

Проблеми і завдання системи направлень пацієнта до лікарів

¹Вінницький національний технічний університет

²Скадовська центральна районна лікарня

Анотація. Процес та структура надання медичних послуг визначають природу необхідних комунікацій. Нормативні вимоги до сфери охорони здоров'я відіграють головну роль у визначенні змісту та тривалості комунікацій. Ключовим елементом електронної системи направлень/листів-відповідей є провадження процесу направлень протягом всього клінічного маршруту пацієнта. З електронним направленням весь процес медичної допомоги можна суттєво покращитися, підвищитися його якість та адекватність.

Ключові слова: система направлень, направлення пацієнта, пацієнт, електронне направлення.

Abstract. The process and structure of health services determine the nature of the required communication. Regulatory requirements for health play a major role in determining the content and duration of communications. A key element of the electronic referral system / letters and answer process is preceding directions throughout the clinical pathways. Electronically sending the entire process of medical care can be significantly improved, increase the quality and adequacy.

Keywords: referral system, referral of the patient, the patient electronic referral.

Структура та процес надання медичних послуг визначають природу взаємозв'язків (комунікацій) які можуть знадобитись. Водночас, нормативні вимоги до сфери охорони здоров'я також відіграють ключову роль у визначенні змісту та тривалості взаємозв'язків (комунікацій). Перевага процесу направлень/відповідей полягає в тому, що він дозволяє досвідченим професіоналам зв'язуватись зі своїми колегами не лише задля обміну знаннями про пацієнта та відповідні лікарські засоби, але й суб'єктивними нюансами, які можуть чітко сприйматись медичною установою, яка прийматиме пацієнта [1].

Основними проблемами існуючої системи направлень в Україні є:

1. Відсутність розподілу між процесом направлення та пересуванням пацієнтів.
2. Направлення не має стандартної форми і не може безпосередньо передаватись до системи ведення пацієнтів.
3. Направлення не вважається обов'язковим, навіть для прийому до найбільш спеціалізованих лікарень.
4. Навіть у випадку з існуванням електронної системи ведення пацієнтів лікарі можуть не забажати вносити електронні дані через те, що вони не звикли користуватись комп'ютером, як інструментом.

Завдання та функції системи направлень слід чітко визначити таким чином, щоб жодних сумнівів щодо місця сімейного лікаря/консультанта в процесі направлення не виникало.

Завдання та функції системи направлень можуть включати в себе наступне:

1. Надання експертних багатопрофільних висновків для пацієнтів, які направляються сімейними лікарями.
2. Направлення пацієнтів на отримання відповідних послуг для обстеження чи зворотне направлення до сімейного лікаря.
3. Ведення клінічного аналізу, організація діагностичних обстежень, надання консультативної допомоги та лікування.
4. Узгодження та тестування інтегрованих маршрутів допомоги (ІМД).

Якісна система направлень не повинна потребувати додаткової роботи. Важливо, щоб саме така система визначала, де як і коли повинні оброблятись направлення, і перш за все з використанням електронної системи направлень.

Центральним елементом електронної системи направлень/листів-відповідей є провадження процесу направлень від першого контакту до останнього, тобто, протягом всього клінічного маршруту пацієнта.

Висновок. З електронним направленням весь процес медичної допомоги можна модернізувати та перепланувати, суттєво покращивши його якість та підвищивши адекватність. Система направлень не потребуватиме додаткової роботи, це дозволить досвідченим професіоналам швидко зв'язуватись зі своїми колегами для обміну знаннями про пацієнта та суб'єктивними нюансами, які можуть чітко сприйматись медичною установою приймаючою пацієнта.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Система направлень пацієнтів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.eu-shc.com.ua/UserFiles/File/book12.pdf>

Барановський Дмитро Миколайович, аспірант каф. БМІ, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

phantom1395@ya.ru

Криворучко Іван Олександрович, студент, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

Лепьохіна Ганна Сергіївна, лікар акушер-гінеколог, Скадовська центральна районна лікарня, м. Скадовськ.

Dmitry Nikolaevich Baranovsky, postgraduate department BMI, Vinnytsia National Technical University. Vinnitsa.

Ivan Oleksandrovich Krivoruchko, student, Vinnytsia National Technical University. Vinnitsa.

Anna Sergeevna Lepohina, obstetrician-gynecologist, Skadovsk central district hospital, Skadovsk.