

РОЗРОБКА ВЕБСИСТЕМИ ДЛЯ ОНЛАЙН-СПІЛКУВАННЯ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Запропоновано концепцію розробки автоматизованої веб-системи для онлайн-спілкування, яка забезпечує ефективну взаємодію користувачів через інтернет, беручи до уваги події в світі, як-от війна і карантин.

Ключові слова: вебсистема, онлайн-спілкування, автоматизація, комунікація, користувацький інтерфейс.

Abstract

A concept for developing an automated web system for online communication is proposed, which ensures effective user interaction via the Internet, taking into account world events, such as war and quarantine.

Keywords: web system, online communication, automation, communication, user interface.

Вступ

У сучасному світі потреба у швидкому та зручному спілкуванні постійно зростає. Особливо це стає актуальним у періоди, коли особисті зустрічі обмежені. Автоматизовані системи онлайн-спілкування допомагають подолати ці обмеження [1]. Метою роботи є розроблення концепції автоматизованої веб-системи для онлайн-спілкування, яка б забезпечувала зручну та ефективну взаємодію користувачів.

Результати дослідження

У результаті дослідження було проведене детальне вивчення існуючих платформ для онлайн-спілкування, таких як Zoom, Tandem, Slack та інших. На основі аналізу їх функціональних можливостей та недоліків були сформульовані ключові вимоги до розроблюваної системи:

1. Простий та інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, який не потребуватиме значного часу на освоєння навіть для користувачів без технічної підготовки.
2. Можливість текстового, голосового та відео-спілкування.
3. Можливість поширювати власний екран для презентації матеріалів або демонстрації робочого процесу, що особливо актуально для дистанційної роботи та навчання.
4. Підтримка групових чатів, оскільки це дозволяє організовувати колективну взаємодію між групами користувачів.
5. Система безпеки та захисту персональних даних.
6. Крос-платформна доступність дозволить користувачам працювати з системою на різних пристроях та операційних системах, що розширює аудиторію користувачів.
7. Інтернаціоналізація для підтримки різних мов, що сприятиме її використанню у міжнародному середовищі.
8. Інтеграція з іншими сервісами, як-от Google і OpenAI.

Запропоновано архітектуру системи, яка включає:

- серверну частину для обробки запитів і комунікації з клієнтом в режимі реального часу;
- базу даних для зберігання інформації про користувачів;
- клієнтську частину з інтерфейсом користувача.

Розроблена концепція автоматизованої веб-системи для онлайн-спілкування дозволяє:

- забезпечити ефективну комунікацію між користувачами;
- підвищити зручність та доступність спілкування;
- забезпечити необхідний рівень безпеки завдяки впровадженню сучасних методів шифрування та захисту персональних даних.

У процесі розробки автоматизованої веб-системи для онлайн-спілкування було створено демо-версію інтерфейсу чату, яка представлена на рисунку 1. Екран чату є центральним елементом платформи, оскільки саме через нього користувачі здійснюють безпосередню взаємодію. При проекту-

ванні інтерфейсу було приділено особливу увагу забезпеченню максимальної зручності та ефективності спілкування.

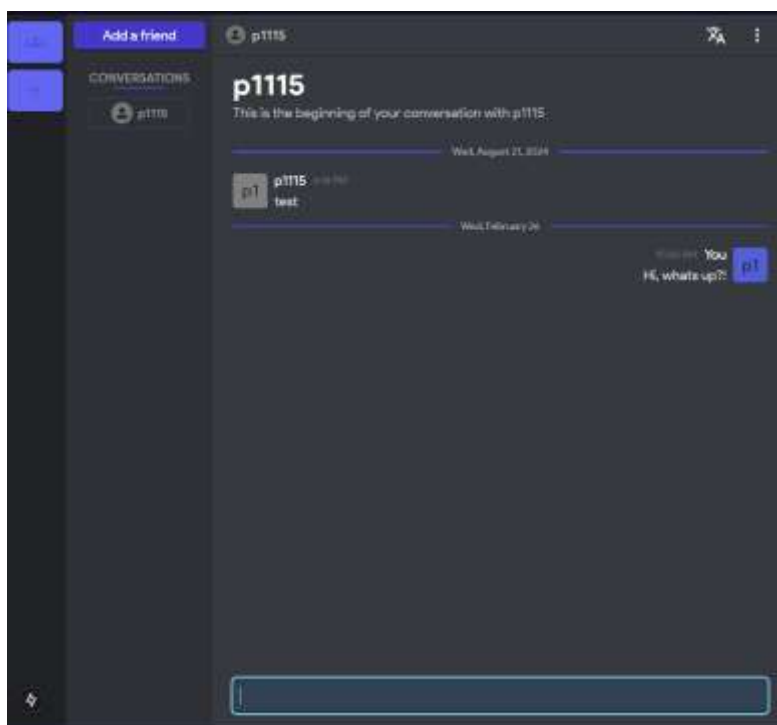


Рисунок 1 – Демо-версія реалізації чату

Однією з ключових особливостей інтерфейсу є хронологічне відображення повідомлень. Система автоматично прокручує потік повідомлень до останнього отриманого, що дозволяє користувачам завжди залишатися в курсі актуальної інформації. Для полегшення навігації в історії чату були додані роздільники за датами, які чітко позначають початок нового дня спілкування. Це допомагає користувачам швидко орієнтуватися в тривалих діалогах і знаходити потрібні фрагменти розмови.

Висновки

У результаті проведеної роботи розроблено концепцію автоматизованої веб-системи для онлайн-спілкування, яка враховує сучасні потреби користувачів та забезпечує ефективну взаємодію через інтернет. Система спроектована з урахуванням аналізу існуючих платформ, що дозволило визначити ключові вимоги до функціональності та інтерфейсу.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Маркевич К. Цифровізація: переваги та шляхи подолання викликів [Електронний ресурс] // Стаття. - 2021. - №1. - С. 3-5.

Павленко Максим Ігорович — студент групи ЗПІ-21б, факультет інформаційних технологій і комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: pavliencko1112@gmail.com.

Науковий керівник: **Майданюк Володимир Павлович** — к.т.н., доцент кафедри програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

Pavlenko Maksym I. — student of group ЗПІ-21b, Faculty of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email: pavliencko1112@gmail.com.

Supervisor: **Maydanyuk Volodmyr P.** — Cand. Sc., Associate Professor of the Department of Software Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia