

# Роль ІТ-менеджменту в організаційних змінах

Виконав:ст. гр. 3М-13

Бомко О.О.

Науковий керівник:

к.е.н., доц. кафедри ПМЕН

Чаплигіна О.В.

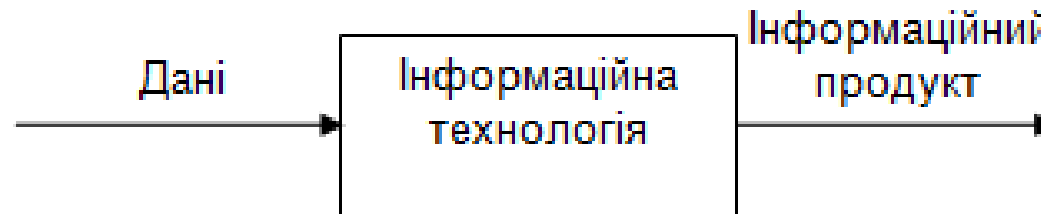
Дана тема є найбільш актуальною на сьогоднішній день, оскільки інформаційні технології це не тільки запорука успіху та конкурентоспроможності фірми, але і деколи виступає як засіб виживання в умовах жорсткої конкуренції.

**Метою** дипломної роботи є аналіз використання інформаційних технологій на підприємстві ПАТ «Укртелеком» та розробка пропозицій та рекомендацій щодо його покращення.

**Об'єктом** дослідження виступає інформаційне забезпечення ПАТ «Укртелеком».

**Предметом** дослідження є механізми реалізації інформаційної діяльності в управлінні ПАТ «Укртелеком».

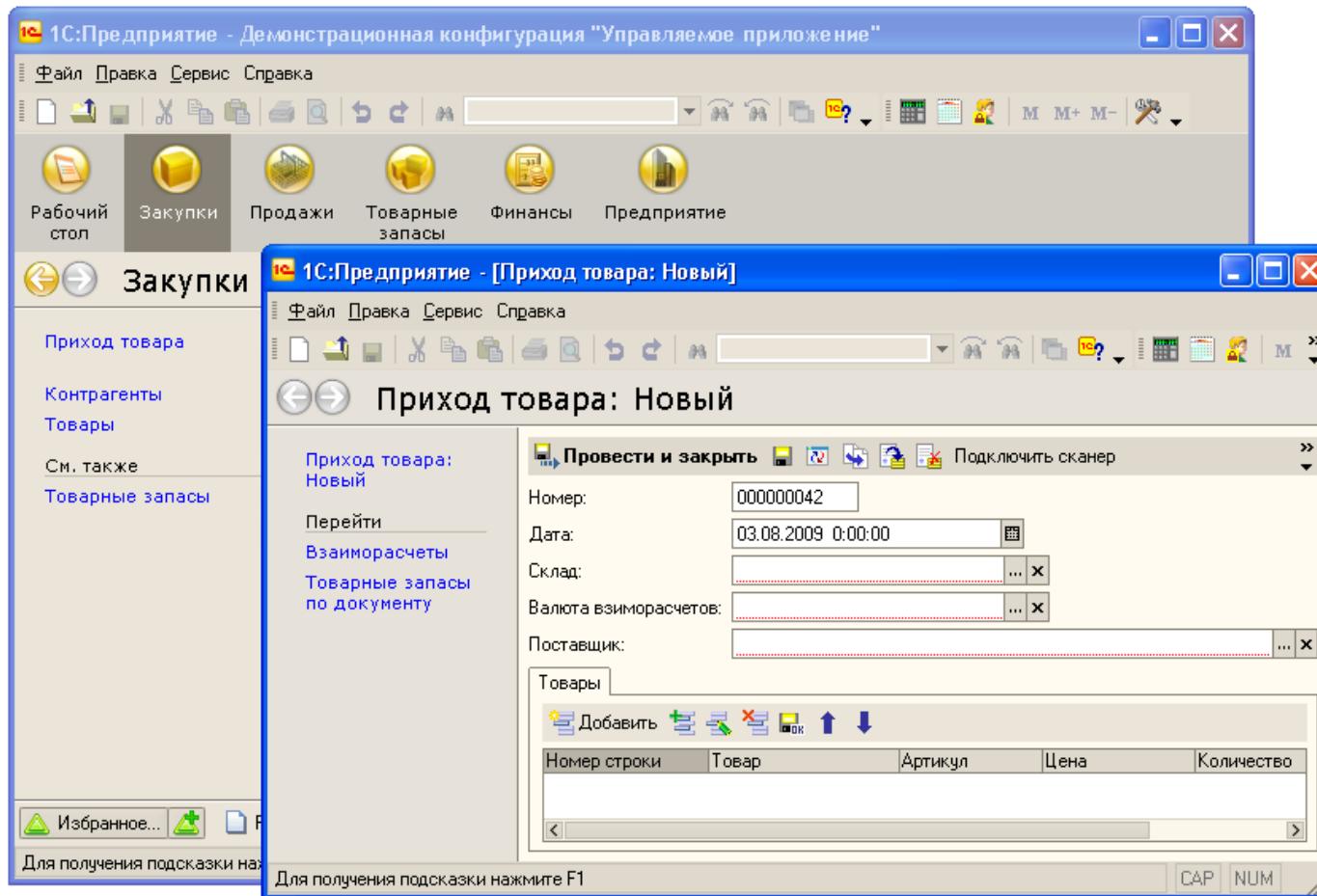
## Технології переробки інформаційних ресурсів



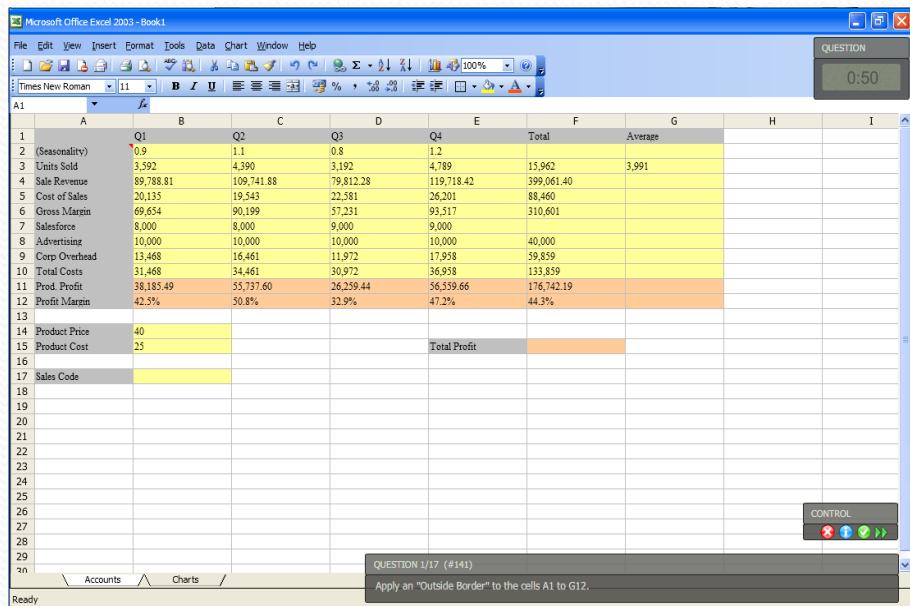
## SWOT – аналіз ПАТ «Укртелеком»

Внутрішнє середовище	Сильні сторони (S)	Слабкі сторони (W)
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Найбільш розгалужена мережа філій.</li><li>2. Великий досвід роботи на ринку послуг.</li><li>3. Широкий асортимент продукції.</li><li>4. Забезпечує майже всіма видами комунікаційних послуг.</li><li>5. Власна розгалужена мережа сервісних центрів з обслуговування споживачів</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Значна частка морально та фізично застарілого обладнання.</li><li>2. Необхідність надавати нерентабельні послуги.</li><li>3. Складна організаційна структура управління.</li></ol>
Зовнішнє середовище	Можливості (O)	Загрози (T)
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Впровадження новітніх технологій в сфері фіксовано телефонного зв'язку.</li><li>2. Оновлення та покращення асортименту і якості продукції.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Агресивна політика конкурентів в ІТ – області.</li><li>2. Проникнення на ринок нових конкурентів, які будуть пропонувати більш дешевші послуги.</li></ol>

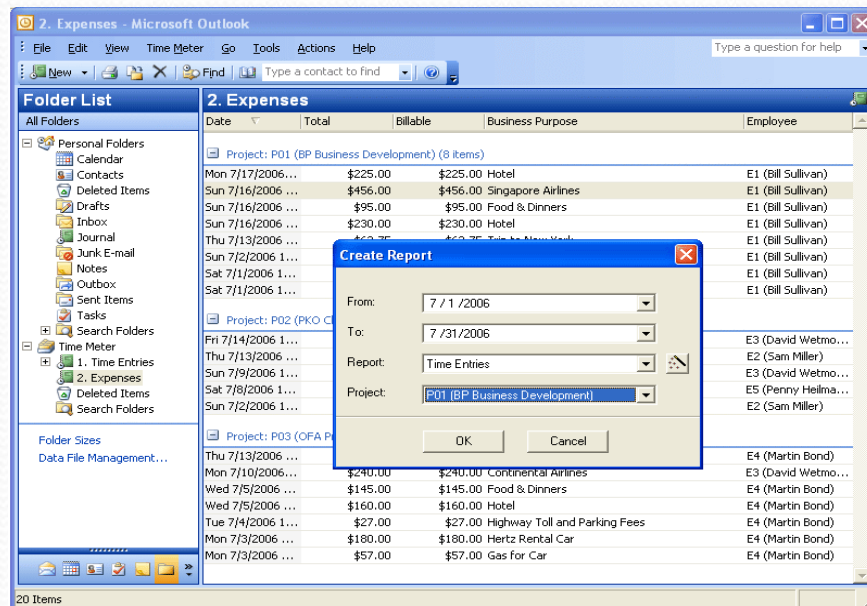
# 1С Підприємство



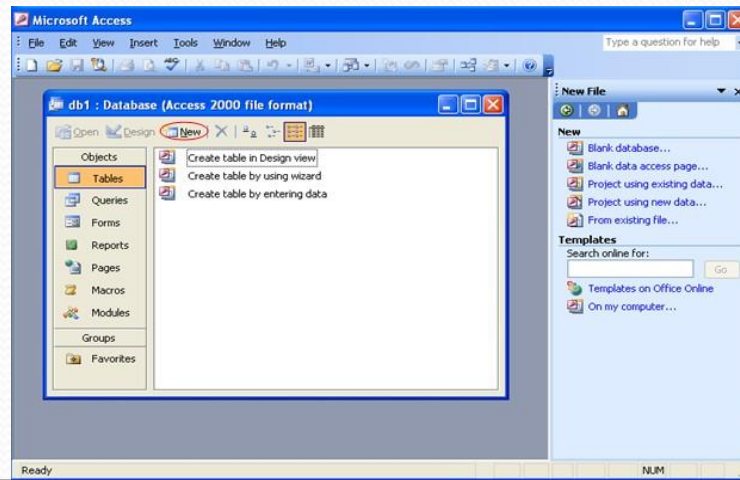
# Интерфейс пакета Excel



# Интерфейс пакета Access



# Интерфейс пакета Outlook



# Організаційна структура ПАТ «Укртелеком»



## Філії ПАТ «Укртелеком»

..... корпоративні права Укртелекому  
\* частка Укртелекому у статутному фонді





## Основні технічні параметри програмного забезпечення

Показники	Абсолютне значення параметру			Коефіцієнт вагомості параметра
	краще	середнє	гірше	
1.Кількість ф-й	–	75%	–	16,8
2.Кількість операцій	85%	–	–	20,2
3.Кількість режимів	70%	–	–	16,4
4.Кількість критеріїв	–	65%	–	18,4
5.Наявність шаблонів	65%	–	–	18,1

Дякую за увагу!