

Міністерство освіти і науки України  
Вінницький національний технічний університет

## **Методичні вказівки**

**до виконання контрольних робіт з дисципліни**  
**“Психологія управління в організації”**  
**для студентів спеціальності 7.060101 –**  
**“Менеджмент організацій і адміністрування”**  
**заочної форми навчання**

Вінниця  
ВНТУ  
2014

Рекомендовано до друку Методичною радою Вінницького національного технічного університету Міністерства освіти і науки України (протокол № 6 від 24.01.2013 р.)

Рецензенти:

**О. Й. Лесько**, кандидат економічних наук, доцент

**Л. А. Мацко**, кандидат філософських наук, доцент

Методичні вказівки до виконання контрольних робіт з дисципліни “Психологія управління в організації” для студентів спеціальності 7.060101 – “Менеджмент організацій і адміністрування” заочної форми навчання / Уклад. М. Д. Прищак. – Вінниця : ВНТУ, 2014. – 20 с.

Методичні вказівки передбачається використовувати при виконанні контрольних робіт студентами заочної форми навчання. У вказівках наводяться варіанти контрольних робіт, рекомендації до їх виконання та список рекомендованої літератури.

Методичні вказівки розроблені відповідно до програми дисципліни “Психологія управління в організації”.

## ЗМІСТ

1. Рекомендації та вимоги до виконання контрольної роботи. . . . .	4
2. Варіанти контрольних робіт. . . . .	5
3. Список рекомендованої літератури. . . . .	12
4. Зразок титульного листа. . . . .	19

## **1 Рекомендації та вимоги до виконання контрольної роботи**

1. Згідно з навчальним планом студенти виконують одну контрольну роботу.
2. Робота пишеться державною мовою, подається в письмовому або друкованому варіанті (формат А4, шрифт 14 пт, півтора інтервали між рядками).
3. Варіант контрольної роботи вибирається за порядковим номером прізвища студента в алфавітному списку, зафіксованому в журналі групи. Якщо в групі понад 30 студентів, то студентів, прізвище якого, приміром, значиться під номером 31, слід виконувати контрольну роботу варіанта 1, під номером 32 – варіанта 2 і т. д.
4. Вимоги до відповіді:
  - а) відповідність темі;
  - б) науковий характер (наявність посилань на літературу, якою Ви користувались);
  - в) відображення свого ставлення до теми;
  - г) обґрунтованість та аргументованість своєї точки зору ( в тому числі конкретними прикладами).
5. В контрольній роботі мають бути розкриті всі 3 питання.
6. Обсяг контрольної роботи – близько 24-х сторінок письмового (7 – 9 сторінок на кожне питання) або близько 20-и сторінок друкованого тексту формату А4 (5 – 7 сторінок на кожне питання).
7. В контрольній роботі має бути перелік питань (план) та список літератури або посилання на електронні джерела, а також титульний лист (див. “Зразок титульного листа”).
8. Список літературних джерел складається окремо до кожного питання і розміщується після викладення відповідного питання.
9. Контрольну роботу потрібно оформляти в такій послідовності: титульна сторінка, тема (питання 1), план, вступ, основна частина (3 – 4 пункти плану), висновки, список літератури. Далі у певній послідовності викладається питання 2 та питання 3.
10. Робота має бути зареєстрована в деканаті вашого факультету та на кафедрі ФГН (секція ГН) (ауд. 2360).
11. Термін подання контрольної роботи встановлюється згідно з графіком навчального процесу, але не пізніше як за 10 днів до початку сесії (дня складання заліку). Контрольні, здані пізніше визначеного терміну, приймаються і перевіряються в десятиденний термін і студент складає залік в день, визначений для ліквідації заборгованості.
12. Якщо контрольна робота повторює вже здану, вона не зараховується.
13. Якщо контрольна робота не зарахована, Ви зможете її отримати на кафедрі ФГН (секція ГН) для доопрацювання.

## 2 Варіанти контрольних робіт

### Варіант № 1

1. Управління як соціальне явище.
2. Якості та риси керівника.
3. Аксиологічні основи управління в організації.

**Література:** 1) 3; 13; 19; 43; 47; 48; 64; 69; 72; 73; 86; 115; 125; 126; 127;  
2) 3; 13; 53; 72; 73; 85; 86; 118; 127; 136; 139;  
3) 8; 11; 18; 19; 48; 52; 54; 56; 57; 60; 72; 73; 77; 78; 79; 85; 97;  
100; 103; 125; 126.

### Варіант № 2

1. Роль та місце психологічних та етичних знань в менеджменті.
2. Керівник як об'єкт психологічного дослідження.
3. Соціально-психологічна характеристика організації.

**Література:** 1) 19; 35; 43; 48; 56; 64; 69; 72; 73; 77; 78; 79; 86; 127;  
2) 72; 73; 86; 127;  
3) 13; 40; 72; 73; 83; 86; 90.

### Варіант № 3

1. Предмет та завдання психології управління в організації.
2. Управління людьми в організації. Управління людськими ресурсами як психологічна проблема.
3. Теорії організації.

**Література:** 1) 1; 3; 13; 18; 19; 32; 40; 43; 47; 64; 69; 72; 73; 85; 86; 115; 125;  
2) 11; 13; 19; 26; 47; 72; 73; 86;  
3) 13; 72; 73; 86; 90.

### Варіант № 4

1. Категоріально-понятійний апарат психології управління в організації.
2. Управлінські ролі керівника.
3. Модель організації 5 рівня управління.

**Література:** 1) 3; 40; 43; 72; 73; 86; 127  
2) 72; 73; 86;  
3) 21; 85; 86.

### Варіант № 5

1. Проблеми структури та змісту психології управління в організації.
2. Психологічні типи керівників.

3. Відповідальність як методологічна основа етики та психології управління організаціями.

**Література:** 1) 43; 85; 86;

2) 72; 73; 86; 136;

3) 11; 18; 48; 55; 56; 72; 73; 77; 78; 79; 84; 86.

### **Варіант № 6**

1. Структура та зміст психології управління в організації як навчальної дисципліни.

2. Лідерство та керівництво в управлінській сфері.

3. Інституалізація етико-психологічних основ діяльності організації.

**Література:** 1) 19; 43; 85; 86;

2) 3; 13; 32; 48; 50; 56; 60; 71; 72; 73; 86; 87; 115; 127; 136;

3) 8; 52; 54; 56; 57; 86; 97.

### **Варіант № 7**

1. Функції психології управління в організації.

2. Модель організації 5 рівня управління.

3. Соціокультурні та етнопсихологічні особливості управління організацією.

**Література:** 1) 3; 40; 72; 73; 86; 115; 127;

2) 21; 85; 86;

3) 19; 41; 52; 54; 56; 71; 72; 73; 86; 97; 106; 126; 140.

### **Варіант № 8**

1. Формування психологічних знань про управління в організації в теорії управління.

2. Психологічні особливості стилів керівництва.

3. Американська модель управління в організації.

**Література:** 1) 3; 6; 13; 40; 43; 48; 72; 73; 86; 87; 90; 108; 115; 116; 127; 139;

2) 3; 13; 32; 53; 56; 60; 72; 73; 86; 97; 115; 127; 139;

3) 83; 86; 115.

### **Варіант № 9**

1. Психологічні основи сучасної системи поглядів на менеджмент.

2. Самоменеджмент керівника. Тайм-менеджмент.

3. Японська модель управління в організації.

**Література:** 1) 43; 48; 72; 73; 86; 90; 139;

2) 34; 139;

3) 68; 83; 86; 110; 115.

### Варіант № 10

1. Історія розвитку психології управління як науки.
2. Мотивація як функція менеджменту
3. Гендерні засади ділових відносин в організації.

**Література:** 1) 43; 72; 73; 83; 86; 127;  
2) 3; 48; 72; 73; 83; 86; 89; 125; 126; 127; 139;  
3) 8; 21; 54; 56; 72; 73; 86; 98; 101; 106; 131.

### Варіант № 11

1. Сучасний стан та перспективи розвитку психології управління в організації.
2. Проблема оцінки та контролю в менеджменті.
3. Психологічна структура управлінської діяльності.

**Література:** 1) 32; 43; 48; 72; 73; 86; 115;  
2) 11; 13; 40; 48; 70; 83; 90;  
3) 13; 72; 73; 86; 115; 127.

### Варіант № 12

1. Формування психологічних знань про управління в організації в теорії управління.
2. Теорії мотивації.
3. Менеджмент взаємин у групі.

**Література:** 1) 3; 6; 13; 43; 48; 72; 73; 86; 90; 108; 115; 116; 127; 139;  
2) 48; 71; 72; 73; 86; 125; 126;  
3) 3; 13; 32; 35; 71; 72; 73; 83; 86; 115; 125; 126; 139.

### Варіант № 13

1. Історія розвитку вітчизняної психології управління.
2. Психологічні основи питання планування та навчання персоналу організації.
3. Проблеми процесу та результату нововведень в організації.

**Література:** 1) 43; 72; 73; 86; 96; 115; 127;  
2) 11; 48; 70; 73; 83;  
3) 3; 13; 32; 71; 72; 73; 83; 86.

### Варіант № 14

1. Порівняльний аналіз розвитку психології управління в організації у західній та вітчизняній науці.
2. Комунікативна компетентність керівника.

3. Подолання психологічних бар'єрів в процесі впровадження інновацій.

**Література:** 1) 43; 86;

2) 3; 35; 72; 73; 86;

3) 3; 13; 32; 71; 72; 73; 83; 86.

### **Варіант № 15**

1. Становлення особистісно-психологічного підходу у психології управління.
2. Етико-психологічні основи ділових взаємин керівника з підлеглими.
3. Функції управління (менеджменту) та їх психологічний зміст.

**Література:** 1) 86; 118;

2) 19; 52; 54; 86; 90; 136; 140

3) 3; 40; 48; 86; 115; 127.

### **Варіант № 16**

1. Індивідуально-психологічні та психофізичні властивості особистості та їх врахування в системі управління.
2. Психологія ділового спілкування в управлінні.
3. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень в організації.

**Література:** 1) 3; 13; 24; 35; 87; 115; 118; 127;

2) 3; 16; 36; 37; 49; 51; 53; 54; 56; 60; 65; 66; 76; 72; 73; 77; 78;  
79; 82; 86; 89; 98; 100; 101; 106; 115; 124; 126; 127; 133; 137;

3) 28; 32; 39; 40; 48; 72; 73; 72; 73; 77; 78; 86; 90; 115; 127.

### **Варіант № 17**

1. Особливості поведінки особистості у групі (статус, позиція, роль).
2. Способи ділового спілкування.
3. Психологічні засади організації рекламної діяльності організації.

**Література:** 1) 3; 13; 35; 86; 127;

2) 36; 37; 38; 49; 51; 56; 73; 86; 115; 124; 126; 128; 133; 137;

3) 13; 27; 47; 54; 72; 73; 86; 89; 97; 106; 126.

### **Варіант № 18**

1. Типи темпераменту, їх прояви в діяльності керівника та підлеглих.
2. Моделі ділового спілкування. Трансакційна модель ділового спілкування.
3. Психологічні основи формування іміджу організації та персоналу.

**Література:** 1) 3; 13; 35; 72; 73; 87; 115; 118; 127; 137;

2) 6; 35; 56; 71; 86; 115; 133;

3) 9; 13; 24; 50; 56; 86; 95; 98; 101; 102; 103; 140.

### **Варіант № 19**



1. Управління працею в організації. Предмет та завдання психології праці в управлінні організацією.
2. Вербальне ділове спілкування. Культура спілкування.
3. Міжособистісні конфлікти в організації.

**Література:** 1) 3; 7; 22; 31; 86; 88;

2) 1; 3; 16; 35; 36; 37; 38; 45; 49; 50; 51; 56; 60; 65; 86; 76; 95; 97; 115; 124; 126; 127; 133; 137; 139;

3) 3; 13; 17; 18; 19; 29; 32; 35; 37; 39; 40; 48; 50; 56; 76; 80; 83; 86; 87; 97; 101; 106; 115; 125; 126; 127; 128; 133.

### **Варіант № 20**

1. Менеджмент сприятливих умов праці людини як головна функція психології праці.
2. Невербальне ділове спілкування. Невербальна діагностика.
3. Психологічні основи підготовки до проведення ділових зустрічей та переговорів.

**Література:** 1) 3; 7; 8; 18; 22; 23; 24; 31; 86; 88; 97; 115;

2) 16; 36; 37; 38; 49; 50; 51; 54; 56; 61; 76; 86; 95; 97; 103; 106; 115; 124; 126; 127; 133;

3) 8; 13; 14; 19; 39; 41; 50; 54; 56; 77; 78; 79; 81; 86; 89; 95; 97; 101; 102; 117; 126; 127; 128.

### **Варіант № 21**

1. Функціональні стани людини в праці.
2. Делегування повноважень керівником.
3. Управління як комунікативна проблема в діяльності організації.

**Література:** 1) 7; 22; 23; 31; 86; 88; 115;

2) 28; 48; 60; 115; 125; 126; 127;

3) 86; 115.

### **Варіант № 22**

1. Управління працею в організації. Предмет та завдання психології праці в управлінні організацією.
2. Здоров'я керівника.
3. Психологічні основи проведення ділових переговорів.

**Література:** 1) 3; 7; 22; 31; 86; 88;

2) 73; 115; 127;

3) 13; 14; 41; 50; 54; 56; 61; 76; 77; 78; 79; 86; 95; 97; 102; 106; 117; 118; 126; 127; 128.

### Варіант № 23

1. Професійна діяльність людини.
2. Комунікація “організація – зовнішнє середовище”.
3. Психологічні основи підготовки та проведення ділових прийомів.

**Література:** 1) 3; 7; 22; 31; 86; 88;

2) 15; 18; 48; 54; 56; 86; 89; 101; 103; 125; 126;

3) 25; 41; 50; 54; 56; 76; 77; 78; 82; 95; 98; 100; 102; 126; 140.

### Варіант № 24

1. Психологічні основи профвідбору.
2. Проблеми соціально-психологічної ефективності комунікації в організації (партнерські відносини, групова згуртованість, “команда”, соціально-психологічний клімат колективу).
3. Інституалізація етико-психологічних основ діяльності організації.

**Література:** 1) 3; 7; 13; 22; 24; 31; 83; 86; 88; 125; 126;

2) 3; 11; 32; 86; 115;

3) 8; 52; 56; 86; 97.

### Варіант № 25

1. Метод професіографії та профвідбору.
2. Менеджмент адаптації співробітників до умов організації.
3. Психологія конфліктів в організації та їх вирішення. Управлінські конфлікти.

**Література:** 1) 3; 7; 22; 24; 31; 86; 88; 125; 126;

2) 10; 23; 115;

3) 1; 3; 13; 17; 18; 19; 29; 32; 35; 37; 39; 40; 50; 48; 56; 80; 83; 86; 76; 97; 101; 115; 125; 126; 128; 129; 133.

### Варіант № 26

1. Методи психології управління як науки.
2. Самоменеджмент керівника. Тайм-менеджмент.
3. Теорії організації.

**Література:** 1) 32; 73;

2) 34; 140;

3) 13; 28; 86; 90; 139.

### Варіант № 27

1. Теорії особистості та їх використання в психології управління.
2. Стрес в діяльності керівника.

3. Модель організації 5 рівня управління.

**Література:** 1) 87; 118;

2) 3; 35; 53; 60; 71; 73; 87; 99; 115; 125; 126; 127;

3) 46; 85; 86.

### **Варіант № 28**

1. Психічні процеси особистості та їх врахування в системі управління.

2. Ділова кар'єра керівника. Планування кар'єри керівника.

3. Функції управління (менеджменту) та їх психологічний зміст.

**Література:** 1) 3; 35; 87; 118; 125; 126;

2) 11; 83; 87; 116; 128; 139;

3) 3; 40; 48; 86; 127.

### **Варіант № 29**

1. Соціальні групи та їх роль в діяльності організації.

2. Психологія особистості підлеглого.

3. Соціально-психологічний клімат організації як механізм та результат ефективного розвитку організації (колективу).

**Література:** 1) 3; 13; 35; 83; 87; 125; 126;

2) 115; 118;

3) 3; 11; 13; 32; 35; 60; 83; 86; 87.

### **Варіант № 30**

1. Формування психологічних знань про управління в організації теорії управління.

2. Роль наставництва в управлінській діяльності.

3. Корпоративна культура організації.

**Література:** 1) 1; 3; 6; 19; 39; 47; 48; 64; 69; 86; 90; 108; 115;

2) 60; 70;

3) 11; 13; 19; 27; 35; 47; 53; 71; 76; 86; 109; 111.

## Список рекомендованої літератури

1. Андреева И. В. Этика деловых отношений / Андреева И. В. – СПб. : Вектор, 2006. – 160 с.
2. Афанасьев І. Діловий етикет : 2-е вид., перероб. і доп / Афанасьев І. – К. : “Альтерпрес”, 2001. – 352 с. – рос. мовою.
3. Бандурка А. М. Психология управления / Бандурка А. М., Бочарова С. П., Землянская Е. В. – Харьков : Фортуна-Пресс, 1998. – 464 с.
4. Бендас Т. В. Гендерная психология : учебное пособие / Бендас Т. В. – СПб. : Питер, 2006. – 341 с.
5. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры : пер. с англ. / Берн Э. – М. : Прогресс, 1998. – 400 с.
6. Блейк Р. Р. Научные методы управления / Р. Р. Блейк, Д. С. Моутон : [пер. с англ.] – К. : Наукова думка, 1990. – 274 с.
7. Боронова Г. Х. Психология труда : конспект лекций / Г. Х. Боронова, Н. В. Прусова. – М. : Эксмо, 2008. – 160 с.
8. Ботавина Р. Н. Этика деловых отношений : учебн. пособие / Ботавина Р. Н. – М. : “Финансы и статистика”, 2004. – 208 с.
9. Браун Л. Имидж – путь к успеху / Браун Л. : [пер. с англ.] – СПб. : Питер Пресс, 1996. – 288 с.
10. Буяльська Т. Б. Робота кураторів академічних груп у вищому навчальному закладі: методичний посібник / Буяльська Т. Б., Прищак М. Д., Мацко Л. А. – Вінниця : ВНТУ, 2010. – 154 с.
11. Виноградський М. Д. Управління персоналом. : навч. посібник / Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова А. М. – К. : Центр учбової літератури, 2009. – 502 с.
12. Власова Н. М. И проснешься боссом. Справочник по психологии управления / Власова Н. М. – Новосибирск : Экор, 1994. – 230 с.
13. Власова О.І. Соціальна психологія організацій та управління : підручник // О. І. Власова, Ю. В. Никоненко. – К. : Центр навч. літератури, 2010. – 398 с.
14. Галушко В. П. Діловий протокол та ведення переговорів / Галушко В. П. – Вінниця : НОВА КНИГА, 2002. – 223 с.
15. Гаркавенко С. С. Маркетинг : підручник / Гаркавенко С. С. – К. : Лібра, 2002. – 712 с.
16. Гах Й. М. Етика ділового спілкування : навч. посібник / Гах Й. М. – К. : Центр навч. літератури, 2005. – 160 с.
17. Герасіна Л. М. Конфліктологія : підручник / Л. М. Герасіна, М. І. Панова. – Харків : Право, 2002. – 256 с.

18. Герет Томас М. Етика бізнесу : пер. з англ. / М. Герет Томас, Дж. Річард Клоноскі. – К. : Основи, 1999. – 214 с.
19. Герчанівська П. Е. Культура управління : навч. посібник / Герчанівська П. Е. – К. : ІВЦ Видавництво “Політехніка”, 2005. – 152 с.
20. Герчикова И. Н. Деловая этика и регулирование международной коммерческой практики : учебн. пособие / Герчикова И. Н. – М. : Консалтбанкир, 2002. – 576 с.
21. Говорун Т. В. Гендерна психологія : навч. посібник / Говорун Т. В., Кікінежді О. М. – К. : Академія, 2004. – 308с.
22. Григорьева М. В. Психология труда : конспект лекций / Григорьева М. В. – М. : Высшее образование, 2006. – 192 с.
23. Гульчак Ю.П. Основи інженерної психології. Ч. I : навч. посібник. Ю. П. Гульчак, Л. І. Северин. – Вінниця : ВНТУ, 2004. – 105 с.
24. Гульчак Ю.П. Основи інженерної психології. Ч. II : навч. посібник. Ю. П. Гульчак, Л. І. Северин. – Вінниця : ВНТУ, 2004. – 85 с.
25. Данильчук Л. А. Основы имиджа и этикета : учебн. пособие / Данильчук Л. А. – К. : Кондор, 2004. – 234 с.
26. Данюк В. М. Менеджмент персоналу : навч. посібник / Данюк В. М., Петюх В. М., Цимбалюк С. О. – К. : КНЕУ, 2004. – 398 с.
27. Демб А. Корпоративне управління : Віч-на-віч з парадоксами / А. Демб, Ф. Ф. Нойбауер : [пер. з англ.] – К. : Основи, 1997. – 302 с.
28. Дерлоу Дес Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішень / Дерлоу Дес : [пер. з англ.] – К. : Наукова думка, 2001. – 242 с.
29. Джелалі В. О. Психологія вирішення конфліктів / Джелалі В. О. – Харків-Київ, 2006. – 320 с.
30. Джен Ягер Деловой протокол : стратегия личного успеха : пер. с англ. / Джен Ягер. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2004. – 344 с.
31. Дмитриева М. А. Психология труда и инженерная психология : учебное пособие / Дмитриева М. А., Крылов А. А., Нафтульев А. И. – Ленинград : Изд-во Ленинградского ун-та, 1979. – 224 с.
32. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління : навч. посібник / Дуткевич Т. В. – К. : Центр навч. літератури, 2005. – 456 с.
33. Загнітко А. П. Українське ділове мовлення : професійне і непрофесійне спілкування / А. П. Загнітко, І. Г. Данилюк. – Донецьк : ТОВ ВКФ “БАО”, 2004. – 480 с.
34. Зайверт Л. Ваше время в ваших руках / Зайверт Л. – М. : Экономика, 1990. – 232 с.
35. Занковский А. П. Психология деловых отношений : учебно-методическое пособие / Занковский А. П. – М. : ЕОАИ, 2008. – 384 с.

36. Здоровенко В. В. Культура ділового спілкування : навч. посібник / Здоровенко В. В. – Дрогобич : НВЦ “Каменяр”, 2002. – 147 с.
37. Зубенко Л. Г. Культура ділового спілкування : навч. посібник / Л. Г. Зубенко, В. О. Немцов. – К. : “Екс Об”, 2000. – 200 с.
38. Зусін В. Я. Етика та етикет ділового спілкування : навч. посібник. – 2-е вид., перероб. і доп. / Зусін В. Я. – К. : Центр навч. літератури, 2005. – 224 с.
39. Іпатов Е.Ф. Психологія управління в бізнесі : навч. посібник / Іпатов Е. Ф., Левківський К. М., Павловський В. В. – [2-е вид., доп., перер.] – Харків – Київ : НМЦВО, 2003. – 320 с.
40. Кабаченко Т. С. Психология управления : учебное пособие / Т. С. Кабаченко. – М. : Педагогическое общество рлссии, 2000. – 384 с.
41. Калашник Г. М. Вступ до дипломатичного протоколу та ділового етикету : навч. посібник / Калашник Г. М. – К. : Знання, 2007. – 143 с.
42. Карамушка Л. М. Психологія управління закладами середньої освіти: монографія / Карамушка Л. М. – К. : Ніка-Центр, 2000. – 332 с.
43. Карамушка Л. М. Психологія освітнього менеджменту : навч. посібник / Карамушка Л. М. – К. : Либідь, 2004. – 424 с.
44. Карнегі Д. Як завойовувати друзів та впливати на людей / Карнегі Д. – Харків : Промінь, 2001. – 560 с.
45. Коваль А. П. Культура ділового мовлення : писемне та усне ділове спілкування / Коваль А. П. – К. : Вища школа, 1974. – 224 с.
46. Коллинз Дж. От хорошего к великому / Коллинз Дж. – Санкт-Петербург, 2004. – 304 с.
47. Коломінський Н. Л. Психологія менеджменту в освіті (соціально-психологічний аспект) : монографія / Коломінський Н. Л. – К. : МАУП, 2000. – 286 с.
48. Кредісов А. І. Менеджмент для керівників / Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. – К. : Знання, 1999. – 556 с.
49. Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування : навч. посібник / Кубрак О. В. – Суми : ВДТ “Університетська книга”, 2002. – 288 с.
50. Кузин Ф. А. Имидж бизнесмена / Кузин Ф. А. – М. : Ось-89, 1996. – 304 с.
51. Кузин Ф. А. Культура делового общения : практич. пособие : 6-е изд., перераб. и доп. / Кузин Ф. А. – М. : Ось – 89, 2002. – 320 с.
52. Кузнецов И. Н. Корпоративная этика : учебн. пособие / Кузнецов И. Н. – М. : Изд. деловой и учебной литературы, 2003. – 480 с.
53. Культура менеджмента (социально-психологические аспекты) : монографія / [Гончаров В. Н., Радомский С. И., Радомская М. С.,

- Додонов О. В. и др.] – Донецк : СПД Куприянов В. С., 2007. – 210 с.
54. Кукушин В. С. Деловой этикет : учебное пособие / Кукушин В. С. – М. : ИКЦ “МарТ”; Ростов н/Д : Изд. центр “МарТ”, 2003. – 224 с.
  55. Йонас Ганс Принцип відповідальності. У пошуках етики для технологічної цивілізації / Йонас Ганс : [пер. з нім.]. – К. : Лібра, 2001. – 400 с.
  56. Лесько О. Й. Етика ділових відносин : [навч. посібник] / О. Й. Лесько, М. Д. Прищак, О. Б. Залюбівська, Г. Г. Рузакова. – Вінниця : ВНТУ, 2011. – 320
  57. Лесько О. Й. Кодекси етики ділових відносин як фактор становлення етичних засад бізнесу та менеджменту / О. Й. Лесько, М. Д. Прищак, В. В. Кушнір // Вісник Вінницького політехнічного інституту. – 2011. – № 1. – С. 41 – 45.
  58. Лозниця В. С. Психологія менеджменту : навч. посібник / Лозниця В. С. – К. : КНЕУ, 1997. — 248 с.
  59. Ликсон Ч. Конфликт / Ликсон Ч. – СПб. : Пите Паблішинг, 1997. – 160 с.
  60. Максвел Дж. Нет такого понятия как “деловая этика” : пер с англ. / Дж. Максвел. – Минск : ООО “Попурри”, 2004. – 192 с.
  61. Маличевский В. Переговоры: психология, стратегия, аргументы / Маличевский В. – Харьков : Центр “Консульт”, 2007. – 128 с.
  62. Мартиненко М. М. Основи менеджменту : підручник / Мартиненко М. М. – К. : Каравела, 2005. – 496 с.
  63. Мельник Л. П. Психологія управління : курс лекцій / Мельник Л. П. – К. : МАУП, 1999. — 176 с
  64. Менеджмент організацій : підручник / за заг. ред. Федулової Л. І. – К. : Либідь, 2003. – 448 с.
  65. Мицич П. Как проводить деловые беседы / Мицич П. – М. : Экономика, 1983. – 207 с.
  66. Можжевельников Б. В. В вашей фирме зазвонил телефон / Можжевельников Б. В. // Комерческий вестник, 1992. – № 2.
  67. Молл Е. Г. Менеджмент: организационное поведение / Молл Е. Г. – М. : Финансы и статистика, 1998. – 160 с.
  68. Морита А. Сделано в Японии. История фирмы Сони / Морита А. : [пер. с англ.] – М. : Прогресс, 1990. – 410 с.
  69. Морозов А. В. Деловая психология : учебник / Морозов А. В. - [3-е изд., доп. и перераб.]. – М. : Академический Проект, 2005. – 1040 с.
  70. Нельсон Б. Умение управлять для “чайников” / Нельсон Боб, Экономист Питер. : [пер с. англ.]. – К. : Диалектика, 1997. – 336 с.
  71. Ньюстром Джон В. Организационное поведение / Джон В. Ньюстром, Кейт Дэвис : [пер. с англ.] – СПб. : Изд. “Питер”, 2000. – 448 с.
  72. Прищак М. Д. Психологія. Ч. І. : навч. посібник / М. Д. Прищак,

- Л. А. Мацко. – Вінниця : ВНТУ, 2012. – 141 с.
73. Пряжников Н. С. Психология труда и человеческого достоинства : учебн. пособие / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. – М. : Академия, 2005. – 216 с.
  74. Психология бизнеса : хрестоматия / сост. К. В. Сельченко. – Минск : Харвест, 1998. – 496 с.
  75. Психология менеджмента. Ч. I : хрестоматия / сост. Т. П. Линчук, И. М. Михалева. – Иркутск : Изд-во ИрГТУ, 2007. – 200 с.
  76. Психология управления : курс лекций / отв. ред. М. В. Удальцова. — Новосибирск, 1997. — 150 с.
  77. Психологія професійної діяльності і спілкування // за ред. Л. Е. Орбан, Д. М. Гриджука. – К. : Преса України, 1997. – 192 с.
  78. Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування : навч. посібник / Радевич-Винницький Я. – К. : Знання, 2006. – 291 с.
  79. Радченко С. Г. Етика бізнесу. Практикум : навч. посібник / Радченко С. Г. – К. : КНТУ, 2006. – 192 с.
  80. Резніченко В. І. Довідник-практикум офіційного, дипломатичного протоколу та етикету / В. І. Резніченко, І. Л. Михно. – К. : УНВЦ “Рідна мова”, 2003. – 479 с.
  81. Роджерс Ф. Дж. IBM. Взгляд изнутри. Человек – фирма – маркетинг / Роджерс Ф. Дж. : [пер. с англ.] – М. : Прогресс, 1990. – 280 с.
  82. Романовський О. Г. Ділова етика : навч. посібник / Романовський О. Г., Пономарьов О. С., Лапузіна О. М. – Харків : НТУ “ХПІ”, 2006. – 364 с.
  83. Сабат Э. М. Бизнес-этикет : пер. с англ. / Сабат Э. М. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 1999. – 240 с.
  84. Селье Г. Стресс без дистресса / Селье Г. : [пер. с англ.] – М. : Прогресс, 1982. – 127 с.
  85. Семенов А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – М. : Изд.-торговая палата “Дашков и К°”, 2002. – 200 с.
  86. Современный этикет / Сост. И. А. Сокол. – Харьков : Фолио, 2004. – 479 с.
  87. Соловьев Э. Я. Современный этикет. Деловой протокол / Соловьев Э. Я. – М. : Изд. “Ось-89”, 2003. – 208 с.
  88. Статінова Н. П. Етика бізнесу : навч. посібник / Н. П. Статінова, С. Г. Радченко. – К. : КНТЕУ, 2001. – 280 с.
  89. Стахів М. Український комунікативний етикет : навчально-методичний посібник / Стахів М. – К. : Знання, 2008. – 245 с.
  90. Стоян Т. А. Діловий етикет: моральні цінності і культура поведінки бізнесмена : навч. посібник / Стоян Т. А. – К. : Центр навч. літератури, 2004. – 232 с.



91. Сухарев В. А. Этика и психология делового человека / Сухарев В. А. – М. : Агентство “ФАИР”, 1997. – 400 с.
92. Таранов П. С. Приемы влияния на людей / Таранов П. С. – Симферополь : Таврия, 1996. – 493 с.
93. Тейлор Ф. У. Принципы научного менеджмента / Тейлор Ф. У. : [пер. с англ.] – М. : Контроллинг, 1991. – 104 с.
94. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура : діловий етикет : навч. посібник / Тимошенко Н. Л. – К. : Знання, 2006. – 391 с.
95. Тоехиро Коно. Стратегия и структура японских предприятий / Тоехиро Коно : [пер. с яп.] – М. : Прогресс, 1987. – 384 с.
96. Трейси Д. Менеджмент с точки зрения здравого смысла. Настольная книга / Трейси Д. : [пер. с англ.] – М. : Автор, 1993. – 160 с.
97. Третьяченко В. В. Колективні суб'єкти управління: формування, розвиток та психологічна підготовка / Третьяченко В. В. – К. : Стило, 1997. – 585 с.
98. Трофімов Ю.Л. Інженерна психологія : навч. посібник / Трофімов Ю. Л. – К. : Либідь, 2002. – 264 с.
99. Управление – это наука и искусство / Файоль А., Змерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г. – М., 1992. – 351 с.
100. Урбанович А. А. Психология управления / Урбанович А. А. – Минск : Харвест, 2003. – 640 с.
101. Утлик Э. П. Личность в психологии и менеджменте : учебное пособие / Утлик Э. П. – М.: Государственный университет управления, 2003
102. Фишер Р. Подготовка к переговорам : пер. с англ. / Р. Фишер, Д. Эртель. – М. : Инф.-издательский дом “Филинь”, 1996. – 232 с.
103. Фишер Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод : пер. с англ. / Фишер Р., Юри У., Паттон Б. – М. : Эксмо, 2006. – 320 с.
104. Фишер Д. Путь к согласию, или переговоры без поражения / Д. Фишер, У. Юри. : [пер. с англ.]. – М. : Наука, 1990. – 158 с.
105. Фуллер Д. Управляй или подчиняйся. Проверенная техника эффективного менеджмента / Фуллер Д. – М., 1992. – 287 с.
106. Хажински А. Гуру менеджмента. Дорога к успеху / Хажински А. – СПб. : Питер, 2001. – 460 с.
107. Хміль Ф. І. Ділове спілкування : навч. посібник / Хміль Ф. І. – К. : Академвидав, 2004. – 280 с.
108. Ходаківський С. І. Психологія управління : навч. посібник / Ходаківський С. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. – К. : Центр учбової літератури, 2008. – 608 с.
109. Ходаківський С. І. Психологія управління : підручник / Ходаківський С. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. – К. : Центр учбової літератури, 2011. – 664 с.

110. Холопова Т. И. Протокол и этикет для деловых людей / Т. И. Холопова, М. М. Лебедева. – М. : Инфра-М, 1994. – 208 с.
111. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування : навч. посібник / Цимбалюк І. М. – К. : ВД “Професіонал”, 2004. – 304 с.
112. Цимбалюк І. М. Психологія управління : навчальний посібник / Цимбалюк І. М. – К. : ВД «2008», 624 с.
113. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів : навч. посібник / Цюрупа М. В. – К. : Кондор, 2004. – 172 с.
114. Чайка Г. Л. Культура ділового спілкування менеджера : навч. посібник / Чайка Г. Л. – К. : Знання, 2005. – 442 с.
115. Честара Дж. Деловой этикет : паблик рилейшнз для всех и для каждого : пер. с англ. / Честара Дж. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 1999. – 336 с.
116. Чирикова А. Е. Женщина во главе фирмы. / Чирикова А. Е. – М. : Изд-во института социологии РАН, 1998. – 358 с.
117. Чмут Т. К. Етика ділового спілкування : навч. посібник / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка. – К. : Вікар, 2003. – 223 с.
118. Швалб Ю. М. Практична психологія в економіці та бізнесі / Ю. М. Швалб, О. В. Данчева. – К. : Лібра, 1998. – 270 с.
119. Шегда А. В. Менеджмент : підручник / Шегда А. В. – К. : Знання, 2004. – 687 с.
120. Шеломенцев В. М. Этикет і сучасна культура спілкування : 2-е вид. / Шеломенцев В. М. – К. : Лібра, 2003. – 416 с.
121. Шминке Д. 47 Принципов Древних Самураев или Кодекс Руководителя / Шминке Д. : [пер. с англ.]. – М. : РИПОЛ КЛАССИК, 2003. – 159 с.
122. Шостром Э. Анти-Карнеги, или человек манипулятор / Шостром Э. : [пер. с англ.]. – Минск : ТПЦ “Полифакт”, 1992. – 128 с.
123. Шуванов В. И. Социальная психология менеджмента / Шуванов В. И. – М. : ЗАО “Бизнес школа” “Интел-Синтез”, 1997. – 258 с.
124. Щекин Г. В. Как эффективно управлять людьми: психология кадрового менеджмента / Щекин Г. В. – К. : МАУП, 1999. – 400 с.
125. Южин В. И. Полная энциклопедия этикета / Южин В. И. – М. : РИПОЛ классик, 2007. – 512 с.
126. Яккока Л. Карьера менеджера / Яккока Л. – М. : Прогресе, 1991. – 384 с.

#### **4 Зразок титульного листа**

Міністерство освіти і науки України  
Вінницький національний технічний університет  
Інститут менеджменту  
Кафедра філософії та гуманітарних наук

**Контрольна робота з дисципліни  
“ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ  
В ОРГАНІЗАЦІЇ”**

Варіант №

Виконав:

Перевірив:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Вінниця 2014

Методичні вказівки  
до виконання лабораторних робіт з дисципліни  
“Психологія управління в організації”  
для студентів спеціальності 7.060101 –  
“Менеджмент організацій і адміністрування”  
заочної форми навчання.

Редактор В. Дружиніна  
Коректор З. Поліщук

Укладач Прищак Микола Дем'янович

Оригінал-макет підготовлено М. Прищакком.

Підписано до друку  
Формат 29,7 × 42 ¼. Папір офсетний.  
Гарнітура Times New Roman.  
Друк різнографічний. Ум. друк. арк.  
Наклад прим. Зам. №

Вінницький національний технічний університет,  
навчально-методичний відділ ВНТУ.  
21021, м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 95.  
ВНТУ, к. 2201.  
Тел. (0432) 59-87-36.  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи  
серія ДК № 3516 від 01.07.2009 р.

Віддруковано у Вінницькому національному технічному університеті  
в комп'ютерному інформаційно-видавничому центрі.  
21021, м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 95.  
ВНТУ, ГНК, к. 114.  
Тел. (0432) 59-87-38.  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи  
серія ДК № 3516 від 01.07.2009 р.