библиотечное дело. – 2008. – № 5. – С. 10-11.
67. **Рябченко, Л.** Применение статистических методов при формировании векторного критерия оценки качества управления современной библиотекой / Л. Рябченко, Б. Бочаров // Вісник Книжкової палати. – 2005. – № 4. – С. 24-27.
68. **Смолина, Е.** Пора принимать решение : Инновационный подход к управлению / Е. Смолина // Библиотечное дело. – 2003. – № 4. – С. 21-24.
69. **Сорокина, Н.** Культура современного руководителя / Н. Сорокина // Библиополе. – 2006. – № 2. – С. 27-32; № 3. – С. 20-23; № 4. – С. 19-21; № 5. – С. 20-22.
70. **Стрелкова, И. Б.** Деловое общение руководителя : Учимся управлению / И. Б. Стрелкова // Библиополе. – 2003. – № 3-4. – С. 28-32.
71. **Стрелкова, И. Б.** Исследование проблемы управления творческими сотрудниками в библиотеках вузов Республики Беларусь / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2008. – № 4. – С. 115-123.
72. **Стрелкова, И.** Копилка идей и мудрых советов : искусство результативного управления / И. Стрелкова // Библиотечное дело. – 2008. – № 19. – С. 37-40.
73. **Стрелкова, И. Б.** Профессиографический анализ деятельности библиотечного специалиста как основа эффективного управления / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2010. – № 1. – С. 74-79.
74. **Стрелкова, И. Б.** Управление профессиональной карьерой : возможности и перспективы для молодых специалистов как показатель эффективности руководства библиотекой / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2010. – № 9. – С. 75-81.
75. **Стрелкова, И. Б.** Учимся управлению : Практический маркетинг / И. Б. Стрелкова // Библиополе. – 2003. – № 1. – С. 12-22.

76. **Стрелкова, И. Б.** Учимся управлению : Принципы и правила самоменеджмента / И. Б. Стрелкова // Библиополе. – 2003. – № 2. – С. 23-27.
77. **Стрелкова, И. Б.** Школа директоров “Искусство результативного управления” как новая форма повышения квалификации руководителей библиотек Беларуси / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2007. – № 4. – С. 86-93.
78. **Сукиасян, Э. Р.** Библиотекарь – человек говорящий / Э. Р. Сукиасян // Библиотека. – 2006. – № 5. – С. 60-62.
79. **Сукиасян, Э. Р.** Многое видится в сравнении / Э. Р. Сукиасян // Библиотека. – 2008. – № 9. – С. 78-81.
80. **Сукиасян, Э. Р.** Прием новых сотрудников на работу : стратегические цели и повседневные реалии / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2006. – № 10. – С. 45-51.
81. **Суслова, И. М.** Менеджер библиотеки : требование к профессии и личности : учеб. пособие. – 2-е изд. / И. М. Суслова. – М. : МГУКИ, ИПО Профиздат, 2001. – 144 с.
82. **Суслова, И. М.** Мотивация как фактор совершенствования управления персоналом / И. М. Суслова // НТБ. – 2006. – № 12. – С. 5-12.
83. **Суслова, И. М.** Организационное развитие систем управления современной библиотекой : учеб. пособие / И. М. Суслова, Т. Е. Дубенок. – СПб. : Профессия, 2008. – 185 с.
84. **Суслова, И. М.** Социально-этический маркетинг: технология управления информационно-библиотечной деятельностью / И. М. Суслова // НТБ. – 2009. – № 3. – С. 75-81.
85. **Суслова, И. М.** Социальные функции управления персоналом / И. М. Суслова, Л. В. Абрамова // Библиотековедение. – 2006. – № 1. – С. 38-42.
86. **Суслова, И. М.** Три кита менеджмента / И. М. Суслова // НТБ. – 2006. – № 11. – С. 5-9.
87. **Труфанова, Т.** Школа современного руководителя / Т. Труфанова // Библиотека. – 2012. – № 6. – С. 15-19.
88. Управление персоналом библиотеки. – М. : ГПНТБ, 2004. – 50 с.
89. **Филатова, В.** Управление людьми – большая ответственность руководителя коллектива : Библиотечный менеджмент как возможность совершенствования деятельности учреждений / В. Филатова // Библиополе. – 2011. – № 6. – С. 39-40.
90. **Фомичева, М.** Поставь себе оценку сам / М. Фомичева // Библиотека. – 2013. – № 11. – С. 7-9. (Кадры).
91. **Штукарева, С. В.** Маркетинг и фандрейзинг в системе управления библиотекой / С. В. Штукарева // НТБ. – 2003. – № 4. – С. 67-77.

92. **Юдина, Н.** Создание системы менеджмента качества как фактор совершенствования библиотечного обслуживания в библиотеке университета / Н. Юдина, Т. Коморовская // Молодые в библиотечном деле. – 2007. – № 3. – С. 61-68.
93. **Юркевич, Л.** Менеджмент качества в системе ценностей / Л. Юркевич // Библиотека. – 2009. – № 10. – С. 67-69. (Школа управления).
94. **Ярощук, В.** Застосування концепції менеджменту якості в управлінні бібліотекою / В. Ярощук // Бібл. вісник. – 2005. – № 1. – С. 2-5.



*Якщо ви хочете, щоб з роботою не просто справлялися,  
але і досягали успіху в ній, вам потрібні люди, яким ви зможете довіряти.  
Річард Бренсон*

## **РОЛЬ ПЕРСОНАЛУ У СИСТЕМІ КЕРУВАННЯ**

1. **Авраева, Ю. Б.** Профессиональная компетентность – показатель развития библиотечных кадров / Ю. Б. Авраева // Библиография. – 2008. – № 6. – С. 20-25.
2. **Ахмантурова, Е.** Система мотивации сотрудников : моральная или материальная? / Е. Ахмантурова // Библиотека. – 2012. – № 7. – С. 4-8.
3. **Базарова, Т.** Перекрестки образовательных дорог : Традиции и творческий поиск в работе с кадрами / Т. Базарова // Библиополе. – 2010. – № 5. – С. 6-7.
4. **Баранникова, Л. А.** Мотивация труда библиотекарей в контексте социальных приоритетов молодежи / Л. А. Баранникова // Молодые в библиотечном деле. – 2006. – № 5-6. – С. 45-49.
5. **Барабаш, С.** Модерація заходів у роботі з громадкістю та персоналом як комплексна форма менеджменту в бібліотеках / С. Барабаш // Вісник книжкової палати. – 2012. – № 5. – С. 20-22.
6. **Барцева, Т.** Мастер-класс – это про нас / Т. Барцева // Библиотека. – 2007. – № 2. – С. 31-33.
7. **Білик, О.** Бібліотеки та питання професіоналізації кадрів / О. Білик // Бібліотечна планета. – 2011. – № 2. – С. 26-30.
8. Библиотечные кадры : проблемы и перспективы. (По материалам круглого стола журналов “ Библиотека” и “Независимый библиотечный адвокат”) // Независимый библиотечный адвокат. – 2007. – № 4. – С. 3-20.
9. **Бражникова, С.** Не за страх, а за вознаграждение : Моральная мотивация библиотекаря в условиях кризиса / С. Бражникова // Библиополе. – 2009. – № 9. – С. 2-5.
10. **Буренко, З. Н.** Ступени к мастерству : Профессиональное развитие библиотечных кадров детских библиотек / З. Н. Буренко // Библиотечное дело. – 2013. – № 11. – С. 17-20.
11. **Бурова, Н.** Кадры по-прежнему решают все? : Мониторинг персонала в муниципальных библиотеках / Н. Бурова // Библиополе. – 2006. – № 7. – С. 14-16.
12. **Валиуллина, Н.** Принципы отбора персонала ЦБС для эффективного функционирования / Н. Валиуллина // Библиотечное дело. – 2008. – № 22. – С. 2-4.
13. **Виноградова, Т.** Молодые в библиотечном деле : Чем их привлечь и как удержать? / Т. Виноградова // Библиотечное дело. – 2008. – № 22. – С. 20-22.

14. **Высоцкая, Е. К.** Кадровые ресурсы муниципальных библиотек : состояние и проблемы оптимизации / Е. К. Высоцкая // НТБ. – 2001. – № 9. – С. 40-44.
15. **Гокова, Е.** Новый образ специалиста : Каким ему быть в XXI веке / Е. Гокова // Библиотека. – 2010. – № 9. – С. 17-21.
16. **Гордеева, В. А.** Четыре “стихии” становления профессионала / В. А. Гордеева // Библиотековедение. – 2008. – № 3. – С. 116-119.
17. **Езова, С.** Личность и современность : О человеческом и профессиональном достоинстве специалиста / С. Езова // Библиотека. – 2011. – № 2. – С. 23-25.
18. **Езова, С.** Культура и компетентность библиотечного специалиста – как исследователя : (уточнение понятий) / С. Езова // Библиотечное дело. – 2008. – № 5. – С. 41.
19. **Езова, С.** Личность специалиста: главные составляющие / С. Езова // Библиотечное дело. – 2006. – № 6. – С. 9-10.
20. **Езова, С.** Типы библиотекарей в ракурсе монологического взаимодействия с коллегами / С. Езова // Библиотечное дело. – 2008. – № 2. – С. 43-44.
21. **Елепов, Б. С.** Компетентность и компетенции библиотечного специалиста: как и зачем их оценивать / Б. С. Елепов, Е. М. Крючкова // Библиотековедение. – 2009. – № 3. – С. 117-124.
22. **Ермолаєва, Г.** Сучасні вимоги до керівних кадрів бібліотечної системи України : (огляд результатів соціологічних досліджень 90-х років двадцятого та початку двадцять першого століття) / Г. Ермолаєва // Вісник Книжкової палати. – 2006. – № 10. – С. 22-28.
23. **Ефременко, Т.** Специалист реальный и идеальный : Психолого-педагогические качества библиотекаря отдела обслуживания / Т. Ефременко // Библиотечное дело. – 2008. – № 22. – С. 14-17.
24. **Захаренко, М. П.** Инфраструктура мотивации молодых библиотечных специалистов : (по материалам исследований) / М. П. Захаренко // НТБ. – 2012. – № 2. – С. 34-39.
25. **Захаренко, М. П.** Молодые специалисты как особая социальная группа трудовых ресурсов библиотеки / М. П. Захаренко // Библиотековедение. – 2012. – № 2. – С. 118-123.
26. **Захаренко М. П.** Молодые кадры современной библиотеки: организационно-управленческий подход : научно-практическое пособие / М. П. Захаренко. – М. : СПб. : Профессия, 2013. – 240 с.
27. **Захаренко, М. П.** Особенности проявления мотивации в сфере профессиональной библиотечной деятельности / М. П. Захаренко // НТБ. – 2012. – № 5. – С. 7-19.
28. **Захаренко, М. П.** Привлекательность библиотечной профессии для молодежи : опыт социологического исследования / М. П. Захаренко // Библиотековедение. – 2010. – № 3. – С. 112-117.

29. **Капустіна, Н.** Бібліотечна молодь: погляд у майбутнє : (підсумки Всеукраїнської науково-практичної конференції) / Н. Капустіна // Бібл. форум України. – 2010. – № 2. – С. 26-29.
30. **Кикавец, В.** Неизбежность перемен? : Аспекты подготовки современных специалистов. Часть 2. / В. Кикавец // Библиотека. – 2013. – № 3. – С. 7-9.
31. **Кикавец, В.** Неизбежность перемен? : Проблемы престижа отрасли: кто виноват и что делать? Часть 3. / В. Кикавец // Библиотека. – 2013. – № 4. – С. 61-64.
32. **Кильпякова, И. С.** Кадровый менеджмент современной библиотеки: опыт ОУНБ : научно-практическое пособие / И. С. Кильпякова. – Москва : Литера ООО ИЦС, 2012. – 128 с.
33. **Кильпякова, И. С.** Реализация функций библиотечного кадрового менеджмента кадровыми службами библиотек / И. С. Кильпякова // НТБ. – 2011. – № 9. – С. 37-43.
34. **Кильпякова, И. С.** Теория и практика библиотечного кадрового менеджмента / И. С. Кильпякова // НТБ. – 2009. – № 6. – С. 69-77. **Клюев, В. Г.** Система дополнительного ресурсного стимулирования библиотечных кадров / В. К. Клюев // Библиография. – 2007. – № 3. – С. 57-65.
35. **Коленко, Л. В.** Библиотечный коллектив: гендерный ракурс : научно-практическое пособие / Л. В. Коленко, О. И. Шумина. – М. : Либерия, 2010. – 80с. – (Библиотекарь и время. XXI век; № 120).
36. **Колесникова, М.** Секреты мотивации молодых библиотекарей : научно-практическое пособие «Молодые кадры библиотеки : организационно-управленческий подход» / М. Колесникова // Библиотечное дело. – 2013. – № 13. – С. 26.
37. **Комиссарова, Л.** Кризис жанра : С каждым годом работников с высшим библиотечным образованием становится все меньше. Где выход? / Л. Комиссарова // Библиотека. – 2010. – № 3. – С. 20-24.
38. **Крапошкина, Н.** Привлекательно ли наше дело? / Н. Крапошкина // Библиополе. – 2008. – № 2. – С. 15-18.
39. **Кузнецова, Т. Я.** Библиотечные кадры сегодня и завтра : пути решения проблемы кадров, которые “решают все” / Т. Я. Кузнецова // НТБ. – 2009. – № 3. – С. 7-12.
40. **Кузнецова, Т. Я.** Кадровое обеспечение национальных библиотечных программ : новые задачи непрерывного профессионального образования / Т. Я. Кузнецова // НТБ. – 2009. – № 2. – С. 18-30.
41. **Кудряшова, Г. Ю.** Развитие кадрового потенциала Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета / Г. Ю. Кудряшова, И. Г. Воронская // НТБ. – 2011. – № 6. – С. 56-64.
42. **Лузанова, Н. А.** Основные подходы к работе с персоналом в системе

менеджмента качества в Централизованной библиотечной системе Сургута : [19-я Междунар. Конф. «Крым — 2012»] / Н. А. Лузанова // НТБ. – 2013. – № 2. – С. 57-64.

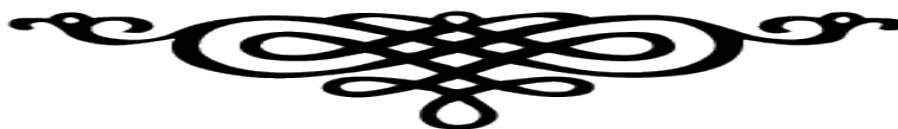
43. **Макеева, И.** Модель специалиста библиотеки высшего навчального закладу / И. Макеева // Бібл. вісник – 2008. – № 3. – С. 22-27.
44. **Макеева, И.** Компетентність як складова професійної діяльності співробітників бібліотек вищих навчальних закладів / И. Макеева // Вісник Книжкової палати. – 2007. – № 6. – С. 24-26.
45. **Маркова, В.** Где начинается хороший сотрудник? / В. Маркова // Библиотека. – 2013. – № 9. – С. 22-25.
46. «Молодые библиотечные специалисты: новое поколение – новый взгляд?» // НТБ. – 2012. – № 1. – С. 75-83.
47. **Муравьева, Т.** Персонал-капитал и ресурс развития / Т. Муравьева // Библиотека. – 2006. – № 7. – С. 22-23; № 8. – С. 27-32.
48. **Нишпорка, Е. В.** Библиотекарь – человек креативный / Е. В. Нишпорка // Молодые в библиотечном деле. – 2003. – № 5-6. – С. 36-39.
49. **Ойвенталь, А. В.** Реализация кадровой стратегии : [работа с персоналом] / А. В. Ойвенталь // НТБ. – 2009. – № 4. – С. 60-63.
50. **Орлова, О. В.** Вхождение в коллектив / О. В. Орлова // Библиотека. – 2005. – № 5. – С. 48-49.
51. **Пальгуева, Г.** Зажигать или прозябать? : Итоги кадрового мониторинга / Г. Пальгуева // Библиотечное дело. – 2008. – № 20. – С. 29-32.
52. **Паршукова, Г.** Компетенция современного библиотекаря в контексте европейских квалификационных рамок / Г. Паршукова // Библиотечное дело. – 2008. – № 20. – С. 22-25.
53. **Пашин, А.** Трудовая мотивация молодых / А. Пашин // Библиотека. – 2013. – № 5. – С. 22-23.
54. **Позднеева, Н.** Потенциал муниципальной научной : [проблемы персонала] / Н. Позднеева // Библиотека. – 2006. – № 9. – С. 21-23.
55. **Потанина, Е. А.** Мотивация труда в библиотеке : по страницам профессиональной печати / Е. А. Потанина // Библиотековедение. – 2007. – № 4. – С. 118-124.
56. **Потанина, Е. А.** Мотивы работы в библиотеке: о конфликте между необходимостью и желанием / Е. А. Потанина // Библиотечное дело. – 2006. – № 11. – С. 33-36.
57. **Протопопова, Е.** Первокласний персонал можна самим виховати / Е. Протопопова / Библиотека. – 2008. – № 6. – С. 22-25.
58. **Рязанцева, Л.** Портфолио, или как оценить, на что ты способен / Л. Рязанцева // Библиополе. – 2009. – № 12. – С. 43-45; 2010. – № 1. – С. 31

59. **Савельева, Е.** Два исследования – общий вывод / Е. Савельева // Библиотека. – 2008. – № 1. – С. 28-33.
60. **Савенкова, Л.** Проблемы та перспективи кадрового забезпечення бібліотек вищих навчальних закладів / Л. Савенкова // Вища школа. – 2008. – № 5. – С. 55-59.
61. **Сидоренко, Л.** Навчання бібліотечного персоналу — запорука успішного розвитку громадян / Л. Сидоренко // Бібліотечний форум України. – 2013. – № 2. – С. 26-27.
62. **Соколов, А. В.** Библиотечный авангард информационного общества / А. В. Соколов // НТБ. – 2012. – № 2. – С. 51-60.
63. **Столярова, Ю. Н.** Библиотекарь : Выбор профессии. Мастер-класс профессора / Ю. Н. Столярова. – Москва : Либерия, 2010. – 124с. – (Библиотекарь и время. XXI век; № 124).
64. **Стрелкова, И. Б.** Исследование проблемы управления творческими сотрудниками в библиотеках вузов Республики Беларусь / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2008. – № 4. – С. 115-123.
65. **Стрелкова-Зыль, И. Б.** Кадровые ресурсы библиотек : теория и практика управления развитием : научно-практическое пособие. – Москва : Литера ООО ИЦС, 2011. – 240с. – (Современная библиотека).
66. **Стрелкова, И. Б.** Модель системы формирования кадровых ресурсов вузовских библиотек и педагогические условия ее реализации / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2008. – № 11. – С. 32-43.
67. **Стрелкова, И. Б.** Молодой ученый в библиотечной сфере: ценностная мотивация и профессиональная востребованность / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2012. – № 10. – С. 21-24.
68. **Стрелкова, И. Б.** Мотивация как необходимый фактор профессиональной успешности библиотечного специалиста / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2010. – № 2. – С. 63-73.
69. **Стрелкова, И. Б.** Нормативно-регламентирующая документация как средство формирования кадровых ресурсов / И. Б. Стрелкова // НТБ. – 2008. – № 12. – С. 38-43.
70. **Стрелкова, И. Б.** Формирование кадровых ресурсов библиотек в новой информационной среде : научно-практическое пособие / И. Б. Стрелкова. – Минск : Новое знание, 2008. – 221с. – (Профессионалам библиотечного дела).
71. **Сукиасян, Э. Р.** Библиотечная профессия. Кадры. Непрерывное образование : сб. ст. и докл. / Э. Р. Сукиасян – М. : ФАИР-Пресс, 2004. – 448 с.
72. **Сукиасян, Э. Р.** Библиотечная профессия и кадровый менеджмент : избр. статьи 2004-2011. – СПб : Профессия, 2011. – 450с. – (Библиотека).



73. **Сукиасян, Э. Р.** Болевые точки кадрового кризиса / Э. Р. Сукиасян // Библиотека. – 2009. – № 5. – С. 17-18.
74. **Сукиасян, Э. Р.** В каком библиотечном образовании нуждается Россия – “с отрывом” или “без отрыва от производства”? / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2010. – № 9. – С. 67-75.
75. **Сукиасян, Э. Р.** Кадровый кризис. Статья 3. Что должен знать библиотекарь-профессионал? / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2013. – № 2. – С. 128-134.
76. **Сукиасян, Э. Р.** Кадровый кризис. Статья 4. Организационные пути решения проблем библиотечного образования / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2013. – № 4. – С. 60-67.
77. **Сукиасян, Э. Р.** Как сегодня учат библиотечных менеджеров в России и за рубежом / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2010. – № 8. – С. 49-54.
78. **Сукиасян, Э. Р.** Менеджмент качества в действии. Стали ли наши библиотеки лучше работать? / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2011. – № 6. – С. 19-29.
79. **Сукиасян, Э. Р.** Мы – библиотекари! Размышления о нашей профессии, а также о специальностях, должностях и функциях / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2009. – № 8. – С. 52-57.
80. **Сукиасян, Э. Р.** Новые подходы, новые решения: современная кадровая ситуация. Пути выхода из назревающего кризиса / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2004. – № 6. – С. 54-63.
81. **Сукиасян, Э. Р.** Повышение квалификации в библиотеке. Рекомендации руководителю / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2008. – № 6. – С. 65-69; № 7 – С. 63-71.
82. **Сукиасян, Э. Р.** Проблемы библиотечной профессии, кадров и непрерывного образования на крымских форумах / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2008. – № 2. – С. 7-18.
83. **Сукиасян, Э. Р.** Что должен знать библиотекарь-профессионал? / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2013. – № 2. – С. 128-134.
84. **Тарашенко, А.** Кадровый состав библиотек “стареет”, число профессионалов сокращается : Где выход из создавшейся ситуации / А. Тарашенко // Библиотека. – 2010. – № 4. – С. 31-36.
85. **Тлюстен, Ф. К.** Размышления на тему: престижно ли работать в библиотеке, или Как мы решаем кадровый вопрос / Ф. К. Тлюстен // НТБ. – 2009. – № 10. – С. 5-11.
86. **Чачко, А. С.** Бібліотекарі нового покоління – які вони? / А. С. Чачко // Бібл. планета. – 1998. – № 2. – С. 15-17.
87. **Чурсина, Л. Б.** Кадровый потенциал библиотек Краснодарского края / Л. Б. Чурсина // НТБ. – 2006. – № 4. – С. 48-58.

88. **Чуприна, Н.** “Присутственное место” или “подсобное хозяйство”?: О выборе приоритетов / Н. Чуприна // Библиотечное дело. – 2008. – № 20. – С. 33-36.
89. **Шалиганова, А.** Молодий працівник наукових бібліотек України : (за матеріалами Всеукраїнського дослідження) / А. Шалиганова // Бібл. форум України. – 2010. – № 2. – С. 6-12.
90. **Шрайберг, Я. Л.** Повышение квалификации библиотечно-информационных работников: современный подход : учебно-методическое пособие / Я. Л. Шрайберг. – Москва : Литера ООО ИЦС, 2011. – 128 с. – (Современная библиотека).
91. Юрик, И. В. Адаптация персонала библиотек : методика, технология, опыт : учебно-методическое пособие / И. В. Юрик. – Москва : Литера ООО ИЦС, 2011. – 144с. – (Современная библиотека).
92. **Юрик, И. В.** Начало пути: инструменты кадровой политики для закрепления молодых специалистов в библиотеке / И. В. Юрик // НТБ. – 2010. – № 10. – С. 39-51.
93. **Юрик, И. В.** Проблемы профессиональной адаптации библиотекарей научных библиотек Беларуси / И. В. Юрик // НТБ. – 2010. – № 1. – С. 80-88.



*Всі конфлікти в світі і в душі людини проходять через його серце і повертаються до нас осмисленими і зрозумілими.  
А те, що зрозуміло, вже не так страшно.  
Е. Фромм*

## ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ У БІБЛІОТЕЦІ

1. **Бородина, В. А.** Библиотечное обслуживание : учебно-метод. пособие / В. А. Бородина. – М. : Либерия, 2004. – 168с.
2. **Ванеев, А. Н.** Конфликты в библиотеке: предупреждение и разрешение / А. Н. Ванеев. – СПб, 2001. – 184с.
3. **Веретій, Ж.** Конфлікти та їхнє розв'язання в процесі бібліотечної взаємодії / Ж. Веретій // Вісник книжкової палати. – 2010. – № 1. – С. 25 -28
4. **Гениева, Е. Ю.** Культура как способ разрешения конфликтов : роль библиотек / Е. К. Гениева // НТБ. – 2006. – № 1. – С. 43-59.
5. **Григорьева, В. Н.** В конфликте может выиграть каждый / В. Н. Григорьева, В. В. Даулетова // Библиотека. – 2003. – № 12. – С. 64-66.
6. **Езова, С.** Найти общий язык / С. Езова // Библиотека. – 2006. – № 7. – С. 53-54.
7. **Ловкова, Т. Б.** Библиотечная конфликтология как учебная дисциплина / Т. Б. Ловкова // НТБ. – 2000. – № 11. – С. 10-16.
8. **Минкина, В.** Библиотечная конфликтология: приглашение к продолжению дискуссии / В. Минкина // НТБ. – 2001. – № 10. – С. 39-48.
9. **Монахова, В.** А стоит ли избегать конфликта? / В. Монахова // Библиотека. – 2005. – № 7. – С. 34-35.
10. **Нишпорка, Е. В.** Психологическое изучение профессионально значимых личностных качеств молодого библиотекаря: опыт психологического исследования / Е. В. Нишпорка // Молодые в библиотечном деле. – 2004. – № 9-10. – С. 115-124.
11. **Равинский, Д. К.** Как Вы управитесь? : Американский практикум по библиотечной конфликтологии / Д. К. Равинский // Библиотечное дело. – 2003. – № 12. – С. 33-35.
12. **Рязанцева, Л.** Конфликты в профессиональном общении и пути их разрешения : Психологический тренинг / Л. Рязанцева // Библиополе. – 2004. – № 3. – С. 19-27
13. **Соколова, Т.** Войну легче предотвратить, чем выиграть. Агрессия как фактор конфликтогенности / Т. Соколова // Библиотечное дело. – 2003. – № 2. – С. 37-41.
14. **Соколова, Т. В.** Управление конфликтами: осознавая себя, понимать других

/ Т. В. Соколова // Библиотечное дело. – 2003. – № 5. – С. 26-29.

15. Сукиасян, Э. Р. Библиотечная конфликтология. За и против / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2000. – № 11. – С. 17-24.
16. Сулова, И. М. Информационно-библиотечный менеджмент: психологические аспекты / И. М. Сулова. – СПб. : Профессия, 2012. – 240 с.

*Дві речі, які ми особливо шануємо – це наша репутація і наше життя.*

*Колтон Ч.*

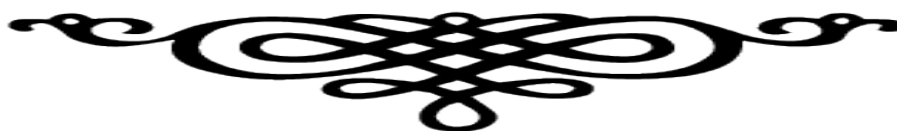
## ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ІМІДЖУ СУЧАСНОЇ БІБЛІОТЕКИ

1. **Абрамова, О. А.** Современный имидж библиотекаря / О. А. Абрамова // Молодые в библиотечном деле. – 2006. – № 5-6. – С. 37-42.
2. **Алтухова, Г. А.** Основы библиотечного имиджа : [учебно-методическое пособие] / Г. А. Алтухова. – М. : Литера, 2008. – 224 с. (Современная библиотека; Вып. 33).
3. **Бабій, Л.** Роль творчого потенціалу молодих спеціалістів у формуванні гідного іміджу бібліотеки / Л. Бабій // Бібл. планета. – 2010. – № 3. – С. 32-33.
4. **Богун, Н.** У пошуках шляхів покращення іміджу бібліотекаря : (за матеріалами зарубіжної фахової періодики / Н. Богун // Бібл. планета. – 2009. – № 3. – С. 18-20.
5. **Божко, Н.** Сучасна бібліотека як складова іміджу навчального закладу / Н. Божко // Бібліотечний форум України. – 2008. – № 4. – С. 29-32.
6. **Булюкіна, Н.** Имидж — дело рук наших / Н. Булюкіна // Библиотека. – 2013. – № 6. – С. 34-35.
7. **Воробьева, С.** В гармонии с цветом : (имидж современного библиотекаря) / С. Воробьева // Библиотека. – 2008. – № 7. – С. 59-60.
8. **Ворона, Ю.** Шляхи підвищення іміджу публічної бібліотеки в сучасних умовах (школа методистів) / Ю. Ворона // Бібліотечна планета. – 2007. – № 4. – С. 41-42.
9. **Галкіна, Н.** Почему бы не стать звездой Голливуда? / Н. Галкіна // Библиотека. – 2006. – № 4. – С. 59-60.
10. **Горн, Л.** Имидж профессионала в наших руках : Корпоративный стиль библиотекарей России в соответствии с европейскими требованиями дресс-кода / Л. Горн // Библиополе. – 2011. – № 10. – С. 30-33.
11. **Демчукова, И. М.** Привлекательный образ библиотеки / И. М. Демчукова //

Молодые в библиотечном деле. – 2004. – № 5-6. – С. 99-103.

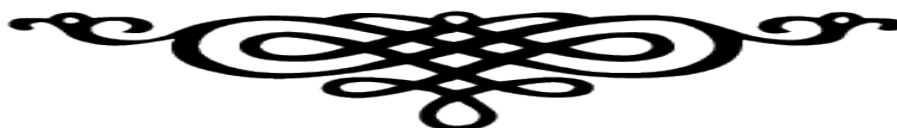
12. **Дригайло, В. Г.** Имидж библиотеки университета. На примере НТБ НТУУ “КПИ” / В. Г. Дригайло // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества. – М., 2000. – Т. 1. – С. 90-94.
13. **Жданов, И. В.** Имидж – ничто? / И. В. Жданов // Мир библиографии. – 2004. – № 4. – С. 23-26.
14. **Каунова, В.** Лаборатория творчества : Имидж-фактор управляемый / В. Каунова // Библиотека. – 2011. – № 10. – С. 32-36.
15. **Криворучко, М.** Будьте узнаваемы : Фирменный стиль библиотеки / М. Криворучко // Библиополе. – 2009. – № 4. – С. 52-54.
16. **Литвинова, Н. П.** Профессиональный имидж современного библиотекаря / Н. П. Литвинова // Новая библиотека. – 2005. – № 2(50). – С. 14.
17. **Матвеев, М. Ю.** В тихом омуте черти водятся? : Каким предстает образ библиотекаря в творчестве писателей / М. Ю. Матвеев // Библиотека. – 2010. – № 7. – С. 47-51; № 6. – С. 43-45.
18. **Матвеев, М. Ю.** Изучение имиджа библиотек и библиотекарей в процессе: отечественный и зарубежный опыт / М. Ю. Матвеев // НТБ. – 2009. – № 10. – С. 12-27.
19. **Матвеев, М. Ю.** Исследование проблем имиджа библиотек в зарубежных странах (1980 – 2000-е годы). Ч.2. Основные концепции имиджа библиотек / М. Ю. Матвеев // Библиотековедение. – 2006. – № 6. – С. 92-96.
20. **Матвеев, М. Ю.** Исследование проблем имиджа библиотек в зарубежных странах (1980 – 2000-е годы) / М. Ю. Матвеев // Библиотековедение. – 2006. – № 5. – С. 101-106.
21. **Матвеев, М. Ю.** Проблемы имиджа библиотечной науки, образования и профессии / М. Ю. Матвеев // НТБ. – 2008. – № 5. – С. 80-91.
22. **Матвеев, М. Ю.** Проблема определения имиджа библиотек / М. Ю. Матвеев // Библиотековедение. – 2008. – № 6. – С. 118-122
23. **Матвеев, М. Ю.** Психологические проблемы совершенствования имиджа библиотек / М. Ю. Матвеев // НТБ. – 2009. – № 1. – С. 103-107.
24. **Матвеева, С.** Главней всего погода в доме / С. Матвеева // Библиополе. – 2009. – № 2. – С. 62-63.
25. **Матлина, С.** Благоприятный имидж библиотеки / С. Матлина // Школьная библиотека. – 2003. – № 8. – С. 42-44.
26. **Матлина, С. Г.** Привлекательная библиотека, или Что может реклама : практическое пособие. – Изд. 2-е. доп. и перераб. – М. : Либерия, 2000. – 128 с.
27. **Мусихина, С.** Имидж библиотекаря как показатель качества обслуживания

- читателей : молодые в библиотечном деле / С. Мусихина // Новая библиотека. – 2004. – № 5. – С. 35-37.
28. **Панова, Р.** Положительный имидж: как его создать / Р. Панова // Библиотека. – 1997. – № 2. – С. 11-13.
29. **Прокопенко, Т.** Формування іміджу сучасної бібліотеки / Т. Прокопенко // Бібліотечна планета. – 2013. – № 3. – С. – 10-12.
30. **Равинский, Д. К.** Проблема имиджа: чем интересен для нас американский опыт / Д. К. Равинский // Библиотечное дело. – 2003. – № 1. – С. 22-25.
31. **Семенова, Е.** Имидж в цифровом измерении / Е. Семенова, М. Митюкова // Библиотека. – 2007. – № 1. – С. 57-60.
32. **Сукиасян, Э. Р.** Престиж нашей профессии. Чем он определяется? Кем устанавливается? / Э. Р. Сукиасян // Молодые в библиотечном деле. – 2006. – № 5-6. – С. 30-37.
33. **Сукиасян, Э. Р.** Спорные заметки об имидже библиотечной профессии : (о статье М. Ю. Матвеева “Проблемы имиджа библиотечной науки, образования и профессии) / Э. Р. Сукиасян // НТБ. – 2008. – № 6. – С. 72-75.
34. **Тищенко, М. Н.** Нужна ли нам фирменная одежда? / М. Н. Тищенко // Библиотека. – 2003. – № 11. – С. 66-67.
35. **Цесарская, Г.** О фирменном стиле / Г. Цесарская // Библиотекарь. – 1997. – № 1. – С. 32-34.
36. **Четыркина, И.** Самая обаятельная и привлекательная : Имидж библиотекаря отдела обслуживания / И. Четыркина // Библиотечное дело. – 2009. – № 12(102). – С. 37-39.



## ЗМІСТ

Від упорядника.....	3
Організація керівної діяльності у бібліотеці.....	5
Роль персоналу у системі керування.....	12
Психологічний клімат у бібліотеці.....	19
Шляхи підвищення іміджу сучасної бібліотеки.....	20



# **Мистецтво результативного керування сучасною бібліотекою**

Бібліографічний покажчик літератури

Редактор і оригінал-макет: **Л. Д. Андронік**, гол. бібліотекар НТБ ВНТУ

Підписано до друку 22.10.2014 р.  
Формат 29,7×42¼. Папір офсетний.  
Гарнітура Times New Roman.  
Друк різнографічний. Ум. др. арк. 6,93  
Зам № 2014-087

Вінницький національний технічний університет,  
КІВЦ ВНТУ,  
21021, м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 95,  
ВНТУ, ГНК, к. 114.  
Тел. (0432) 59-85-32.  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи  
серія ДК № 3516 від 01.07.2009 р.