

НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ НТБ ВНТУ

Банкова, Наталья Петровна

Bankova, Natalia

Заместитель директора НТБ ВНТУ

Ключевые слова: НТБ, научно-исследовательская работа, научно-методическая работа, социологические исследования в библиотеке, анализ работы библиотеки.

Необходимость научной работы в университетской библиотеке всегда была и остается велением времени. Поддержание высокого уровня университетской науки и системы высшего образования предъявляет к вузовским библиотекам особые требования.

Научная работа библиотеки вуза состоит из 2-х направлений. Это научно-методическая и научно-исследовательская деятельность. Основная масса библиотечных специалистов обычно достаточно хорошо представляют себе первое направление, включающее в себя вопросы координации деятельности библиотек вузов в рамках Методического объединения, организацию системы повышения квалификации, оказание консультационной помощи по вопросам библиотечно-информационной деятельности, составление регламентирующей документации, методическое сопровождение технологических инноваций в библиотеке.

Библиотечное исследование – это процесс сбора сведений об отдельных направлениях работы учреждения, с целью определения качества предоставляемых услуг и уровня достижения поставленных библиотекой задач.

По мнению американского эксперта в области управления качеством Джеймса Харрингтона, «если Вы не можете что-либо изменить, Вы не можете это понять. Если Вы не можете это понять, Вы не можете контролировать. Если Вы не можете контролировать, Вы не можете совершенствовать». Иными словами, проведение научного исследования – это возможность выявлять те стороны деятельности библиотеки, которые нуждаются в дальнейшей корректировке.

В научно-технической библиотеке ВНТУ научная деятельность осуществляется в разнообразных формах, принятых в учреждениях культуры, науки и образования:

- научно-методической;
- научно-образовательной и научно-просветительской;
- научно-издательской.

В научно-исследовательской работе выделяют такие направления:

- организация научных исследований и управление ими;
- подготовка научных кадров в формальных (вуз, кафедра, аспирантура) и неформальных (научные школы) структурах;
- обмен научной информацией с помощью профессиональных изданий, в рамках библиотечных конференций, а также с помощью каналов неформальных коммуникаций.

Информационные и аналитические материалы по результатам научных исследований готовит Национальная Парламентская библиотека Украины. Один раз в 5 лет выходят «Обзоры научно-исследовательской работы научных библиотек».

Кроме этого издания, обзоры научно-исследовательской работы отдельных библиотек и вузов находят освещение на страницах профессиональных журналов «Бібліотечний вісник», «Бібліотечна планета», «Библиотечный форум». Все они являются отчетами о завершении исследований за определенный период, несут мало аналитических и критических материалов, внедрения результатов в практику работы.

Интенсивное развитие социологических исследований Национальной Парламентской библиотеки Украины обусловили появление специального бюллетеня «Соціологічні дослідження в бібліотеках». На сегодня вышло 35 бюллетеней. Их цель – оперативное и полное ознакомление библиотечной общественности с результатами социологических исследований, которые проводятся научными библиотеками (в основном областными) Украины. Ознакомиться с ними можно на сайте Национальной Парламентской библиотеки в разделе «Бібліотечному фахівцю».

Научная работа библиотеки реализуется путем:

- информирования преподавателей и аспирантов университета по интересующим их темам;
- составления и издания библиографических указателей;
- участия в научных конференциях, семинарах в университете;
- анализа деятельности структурных подразделений библиотеки и отдельных библиотечных процессов;
- социологического опроса мнения читателей и библиотекарей;
- организации занятий по повышению квалификации работников библиотеки;
- библиотечно-информационным обслуживанием в условиях электронной среды;
- разработки регламентирующей документации.

Сегодня информационно-библиографический отдел занимает важное место в структуре библиотеки и направляет свои усилия на обеспечение информационных потребностей профессорско-преподавательского и студенческого состава университета, объединяя в своей работе информационно-библиографическую и научно-библиографическую деятельность. Совершенствуются традиционные носители справочно-поискового аппарата, который состоит из системы каталогов и картотек, поиск новых форм донесения информации до пользователей.

Составной частью СБА библиотеки является СКС и тематические картотеки: «Автори ВНТУ», «Історія ВНТУ», «Вища школа» и др. Сотрудники отдела осуществляют научно-аналитическое описание статей из 90 периодических изданий Украины, России, а также из научных сборников, которые издает и получает наш университет.

Ведущей составной частью научно-библиографической работы библиотеки является библиографическое обслуживание в режиме «запрос-ответ», выполнение библиографических справок, предоставление библиографических консультаций. В 2013 году выполнено 33088 справок, в автоматизированном режиме – 15994, библиографических – 9169.

Важным аспектом нашей работы стало ежеквартальное издание библиографического указателя «Проблеми вищої школи», в котором отражаются вопросы модернизации высшей школы, инновации, экономические аспекты, гуманизация и гуманитаризация, методики преподавания, дистанционное образование и другие направления. Каждый указатель включает около 100 статей. С 2004 года его подготовкой занимается зав.

библиографическим отделом Квяткивская Л. В. С 2011 года он выставляется на сайте НТБ. В 2012 году издан библиографический указатель «Цілі та пріоритети сталого розвитку України», ч. 1, ч. 2.

Для постоянного повышения качества учебного процесса, развития науки необходимо своевременное информирование преподавателей о новых изданиях, которые поступили в НТБ. Ежемесячно на 40 кафедр рассылается по e-mail «Нові надходження». Осуществляется дифференцированное информирование в рамках ИРИ «Индивидуальное распространение информации» – 38 человек, и дифференцированное обслуживание руководителей университета «ДОК» - 20 чел. Это позволяет преподавателям оперативно отслеживать новые документы по учебным дисциплинам и темам научных исследований. Ежегодно сотрудники отделов обслуживания проводят широкие просмотры периодики, поступившей в библиотеку. За неделю читальный зал посетило 80 человек. Ими просмотрено 926 журналов.

Актуальность и оперативность предоставления информации, тематическое и видовое разнообразие библиотечных ресурсов – это показатели, которые учитываются как основные аргументы повышения качества научно-образовательных процессов.

В 2014 году по инициативе директора библиотеки Притуляк Т. Э. начата работа по изданию серии библиографических указателей «Ученые нашего университета». В феврале был подготовлен указатель к 90-летию И. В. Кузьмина, лауреата Государственной премии Украины, Премии Совета Министров Украины, профессора, ректора ВПИ с 1976 по 1989 годы. Планируем к лету выпустить еще один указатель к 70-летию Анатолия Михайловича Петуха, профессора, зав. кафедрой программного обеспечения.

Назрел вопрос модернизации системы обучения основам информационной культуры, формирования опыта самостоятельного поиска в ЭК. ИБО разрабатывает новую программу по «Основам информационной культуры» с использованием компьютерных технологий для разных категорий читателей – от первокурсника до аспиранта. Презентация запланирована на сентябрь.

Сотрудники всех отделов библиотеки принимают активное участие к подготовке научных конференций, которые проводятся в университете (подбор литературы, консультации по правилам библиографического описания, составления пристатейной библиографии, индексированию научных трудов по таблицам УДК и ББК, организация книжных выставок).

Библиотека принимает самое активное участие в подготовке сборника материалов научно-практической интернет-конференции «Електронні інформаційні ресурси: створення, використання, доступ», которые прошли в 2010, 2012 и 2013 году в ВНТУ. В этих сборниках публиковались статьи сотрудников НТБ: Савчук, Павлишиной, Яремчук, Андроник, Молоченко, Майданюка, а также работников других вузовских библиотек.

В задачи научной библиотеки входит проведение научных исследований, ориентированных на организационную, технологическую и управленческую модернизацию всех направлений работы.

Прежде всего – это мониторинг информационных потребностей, формирование ресурсов и их использование, библиотечно-информационные технологии, формы обслуживания читателей, информационное обеспечение научной деятельности и учебного процесса университета. Социологические исследования позволяют оптимизировать деятельность библиотеки. Проведенное анкетирование среди студентов «Библиотека в системе учебного процесса» дало возможность выявить мнения читателей о нашей библиотеке и сформировать ее дальнейшую деятельность с учетом пожеланий. При планировании работы библиотеки была учтена большая часть замечаний и пожеланий. В результате проведения соцопроса «Місце художньої літератури в вашому дозвіллі» среди

студентов были разработаны массовые мероприятия с целью популяризации украинской художественной литературы.

Проведение социологических исследований помогает определить пути инновационного развития библиотеки как одного из ведущих подразделений университета, который влияет на качество подготовки студентов – будущих специалистов.

Свою миссию НТБ видит в поддержке учебного процесса и научной работы в университете путем создания необходимых условий доступа к информации, повышении информационной культуры читателя, содействии развитию интеллектуального потенциала университета.

По инициативе директора НТБ Притуляк Т. Е. начинается работа по созданию научного репозитария, который сохраняет, систематизирует, распространяет электронные публикации и электронные версии документов, которые созданы профессорско-преподавательским составом, аспирантами, сотрудниками, библиотекарями ВНТУ.

В план библиотеки на 2014 год включена разработка «Концепции развития НТБ на 2014 – 2016 гг.», ориентированная на повышение качества обслуживания читателей и формирования документально-ресурсной базы библиотеки.

На IV квартал запланировано проведение аттестации библиотечных работников. Идет подготовительная работа.

Необходимым условием и эффективным способом совершенствования библиотечных процессов является их регламентация. Поэтому в библиотеке уделяют большое внимание созданию и редактированию инструктивно-методических, технологических и нормативных документов. В 2013 году были отредактированы «Посадові інструкції» на всех сотрудников. Разработаны: «Положення про обмінний фонд НТБ», «Положення про підвищення кваліфікації бібліотекарів», «Інструкція з обліку електронних видань в НТБ ВНТУ». Всего разработано и подготовлено 7 документов.

Анализ деятельности структурных подразделений библиотеки, статистические показатели за год, за три года, за пять лет исследует состояние работы в целом, по отдельным направлениям и позволяет сделать прогноз на дальнейшее развитие библиотеки. В обязательном порядке анализы содержат графические материалы, таблицы, что дает возможность сравнивать работу за последние годы, а также делать выводы и рекомендации. Такие анализы составляются ежегодно. Они служат темой обсуждения на Совете при директоре, для принятия методических решений. анализ посещения книговыдач помогает решить вопрос о равномерной нагрузке на отделы. Анализ использования фонда помогает очищению фонда, его перераспределению и комплектованию. Таким образом, аналитическая функция – одна из основных в научной работе библиотеки, а ее результат – рекомендации по усовершенствованию библиотечной работы.

Одним из главных направлений в работе библиотеки является организация системы повышения квалификации, так как современный библиотекарь должен оперативно реагировать на изменения в нашей жизни, совершенствовать свои знания и навыки. Высшей формой повышения квалификации специалистов остаются научно-практические конференции. В 2012 году на базе НТБ ВНТУ проходила конференция «Сучасні тенденції діяльності бібліотек ВНЗ в умовах інформаційного суспільства». Работники НТБ ВНТУ принимают самое активное участие в занятиях, организуемых методобъединением вузовских библиотек. Обычно подготовка к подобным мероприятиям занимает длительное время, охватывает большой объем работы, заставляет библиотекарей углубленно заниматься выбранной темой, чтобы представить свой труд коллегам. Очень эффективны в процессе обучения показательные массовые мероприятия, их дальнейший разбор с участниками. Так, для участников школы профессионального мастерства «Форми та методи обслуговування користувачів у бібліотеках ВНЗ» в ноябре 2013 года были оформлены разные виды книжных

выставок. Несколькими годами ранее также для работников вузовских библиотек был подготовлен литературный вечер «Я не хочу, чтоб свет узнал мою таинственную повесть», посвященный Лермонтову.

Одно из современных и эффективных форм повышения квалификации являются конкурсы профессионального мастерства. Такой конкурс среди вузовских библиотек был проведен нашим методобъединением лет 6-7 тому назад. Лучшей была признана библиотека ВНТУ. К сожалению, больше конкурс не проводился. Жаль, потому что он дает толчок к творчеству, поиску новых идей, неординарному и неформальному отношению к профессии. (Конкурс выставок к 200-летию Т. Шевченко, Клуб библиотекарей – посещение музеев, обсуждение книг, встреча с интересными людьми, писателями, редакторами Винницких газет).

В 2013 году НТБ ВНТУ приняла участие в XII-ой Международной конференции «Перспективи розвитку університетських бібліотек на шляху розбудови суспільства знань» во Львове, на которой директор Притуляк Т. Е. выступила с докладом на тему «Впровадження автоматизованої книговидачі в НТБ ВНТУ: проблеми та перспективи».

Роль и позиция библиотеки на современном этапе предъявляют новые серьезные требования к подготовке библиотечных специалистов. С целью выявления потенциальных возможностей работников библиотеки, перспективы развития кадровой политики, оптимизации системы повышения квалификации была разработана анкета для библиотекарей. Надеемся, что результаты помогут найти новые решения в управлении персоналом, эффективного использования возможностей каждого члена коллектива, расширить потенциал библиотеки.

Готовясь к 50-летию университета и библиотеки, пришлось поработать в Госархиве Винницы и архиве ВНТУ, найденные факты и материалы были включены в книгу «ВНТУ. 50 років розвитку», представленной на сайте НТБ. В музее истории ВНТУ библиотеке отведена целая витрина.

Научно-образовательная и научно-просветительская деятельность занимает важное место в работе библиотеки. Реализация образовательных и просветительских мероприятий позволяет привлечь внимание к фондам. Например, подготовлена виртуальная выставка «Майбутньому студенту», размещенная на сайте НТБ, кроме информации о специальностях, которым обучают в ВНТУ, дает перечень литературы о самом университете, олимпиадах, соревнованиях международных конференциях, наградах, завоеванных студентами. Виртуальная выставка «Тобі, першокурсник» знакомит с самыми популярными изданиями по математике, физике, химии, геометрии в помощь студенту. Культурно-просветительская работа библиотеки направлена на формирование у студентов активной жизненной позиции, национальной гордости, высоких моральных и духовных потребностей (фоторяд массовых мероприятий).

Из всего сказанного можно сделать вывод о том, что научная работа имеет для библиотекарей разных типов библиотек, тем более вузовских, и на библиотечную профессию в целом огромное значение. Она становится объективной, обязательной и неотъемлемой составляющей библиотечной профессии, повышает профессиональный уровень, дает уверенность при реализации тактических и стратегических задач, развивает библиотечное дело усилиями библиотекарей – практиков, позволяет эффективно выполнять сложные задачи, профессия становится привлекательна возможностью творческой реализации личности, способствует самоуважению, создает положительный имидж библиотекаря и библиотеки среди читателей и коллег.