

ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТРЕНІНГІВ ДЛЯ СТУДЕНТІВ ТЕХНІЧНИХ СПЕЦІАЛЬНОСТЕЙ

Вінницький національний технічний університет;

Анотація

Дослідження містять аналіз особливостей організації тренінгів для студентів технічних спеціальностей. Акцент спостережень поставлено на розвиток комунікаційних здібностей та навичок просування технічних професійних здобутків. Наведено приклад використання візуального тренінгу проведення переговорів «Мости».

Ключові слова: тренінг, організація, технічні спеціальності, переговори, комунікації.

Abstract

The study contains analysis of the characteristics of training for the students of technical specialties. The emphasis placed on the development of observational skills and communication skills promoting professional technical achievements. The example of visual training of negotiations "Bridges."

Keywords: training, organization, technical professions, negotiation, communication.

Вступ

Популярність використання тренінгів як ефективної форми навчання зростає з кожним днем. Актуальність одержання практичних навичок для студентів не зменшується з часом. Тренінги формують мотивацію, підвищують зацікавленість та приносять одержанню відчуття, що я вже знаю, як діяти в конкретних ситуаціях [1]. Студенти технічних спеціальностей, як правило, часто вміють створювати технічні проекти, але не завжди ефективно їх представляють, описують предметну область, ефективно візуалізують технічні проекти та продукцію в інформаційних системах [2]. Дійсно, студенти технічних спеціальностей дуже часто ототожнюють свої інтереси за типом «людина-техніка», «людина-знак», а комунікації «людина-людина», «людина-техніка-людина» залишаються не реалізованими. Саме тренінги, які враховують особливості підготовки та майбутньої професійної діяльності студентів технічних спеціальностей дозволяють розвинути комунікаційні навички [3].

Метою роботи є адаптація тренінгу переговорів «Мости» для студентів технічних спеціальностей.

Результати дослідження

Тренінг «Переговори» є достатньо популярним серед бізнес-тренерів і має вже сталу структуру, як і самі переговори. Серед його складових необхідно виділити такі модулі:

Гра в асоціації та узагальнення уявлень щодо переговорів. Тобто кожен з учасників описує свої асоціації з переговорів та формує власну «суб'єктивну реальність». Тренер узагальнює асоціації та акцентує увагу на об'єктивній реальності, з якою доводиться зустрічатись. В цій вправі доцільно використати фалсіфікацію за допомогою карток. Враховуючи, що один з авторів досліджень має великий досвід різноманітних переговорів – на тренінгу можна використати моделі реальних переговорів. Головне правило переговорів – на жаль, (а в деяких випадках на щастя) кожен володіє власною інформацією і, якщо технічна інформація є достатньо сталою, то форма і сама інформація маркетингу, просування проекту, комунікацій між людьми повинна бути гнучкою. Кожен з учасників тренінгу повинен вміти вести переговори – за різними моделями, навіть такими, які не притаманні конкретно-психологічному типу. Для ведення різноманітних переговорів пропонується провести дві ділові гри: «Золоті горіхи» та «Побудова мосту» [4]. Обидві гри передбачають активну командну роботу. Перша гра передбачає аналіз ситуацій кожною командою, побудову плану переговорів, стратегії і тактик, вибір головних переговорників та реалізацію у вигляді театральної сценки самих переговорів. Студенти чітко розуміють, чого вони повинні досягти, але не завжди уважні зі своєю частиною інформації. Друга гра передбачає побудову частини моста в різних аудиторіях кожною з команд з проведенням двох переговорних процесів для того, щоб з двох частин можна було одержати єдиний, побу-

дований за загальною технологією міст. При проведенні переговорів забороняється користуватись прямою інформацією, а необхідно використовувати тільки асоціативні образи. Невелике тренування студенти отримали, коли обговорювали асоціації з поняттям «Переговори». Досвід проведення таких ігор показує, що результати досить різні, але студенти технічних спеціальностей розвивають образне мислення та комунікації щодо предметних областей. Якщо дозволяє час, то на початку тренінгу доцільно провести анкетування за Белбіним [5], за яким кожен учасник оцінить свою роль в команді. В кінці тренінгу анкетування повторюють. Крім того, складові тренінгу містять задачі для розвитку «м'яких практичних навичок» [6]. Результати, як правило різні – не дивлячись, що пройшло декілька годин. Це свідчить про те, що за час роботи в команді людина змінила свої ролі та уявлення про них. Тренер постійно акцентує увагу на комунікативних навичках, розширення образів, візуалізацію моста – як прообразу будь-якого технічного проекту.

Висновки

Таким чином, проведення тренінгів для студентів технічних спеціальностей необхідно для розширення їх світогляду, набуття комунікативних навичок, вмінь представити, візуалізувати та пояснити суть технічних проектів. Такі «м'які навички» стають часто вирішальними при працевлаштуванні випускників.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Підласий І. П. Практична педагогіка або три технології: інтерактивний підручник для педагогів ринкової системи освіти/Іван Петрович Підласий. – К.: Видавничий Дім «Слово», 2004.-616с.
2. Стейскал В.Я., Коваленко О.О. Особливості побудови інформаційної системи підприємства-виробника вимірювальної техніки // Вимірювальна та обчислювальна техніка в технологічних процесах. Хмельницький, 2001.- С. 225-230
3. Когут О. Особливості професійної спрямованості та світоглядних орієнтацій майбутніх програмістів [Електронний ресурс] // Український науковий журнал Освіта регіону, №2, 2011. – Доступ: <http://social-science.com.ua/article/507>. - Назва з екрану.
4. Чемоданчик тренера. Деловая игра «Золотые орехи» [Электронный ресурс] //Доступ: http://www.irina-mass.ru/publ/delovye_igry/delovaja_igra_zoloty_orekhi/2-1-0-3. - Название с экрана
5. Тест Белбіна [Электронный ресурс] // <http://profitest.devicecollection.com/tests-list/online-opredelitel-rolej-v-komande-po-belbinu>. - Название с экрана
6. Коваль К.О. Розвиток «Soft Skills» у студентів – один з важливих чинників працевлаштування // Вісник Вінницького політехнічного інституту, №2, 2015, С. 162-167.

Коваль Костянтин Олегович, виконуючий обов'язки завідуючого кафедри інтеграції з виробництвом, Вінницький національний технічний університет, Вінниця;

Коваленко Олена Олексіївна, доцент кафедри програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет, Вінниця;

Стейскал Віктор Ярославович, ст. викладач кафедри інтеграції з виробництвом Вінницький національний технічний університет, Вінниця.

Konstantin Koval, Head of the Department of integration with production, Vinnitsia National Technical University of Ukraine, Vinnitsia.

Olena Kovalenko, assistant professor of the Department software, Vinnitsia national technical university of Ukraine, Vinnitsia;

Victor Steyskal, senior lecturer of the Department of integration with the production, Vinnitsia National Technical University of Ukraine, Vinnitsia.