

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКОСТІ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ В УМОВАХ ТЕХНІЧНОГО КОЛЕДЖУ

В статті висвітлюється проблема впровадження управління контролю якості підготовки фахівців в умовах коледжу, також надано характеристики основних її елементів та запропоновані заходи в управлінні якістю підготовки фахівців.

Однією з актуальних сучасних проблем залишаються забезпечення показників оцінювання якості професійної підготовки фахівця [1]. Слід зазначити, що проблема якості підготовки фахівців для системи освіти будь-якої країни була, є і буде постійною актуальною, вирішення якої, мабуть, не наступить ніколи. Особливо це питання загострюється нині, коли зростає конкуренція між навчальними закладами на ринку освітніх послуг.

З прийняттям нового закону про вищу освіту набуває особливо актуального значення поява нових вимог, щодо забезпечення якості вищої освіти, яка включає система внутрішнього забезпечення якості. Система забезпечення вищим навчальним закладом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації [2].

Для адекватного механізму реагування на вимоги необхідна система управління якістю, орієнтована на задоволення потреб споживачів освітніх послуг. Основною метою розробки і впровадження системи управління якістю є поліпшення, впорядкування, оптимізація роботи коледжу, забезпечення його дієздатності, високої конкурентоспроможності випускників, підвищення якості навчання. Отже, управління якістю освітою у рамках автономії, перехідного періоду, відповідно до нормативно-правової законодавчої бази потребує конкретних змін. Головним завданням коледжу, структурних підрозділів є забезпечення високої якості підготовки випускників на основі покращення контингенту студентів, якісного складу педагогічних працівників, впровадження нових методів і технологій навчання, підсилення фундаментальної та практичної підготовки, глибокої інтеграції навчального, прикладних та інноваційних процесів. При розробці системи управління якістю підготовки фахівців у коледжі треба виходити з того, що якість - комплексне поняття, характеризує ефективність усіх сторін діяльності: розробка стратегії, організація навчального процесу, маркетинг та ін. Найважливішою складовою всієї системи якості освіти є якість підготовки фахівців відповідної галузі для регіону. При цьому останні повинні розглядатися, з одного боку, як споживачі інформації, яку вони отримують у коледжі, з іншого - як постачальники власних знань і умінь роботодавцю. Під управлінням якістю підготовки фахівців розуміють постійний, планомірний, цілеспрямований процес впливу на всіх рівнях на фактори та умови, які забезпечують формування майбутнього

фахівця, оптимальну якість і повноцінне використання його знань, умінь і навичок. Якість освіти спирається на три ключових підстави:

- цілі і зміст освіти;
- рівень професійної компетентності педагогічного складу;
- стан матеріально-технічної та науково-інформаційної бази процесу навчання.

Найбільш ефективним і комплексним буде системний підхід до забезпечення якості, заснований на створенні системи якості, що відповідає стандарту [3]. Створення системи управління якістю коледжу переслідує певні цілі, серед яких можна виділити внутрішні і зовнішні:

- досягнення якісного рівня випускників у порівнянні з іншими;
- реорганізація системи управління, відкриття нових спеціальностей і спеціалізацій;
- розвиток інфраструктури коледжу, що забезпечує сприятливі умови навчання;
- використання нових освітніх та інформаційних технологій;
- підвищення професійного рівня педагогічних працівників і співробітників;
- поліпшення економічного стану;
- оптимізація навчального процесу з точки зору мінімізації використання ресурсів без шкоди якості освіти;
- підвищення престижу, прагнення стати одним з закладів, що мають функціонуючу систему забезпечення якості навчання.
- розширення і освоєння нових ринків пошуку абітурієнтів та працевлаштування випускників;
- орієнтація на задоволення вимог роботодавців у визначеній галузі регіону.

Процес забезпечення якості може бути описаний наступними напрямками:

- маркетинг;
- організаційно-методична підготовка освітнього процесу;
- організація освітнього процесу;
- кадрове забезпечення відповідній галузі знань;
- реалізація навчального процесу;
- позанавчальна робота зі студентами (олімпіади, конкурси, конференції);
- матеріальне забезпечення навчального процесу;
- структура управління (система оцінки діяльності кожного співробітника - рейтинг з реалізації системи управління якістю).

Застосування стандартів та розроблення відповідних вимог у коледжі може принести йому суттєві переваги у конкуренції з іншими навчальними закладами. Чітке усвідомлення вимог стандарту педагогічними працівниками коледжу дозволить створити ефективну систему управління якістю, яка забезпечить високу якість підготовки студентів і підвищить рівень задоволеності усіх заінтересованих сторін.

Список літературних джерел

1. Медведовська Т.П. Удосконалення системи оцінювання якості професійної підготовки фахівців у вищих навчальних закладах: Проблеми і перспективи. зб.тез доповідей наук.-практ. конф., квітень 2013 р. – Д. : ДВНЗ «НГУ», 2013.
2. Закон України «Про вищу освіту» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2014, № 37-38, ст.2004) із змінами, внесеними згідно із Законом № 76-VIII від 28.12.2014, ВВР, 2015, № 6, ст.40.
3. ДСТУ ISO 9001:2009. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2008, IDT). надано чинності 2009-09-01. — К. : Держспоживстандарт України, 2009. — VII, 26 с.

Дубінецький Володимир Володимирович – директор, Автотранспортний коледж ДВНЗ «Криворізький національний університет».