

ПРОБЛЕМИ АДАПТАЦІЇ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ДО ОСОБЛИВОСТЕЙ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВ

Світлана Яремко, кандидат технічних наук, доцент кафедри економічної кібернетики та інформаційних систем, Вінницький торговельно-економічний інститут (ВТЕІ) Київського національного торговельно-економічного університету (КНТЕУ), **Михайло Стасенко**, студент ВТЕІ КНТЕУ, м. Вінниця, Україна

В умовах ринкової економіки досить важливим аспектом для підприємств є управління життєвим циклом власних інформаційних систем, що може слугувати передумовою їх ефективного функціонування. Проблеми щодо структуризації та дієвого застосування інформаційних систем управління з кожним днем стають все більш невідкладними та потребують ретельного аналізу як з точки зору менеджменту, так і з точки зору їх бізнес-архітектури. Якщо врахувати кількість невдалих спроб впровадження інформаційних систем, то актуальності набуває питання дослідження особливостей їх адаптації до бізнес-процесів підприємств.

Не дивлячись на те, що більшість сучасних інформаційних систем є у значній мірі багатофункціональними, проблеми їх ефективного пристосування до бізнес-процесів конкретних підприємств залишаються не до кінця вирішеними та потребують поглибленого аналізу та подальших досліджень.

Вивченням теоретичних питань та аспектів адаптації інформаційних систем управління займалися такі вчені, як: В. Ситник, Г. Титаренко, Л. Вінарик, К. Скрипкін, В. Плєскач, В. Мишин, В. Новак та інші.

Сучасні умови господарювання трактують інформатизацію як багатоаспектний, системотворчий процес, в основі якого – створення і комплексне використання інформаційних ресурсів та автоматизованих інформаційних технологій [1]. Поняття інформаційного забезпечення є похідним від інформатизації, його основною складовою є інформаційні системи управління (ІСУ). Поняття інформаційна система управління є надзвичайно гнучким, оскільки у загальній теорії систем трактується як засіб забезпечення ефективних комунікацій між суб'єктом і об'єктом управлінської діяльності [2].

Інформаційна система дозволяє досить істотно скоротити усі витрати діяльності підприємства чи фірми та максимізувати оптимізацію управлінського процесу. Але, через складність даних систем, у багатьох підприємств виникають проблеми щодо їх адаптації до управлінського процесу та конкретних умов діяльності фірми. Тому важливим є аналіз та проектування ходу адаптації ІСУ. Згідно [3] проект з розробки і впровадження ІСУ може містити такі етапи:

- 1) Обстеження та підготовка підприємства;
- 2) Проектування;
- 3) Уведення системи в дію.

Так як повністю універсальної ІСУ не існує, не можна сподіватися на придбання готового продукту, який би відповідав усім вимогам підприємства. Однак, у разі рішення купівлі готової ІСУ, потрібно адаптувати існуючу систему до тієї, що вирішено придбати. Також адаптація необхідна коли прийнято рішення про часткову модифікацію існуючої системи. Якщо вирішено замінити стару систему на принципово нову, рекомендовано робити це поступово, замінюючи окремі старі модулі на нові.

Варто відзначити, що більшість сучасних великих і середніх підприємств мають досвід впровадження інформаційних систем управління різної складності. Проте, результат такого впровадження не завжди був успішним. Тому важливим є забезпечення гнучкості та доступності програмного продукту ще на етапі його розробки, адже негативні наслідки можуть виявитися вже під час застосування інформаційної системи управління на практиці.

На нашу думку, використання інформаційних систем у сфері управління підприємством є досить важливим кроком до мінімізації витрат і максимізації прибутку. І саме на цьому етапі виникає проблема щодо адаптації ІСУ до бізнес-процесів підприємства.

Таким чином, з наведеного вище можна зробити висновок, що адаптація інформаційної системи управління є досить трудомістким і тривалим процесом, саме тому він не завжди проходить успішно. Основними причинами невдалої адаптації є недооцінка складності цього процесу керівництвом підприємства та недосконалість організації самого проекту впровадження. Врахування цих важливих аспектів дозволить керівництву ретельно підготуватись та прийняти адекватні заходи для адаптування управлінської інформаційної системи до умов діяльності конкретного підприємства та сприятиме підвищенню ефективності ухвалення управлінських рішень.

Література

1. Мишин В.М. Исследование систем управления [Текст] : учеб пособие / В.М.Мишин – М. : Юнити, 2010 – 527с.
2. Бутова Р. К. Системи оброблення економічної інформації / Р. К. Бутова. – Х. : ХНЕУ, 2008. – 220 с.
3. Новак В. О. Інформаційне забезпечення менеджменту : навч. посіб. / В.О. Новак, Л. Г. Макаренко, М. Г. Луцький. – К. : Кондор, 2008. – 462 с.