

**«Управління захистом інформаційних потоків підприємства (на
прикладі публічного акціонерного товариства
«Вінницяобленерго»)»**

**Виконала: ст. гр. Моі-17мн
Пужайло О.
Науковий керівник:
к. т. н., проф. Азарова А. О.**

Об'єктом дослідження слугує процес управління захистом інформаційних потоків на вітчизняних підприємствах.

Предмет дослідження – інформаційні засоби впровадження удосконалення управління захистом інформаційних потоків підприємстві.

Суб'єкт дослідження – Публічне акціонерне товариство «Вінницяобленерго».

Теоретичне значення результатів роботи полягає в обґрунтуванні механізму удосконалення системи управління захистом інформаційних потоків на вітчизняних підприємствах із використанням організаційно-технічних засобів.

Практичне значення результатів роботи полягає у розробленні рекомендацій та пропозицій щодо удосконалення системи управління захистом інформаційних потоків на підприємстві за допомогою організаційно-технічних засобів.

Мета дослідження – розроблення рекомендацій та пропозицій щодо підвищення ефективності системи управління захистом інформаційних потоків на підприємстві шляхом застосування сучасних інформаційних технологій.

Для досягнення цієї мети було поставлено та розв’язано низку таких завдань:

1. визначено сутність та роль управління захистом інформаційних потоків на підприємстві;
2. досліджено основи управління інформаційними потоками на підприємстві;
3. проаналізовано підходи до управління захистом інформаційних потоків на підприємстві;
4. надано загальну характеристику ПАТ «Вінницяобленерго»;
5. вивчено переваги та недоліки систему управління захистом інформаційних потоків ПАТ «Вінницяобленерго»;
6. проаналізовано основні показники господарської діяльності ПАТ «Вінницяобленерго»;
7. досліджено інформаційні систем управління захистом інформаційних потоків на ПАТ «Вінницяобленерго»;
8. розроблено рекомендації та пропозиції щодо удосконалення системи управління захистом інформаційних потоків на підприємстві з використанням сучасних інформаційних технологій.

Інформаційні потоки - це шляхи передачі інформації, що забезпечують існування будь-якої системи. Добре налагоджений і організований інформаційний потік, підвищує продуктивність праці на 10-30%.

Система інформаційних потоків – це сукупність всіх фізичних переміщень інформації. Така система дає можливість здійснити будь-який процес і реалізувати будь-яке рішення.



Елементи системи комунікацій підприємства та їх характеристики:

СОЦІАЛЬНА СКЛАДОВА		ТЕХНІЧНА СКЛАДОВА	
елементи	характеристики	елементи	характеристики
Кваліфікація персоналу (загальна професійна)	Освіта, стаж (досвід) роботи, результати атестації, самоосвіта, підвищення кваліфікації	Апаратне забезпечення	Кількість та моделі комп'ютерів, знос, ступінь завантаження, фондовіддача
Кваліфікація персоналу (по ІТ)	Знання ПК, мов програмування, пакетів прикладних програм, операційних систем	Програмне забезпечення	Кількість, види, вартість, прогресивність, віддача, безпека
Психологічні особливості	Адаптивність, готовність до змін, лояльність, сприйняття корпоративних цінностей, комунікабельність, відкритість емоційність, відповідальність	Канали зв'язку	Види, завантаженість, пропускна здатність, швидкодія, збої, шуми, захист
Соціальні взаємодії	Конфліктність, виконавчість, зворотній зв'язок, згуртованість	Мережі	Види, ступінь захисту, достатність
ІНФОРМАЦІЙНА СКЛАДОВА		УПРАВЛІНСЬКА СКЛАДОВА	
елементи	Характеристики	елементи	характеристики
Інформаційне забезпечення внутрішнє	Швидкість доступу, ступінь використання, спосіб доступу до баз даних, актуалізація	Функції менеджменту	Чіткість планування, відповідність мотивування, якість контролю, реакції на збої в системі (регулювання)
Інформаційне забезпечення зовнішнє	Швидкість і вартість доступу, достатність інформації	Методи	Рівномірність розподілу завдань, реакція на інформаційні перевантаження жорсткість ієрархії, ступінь відокремлення доступу до інформації

Аналіз структури та динаміки балансу ПАТ«Вінницяобленерго»»

Показники	Роки			Відхилення:			
	2015	2016	2017	2016 від 2015 року		2017 від 2016 року	
				абсол. знач.	в %	абсол. знач.	в %
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Необоротні активи	703784,5	753393	840339,5	49608,5	7,05	86946,5	11,54
2. Оборотні активи	145600,5	226817	410742,5	81216,5	55,78	183925,5	81,09
3. Власний капітал	485765,5	618015,5	812073,5	132250	27,23	194058	31,40
4. Залучений капітал	363619,5	362194,5	439008,5	-1425	-0,39	76814	21,21
5. Вартість майна	849385	980210	1251082	130825	15,40	270872	27,63

Аналіз фінансових результатів діяльності підприємства

ПАТ«Вінницяобленерго»»

Показники	Роки			Відхилення:			
	2015	2016	2017	2016 від 2015 року		2017 від 2016 року	
				абсол. знач.	в %	абсол. знач.	в %
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Чистий дохід (виручка) від реалізації продукції	1722985	2375623	3410750	652638	37,88	1035127	43,57
2. Собівартість реалізованої продукції	1491206	2207243	2991822	716037	48,02	784579	35,55
3. Валовий прибуток (збиток)	231779	168380	418928	-63399	-27,35	250548	148,80
4. Фінансові результати від операційної діяльності	173862	138552	375345	-35310	-20,31	236793	170,91
5. Фінансовий результат до оподаткування	146950	121472	359753	-25478	-17,34	238281	196,16
6. Чистий прибуток (збиток)	132326	95523	293983	-36803	-27,81	198460	207,76

Аналіз ліквідності підприємства ПАТ«Вінницяобленерго»»

Показники	Роки			Відхилення:			
	2015	2016	2017	2015 від 2016 року		2016 від 2017 року	
				абсол. знач.	в %	абсол. знач.	в %
1. Коефіцієнт покриття	1,61	0,99	1,19	-0,62	-38,68	0,20	1,20
2. Коефіцієнт швидкої ліквідності	1,48	0,93	1,15	-0,55	-36,89	0,21	1,23
3. Коефіцієнт абсолютної ліквідності	1,54	0,94	1,10	-0,59	-38,68	0,16	1,17
4. Чистий оборотний капітал, тис. грн.	55309,00	-2572,50	65051,00	52736,50	-104,65	67623,50	1262, 79

Із метою задоволення інформаційних потреб потрібно створити таке інформаційне забезпечення, яке можна розглядати як систему та як процес

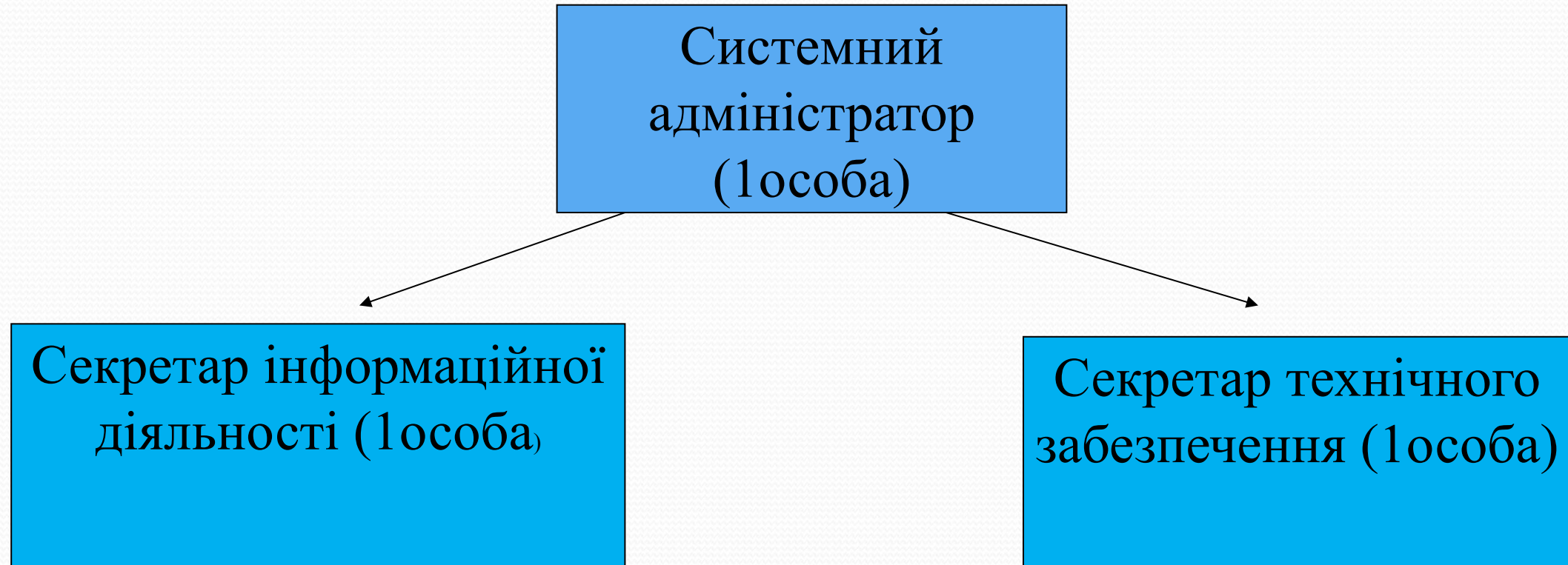
Як система інформаційне забезпечення містить такі елементи:

- підсистема збору інформації про стан зовнішнього середовища;
- підсистема збору інформації про стан внутрішнього середовища;
- підсистема інформаційних потоків та інформаційні технології.

Як процес інформаційне забезпечення передбачає реалізацію таких етапів:

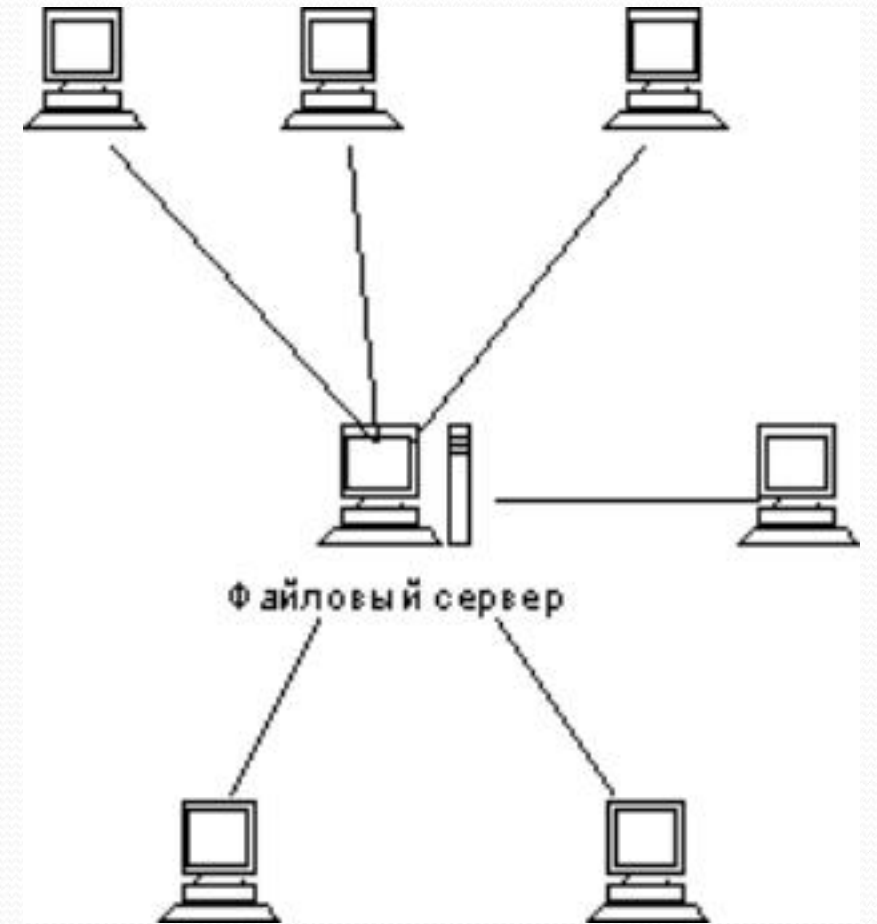
- встановлення інформаційних потреб контролерів, збирання або отримання необхідної інформації від інших підрозділів та її обробка;
- передача інформації та її інтерпретація; зберігання інформації та аналіз.

Інформаційна служба підприємства



Типологія «зірка»

Велика перевага зірки полягає в тому, що всі точки підключення зібрані в одному місці. Це дозволяє легко контролювати роботу мережі, локалізувати несправності мережі шляхом простого відключення від центра тих або інших абонентів (що неможливо, наприклад, у випадку шини), а також обмежувати доступ сторонніх осіб до життєво важливого для мережі точкам підключення.



Розрахуємо витрати підприємства ПАТ «Вінницяобленерго», пов'язані зі створенням нового інформаційного відділу на підприємстві

Сума витрат на створення нового інформаційного відділу:

$$\infty \quad E2 = Z_{\text{обс}} + 3Д_{\text{обс}} + НЗП + Вe + A + P + I_{\text{в}} = 30000 + 3000 + 12130,8 + 11,025 + 750 + 25500 + 3569,59 = 74961,415 \text{ (грн./рік)}$$

∞ До даної статі витрат включаються витрати на технічне забезпечення для створення інформаційного відділу підприємства, заробітна плата інженерно-технічного працівника, а також всі супутні витрати.

Витрати на оплату праці та технічне забезпечення інформаційного відділу на підприємстві

Сума витрат на підтримання роботи нового інформаційного відділу:

$$E2 = Z_{обс} + Z_{Д\ обс} + НЗП + В_е + А + Р + I_{в} = 384000 + 38400 + 155274,24 + 132,3 + 1350 + 6000 + 29\ 257,83 = 585156,54 = 614\ 414,37$$

(грн./рік)

Загальні витрати на впровадження нового відділу складатимуться з витрат на створення та витрат пов'язаних з функціонуванням відділу:

$$614\ 414,37 + 74961,415 = 689375,79 \text{ грн}$$

Після впровадження нового інформаційного відділу плануються наступні економічні ефекти (у відсотках від чистого доходу):

- ∞ Ефект №1 – скорочуються витрати часу за рахунок автоматизації різних інформаційних функцій – 8%;
- ∞ Ефект №2 – скорочуються втрати від несанкціонованого доступу до інформаційних ресурсів -8%;
- ∞ Ефект №3 – скорочення витрат, що причиняються несистематизованими інформаційними потоками – 8%;
- ∞ Ефект №4 – скорочуються втрати, що спричиняються не оптимізованими в середині підприємства інформаційними потоками -8 %;

Економічний ефект

☞ Ефективність у вартісному вираженні:

☞ Ефект №1 складає: $3410750 * 0,08 = 272860$ грн.

☞ Ефект №2 складає: $3410750 * 0,08 = 272860$ грн.

☞ Ефект №3 складає: $3410750 * 0,08 = 272860$ грн.

☞ Ефект №4 складає: $3410750 * 0,08 = 272860$ грн.

☞ $272860 + 272860 + 272860 + 272860 = 1091440$ грн.

Термін окупності витрат

$$T_o = 689375,79 / 402064,21 = 1,71 \text{ р.}$$

Розрахунковий економічний ефект від реалізації рекомендованих заходів складе:

$$E_T = 1091440 - 689375,79 = 402064,21 \text{ тис. грн}$$

Дякую за увагу !