

ЗАСТОСУВАННЯ ІС: ПІДПРИЄМСТВА ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Проаналізовано переваги та недоліки застосування ІС:Підприємства для покращення системи управління персоналом на вітчизняних підприємствах. Обґрунтовано пропозиції та рекомендації щодо вдосконалення процесу управління на основі автоматизованої інформаційної системи ІС:Підприємство.

Ключові слова: ефективність, управління персоналом, автоматизовані інформаційні системи, ІС: Підприємство.

Abstract

The work analyses the advantages and disadvantages of using ІС:Enterprise for improvement of the personnel management system at domestic enterprises. The suggestions and recommendations for the improvement of the management process on the basis of automated information system ІС:Enterprise are substantiated.

Key words: efficiency, personnel management, automated information systems, ІС:Enterprise.

Вступ

На сьогодні автоматизовані інформаційні системи займають центральне місце в управлінській діяльності кожного менеджера. Помилка при прийнятті управлінських рішень може коштувати підприємству великих втрат, знижувати його позицію на конкурентному ринку, погіршувати роботу працівників кожної ланки виробництва. Обсяги документообігу з кожним днем зростають, тому менеджерам і власникам підприємств все важче організувати все самостійно, без допомоги комп'ютера.

Саме автоматизовані інформаційні системи дають змогу керівному складу оперативно приймати рішення, змінювати їх, розраховувати корисний ефект від впровадження тих чи інших змін, налагодити зворотній зв'язок з підлеглими. Тому вітчизняним підприємствам варто відходити від застарілих методів управління і впроваджувати автоматизовані системи управління.

Питаннями дослідження ефективності впровадження автоматизованих інформаційних систем на підприємстві займалися такі відомі науковці як О. Матвієнко, О. Царенко, О. Сороківська, В. Мартинович, Н. Орлова, Л. Лозовський, М. Татарчук, Н. Ющенко.

В наш час розвиток інформаційних технологій та техніки дозволяє значно скоротити витрати часу та коштів на розробку та прийняття рішень, оформлення фінансової та кадрової документації, покращити якість комунікації між управліннями і персоналом на підприємстві, підвищити мотивацію та ефективність праці персоналу.

З огляду на те, що процеси управління на вітчизняних підприємствах є ще досить нерозвиненими, а деякі підприємці взагалі не бажають автоматизувати управлінський процес дана тема є досить актуальною.

Метою роботи є визначення перспектив використання автоматизованої інформаційної системи ІС: Підприємство у діяльності вітчизняних підприємств.

Для досягнення вищевказаної мети було поставлено та вирішено низку задач, а саме:

- 1) досліджено суть автоматизованої інформаційної системи ІС:Підприємство;
- 2) визначено переваги, недоліки та завдання, які можна вирішити за допомогою впровадження ІС: Підприємство;
- 3) розроблено рекомендації та пропозиції щодо використання автоматизованої інформаційної системи ІС: Підприємство в діяльності вітчизняних підприємств.

Результати дослідження

Будь-яка автоматизована інформаційна система (АІС) – це сукупність інформації, методів, програмно-технічних засобів і спеціалістів, які слугують для обробки даних та прийняття управлінських рішень [1].

Проте такі системи функціонують неефективно та не дають, а інколи і знижують, ефект від їх впровадження й призводять до витрат як людський так і фінансових та матеріальних ресурсів.

Щоб уникнути проблем при впровадженні автоматизованих інформаційних систем на підприємстві управлінцям насамперед варто детально дослідити програмні засоби, надані вітчизняними та закордонними ІТ-компаніями, їх переваги та недоліки, можливості, які надають дані системи.

Ринок інформаційних технологій пропонує власникам підприємств такі продукти як:

- «PersonPro 2.0» та «PersonPro 2.0 SQL»;
- Інформаційно-пошукова система «Персонал» компанії Протока;
- Додаток «Відділ кадрів» пакету X - DOOR 5 від компанії Soft – Тахі;
- «ІС:Підприємство»;
- SAP Human Resources Management System;
- Scala HR;
- Ахapta HR Management;
- IRenaissance Human Resources / Payroll;
- Oracle Human Resources Analyzer.

Розглянемо, які переваги надає автоматизована інформаційна система ІС: Підприємство в процесі управління персоналом на вітчизняних підприємствах.

На сьогодні «ІС:Підприємство» – це програма масового призначення для комплексної автоматизації розрахунку заробітної плати та реалізації кадрової політики підприємств і організацій. Вона застосовується кадровими службами і бухгалтеріями, а також іншими підрозділами, завданням яких є організація ефективної роботи персоналу.

Спеціалізація: атестація; військовий облік; рух кадрів; відрядження; навчання; організаційна структура; відпустки; підбір персоналу; розрахунок заробітної плати; облік особових справ; облік робочого часу [2].

Система програм «ІС:Підприємство» включає в себе платформу і прикладні рішення, розроблені на її основі, для автоматизації діяльності організацій і приватних осіб. Сама платформа не є програмним продуктом для використання кінцевими користувачами, які зазвичай працюють з одним з багатьох прикладних рішень (конфігурацій), розроблених на даній платформі. Такий підхід дозволяє автоматизувати різні види діяльності, використовуючи єдину технологічну платформу.

Гнучкість платформи дозволяє застосовувати «ІС:Підприємство» у найрізноманітніших областях:

- автоматизація виробничих і торгових підприємств, бюджетних і фінансових організацій, підприємств сфери обслуговування тощо;
- підтримка оперативного управління підприємством;
- автоматизація організаційної та господарської діяльності;
- ведення бухгалтерського обліку з декількома планами рахунків і довільними вимірами обліку, регламентована звітність;
- широкі можливості для управлінського обліку і побудови аналітичної звітності, підтримка багатовалютного обліку;
- вирішення завдань планування, бюджетування і фінансового аналізу;
- розрахунок зарплати і управління персоналом;
- інші області застосування [3].

Також, «ІС:Підприємство» дозволяє організувати єдину інформаційну систему для управління різними аспектами діяльності підприємства (управління виробництвом, основними засобами і планування ремонтів, управління фінансами, взаєморозрахунками, бухгалтерський і податковий облік і т. п.) [4].

Впровадження системи програм може виконуватися як впроваджувальними центрами мережі ІС а також власними силами замовника з допомогою мережі «ІС:Партнери».

Впроваджувальні центри мережі «1С:Партнери» включають навчання майбутніх користувачів роботі з системою, враховуючи особливості діяльності підприємства та особливі побажання власників.

Компанія-розробник пропонує ряд програмних продуктів, які можуть використовуватися на малих, середніх та великих підприємствах як окремо, так і поєднуватися, а саме: «1С:Підприємство»: «1С:Бухгалтерія для України», «1С:Управління торговим підприємством для України», «1С:Управління торгівлею для України», «1С:Зарплата і Управління персоналом для України». Використовуючи дані продукти в процесі управління персоналом, у менеджера чи управлінця є можливість інтеграції цих програм з програмами інших розробників та обмін даними між ними. Система підтримує оформлення всіх основних первинних документів торгового обліку. Враховуються окремі факти взаємодії з клієнтами (зустрічі, дзвінки, e-mail та ін.), послідовність і регламент дій із продажу, сервісного обслуговування або збирання скарг, сервісне обслуговування, маркетингові дії [5].

До недоліків управління на основі 1С:Підприємство можна віднести те, що дані продукти на підходять для об'єктів сфери послуг, роздрібної торгівлі, тому вони змушені створювати різні конфігурації на основі 1С, які коштують дорожче.

При покупці продукту «1С:Підприємство» з отриманою платформою доведеться провести деякі налаштування та допрацювання, що призводить до додаткових, а іноді взагалі до незапланованих витрат. Для малих підприємств такий процес є трудомістким як за часом, так і за грошовими ресурсами.

Також, варто відзначити дорогу підписку на оновлення продуктів «1С:Підприємство». При цьому, користувачеві програми не вдасться самостійно її оновити, через складний процес оновлення.

Важливим недоліком продуктів 1С є низька безпека і незахищеність інформації завдяки поширеності програми в мережі Інтернет.

Не зважаючи на вищевказані недоліки, програма «1С:Підприємство» має ряд переваг:

- можливість створювати або допрацьовувати індивідуальні проекти, які враховують бізнес-процеси кожної організації;
- вбудована об'єктно-орієнтована мова, спеціально розроблена компанією 1С;
- єдина технологічна платформа, яка є фундаментом для побудови всіх прикладних рішень [6].

Висновки

Отже, розглянувши переваги та недоліки програмних продуктів компанії 1С, можна зробити висновок, що дані продукти дозволяють значно скоротити час та підвищити ефективність організації управління як окремими ланками управління, так і підприємством загалом. Однак, програму «1С:Підприємство» можна порекомендувати середнім та великим підприємствам, для малих підприємств недоліком може бути ціна обслуговування даної програми.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Петрук Ю. Л. Впровадження інформаційних та автоматизованих технологій у діяльність підприємств ресторанного господарства в сучасних умовах [Електронний ресурс] / Ю. Л. Петрук // Європейські перспективи. - 2014. - № 5. - С. 167-172. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/evpe_2014_5_30
2. Ющенко Н. Л. Організація оперативного обліку персональних досягнень працівників за допомогою комп'ютерної інформаційної системи як дієвий засіб стимулювання трудової діяльності [Електронний ресурс] / Н. Л. Ющенко // Вісник Чернігівського державного технологічного університету. Серія : Економічні науки. - 2013. - № 3. - С. 185-192. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vcndtue_2013_3_28
3. 1С:Підприємство [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://1c.ua/ua/>
4. Азарова А. О. Автоматизовані засоби покращення управління організаційним капіталом [Електронний ресурс] / А. О. Азарова, Т. В. Остапчук, О. О. Мороз // Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. - 2015. - № 4(1). - С. 85-88. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2015_4\(1\)_17](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2015_4(1)_17)
5. Азарова А. О. Підвищення ефективності управління споживчим капіталом на підприємстві на основі новітніх програмних засобів [Електронний ресурс] / А. О. Азарова, О. М. Роїк,

К. М. Писаренко // Молодий вчений. - 2017. - № 4. - С. 583-586. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2017_4_138

6. ТОВ «КОМПАНІЯ УНІПРО» Переваги та недоліки програми компанії «1С» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://unipro.com.ua/ua/perevagy-ta-nedoliky-programy-kompaniyi--1s---1s--buhgalteriya--1s--pidpryyemstvoredpryyatyе/>

Лозан Богдана Олександрівна – ст. гр. МОі-14б, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: lozan.bogdanamo@gmail.com

Науковий керівник: **Азарова Анжеліка Олексіївна** - к. т. н., професор, Вінницький національний технічний університет, Вінниця.

Lozan Bohdana O. – Department of Building Menegment, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email : lozan.bogdanamo@gmail.com

Supervisor: **Azarova Anzhelika O.** – PhD, Professor, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.