

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА З ВИКОРИСТАННЯМ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Вінницький національний технічний університет

Анотація. В даній роботі було досліджено специфіку управління персоналом підприємства з використанням сучасних інформаційних технологій. Розглянуто основні напрями впровадження ІТ у HR-менеджменті, проаналізовано основні переваги використання ІТ в управлінні персоналом.

Ключові слова: персонал, підприємство, менеджмент, інформаційні технології, HRM-системи, HR-менеджмент.

Abstract. This paper examines the specifics of enterprise personnel management using modern information technologies. The main directions of IT implementation in HR management are considered, and the main advantages of using IT in personnel management are analyzed.

Keywords: personnel, enterprise, management, information technologies, HRM-systems, HR-management.

Вступ

В умовах цифрової трансформації та швидкого розвитку інформаційних технологій питання ефективного управління кадровим потенціалом набуває особливої актуальності. Сучасні підприємства стикаються з необхідністю адаптації до нових реалій, які передбачають автоматизацію процесів управління персоналом, використання аналітичних інструментів для оцінки продуктивності співробітників та впровадження цифрових платформ для підвищення ефективності роботи [1, 2]. Застосування ІТ-рішень у сфері управління персоналом дозволяє оптимізувати процеси підбору, адаптації, навчання, мотивації та контролю персоналу, що, в свою чергу, сприяє підвищенню конкурентоспроможності підприємства.

Результати дослідження

Розвиток інформаційних технологій суттєво змінює підходи до управління людськими ресурсами. Традиційні методи управління персоналом часто не забезпечують достатньої гнучкості та ефективності у сучасних умовах, що призводить до втрат часу, ресурсів та зниження продуктивності працівників. Використання ІТ у кадровому менеджменті дозволяє автоматизувати рутинні процеси, підвищити точність прийняття рішень та покращити комунікацію всередині компанії.

Особливо важливими є такі аспекти, як використання систем управління персоналом Human Resource Management Systems (HRM-систем), аналітичних платформ для прогнозування потреб у кадрах та застосування штучного інтелекту для підбору персоналу. Також впровадження цифрових рішень у сфері управління персоналом дозволяє не лише зменшити витрати, але й забезпечити стратегічний розвиток кадрового потенціалу підприємства.

Інформаційні технології відіграють ключову роль у процесі управління людськими ресурсами, забезпечуючи автоматизацію адміністративних процедур, аналітичну підтримку прийняття рішень та покращення комунікаційних процесів.

Основними напрямками впровадження ІТ у HR-менеджмент є [2, 3]:

1. Використання HRM-систем для автоматизації процесів найму, адаптації та навчання персоналу.
2. Аналітика даних і прогнозування кадрових потреб на основі Big Data.
3. Використання штучного інтелекту та машинного навчання для автоматизації відбору кандидатів.
4. Цифрові платформи для управління продуктивністю персоналу.

Слід відмітити, що HRM-системи дозволяють значно підвищити ефективність управління персоналом за рахунок централізації інформації та автоматизації процесів.

Основні функції таких систем включають:

- управління кадровими документами та розрахунок заробітної плати;

- планування кар'єрного розвитку та навчання працівників;
- впровадження системи оцінювання продуктивності та мотивації персоналу.

Сучасні HRM-системи все частіше інтегрують великі дані та алгоритми машинного навчання для оптимізації HR-процесів. Використання цих інструментів дозволяє підприємствам аналізувати продуктивність працівників, прогнозувати кадрові ризики та автоматизувати процеси прийняття рішень.

Основні переваги використання таких ІТ:

1. Підвищення точності оцінки кандидатів на вакантні посади.
2. Автоматизоване планування потреб у персоналі.
3. Використання чат-ботів для оптимізації процесу рекрутингу.

Використання великих даних та машинного навчання в HRM-системах дозволяє компаніям приймати більш обґрунтовані рішення щодо управління персоналом, підвищувати ефективність HR-процесів та покращувати досвід співробітників.

Висновки

Отже, впровадження інформаційних технологій у процес управління персоналом підприємства є необхідною умовою для підвищення ефективності роботи підприємства. HRM-системи, Big Data та штучний інтелект дозволяють автоматизувати ключові процеси, покращити прийняття управлінських рішень та підвищити продуктивність працівників. Використання ІТ в управлінні персоналом не лише оптимізує витрати, а й створює конкурентні переваги для підприємства в умовах цифрової економіки. Тому подальший розвиток цифрових HR-рішень є одним із стратегічних напрямів удосконалення управління персоналом.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Козак Л., Дорош С. (2023). Формування ефективної системи управління персоналом підприємств ІТ-галузі (2023). *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Економіка»*, 29(57). 44. URL: <https://www.journals.oa.edu.ua/Economy/article/view/3827/3474>
2. Могильна, Л., Орехова, А., & Хромушина, Л. (2022). Використання інноваційних іт технологій для HR-менеджменту. *Економіка та суспільство*, 44. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-44-56>
3. ATS система та HRM платформа в одному рішенні: IT HURMA. URL: <https://hurma.work/>

Нікіфорова Лілія Олександрівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем Вінницького національного технічного університету, м. Вінниця, e-mail: nikiforova@vntu.edu.ua

Трохименко Денис Вікторович – студент групи МІТ-21Б, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця.

Liliia Nikiforova - Ph.D., Associate Professor of the Department of Management and Security of Information Systems at Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine, e-mail: nikiforova@vntu.edu.ua

Trohymenko Denys – student of the MIT-21b group, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.