

## **Інтернет-сервіси в управлінні об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку**

Вінницький національний технічний університет

### **Анотація**

*В статті розглянуто основні переваги та недоліки інтернет-сервісів для управління об'єднаних співвласників багатоквартирних будинків.*

**Ключові слова:** інтернет-сервіс, ОСББ, web-технології.

### **Internet-services in the management of joint co-owners of an apartment building**

#### **Abstract**

The article considers the main advantages and disadvantages of Internet services for management services of joint owners of multi-apartment buildings.

**Keywords:** internet service, condominiums, web-technologies

### **Вступ**

За останні роки розвиток і розповсюдження Інтернет суттєво вплинув на розробку додатків та інтернет-сервісів. Практично будь-яка організація все більше залежить від цифрових ресурсів, що надаються Інтернетом і пов'язаними з ним технологіями. Як підсумок - сьогодні дуже мала частина додатків проектується і розробляється без врахування архітектури інтернет-сервісів.

### **Результати дослідження**

Як такого, офіційного визначення інтернет-сервісу немає, але ґрунтуючись на його завданнях, можна зробити висновок, що інтернет-сервіс - це програмований засіб для надання певних функціональних можливостей, доступний будь-якій кількості потенційно різних систем за допомогою широко застосовуваних стандартів Інтернету, таких як XML і HTTP[1].

Основою інтернет-сервісів є набір логічно пов'язаних функцій, які можуть бути програмно викликані через Internet. Інформація про те, які функції надає інтернет-сервіс, повинна міститись в документі WSDL, а для пошуку існуючих інтернет-сервісів передбачається використання спеціальних реєстрів.

Аналіз існуючих інтернет-сервісів в галузі об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ) можна виділити наступні переваги:

- не вимагають установку на комп'ютер, для доступу досить наявність підключення до Інтернет.

- база даних, створена в онлайн-системі, зберігається на сервері в спеціалізованому дата-центрі і є надійно захищеною від втрат та гарантує їх конфіденційність.

- інтернет-сервіс менш вимогливий до ресурсів комп'ютера, оскільки всі складні обчислення відбуваються на стороні сервера.

Серед недоліків використання інтернет сервісів можна виділити наступні:

- використання віддалених комп'ютерів для виконання певних функцій, та використання Інтернет, створює багато ненадійних ланок у ланцюзі між веб-сервером і інтернет-сервісом.

- використання XML в якості формату передачі даних призводить до того, що повідомлення будуть дуже великими за розміром [3].

Таблиця 1 – Порівняльний аналіз інтернет-сервісів ОСББ

Характеристика	Назва		
	iDom	dom.avikon	ОСББ365
Інтерфейс	веб, мобільна	веб	веб
Сповіщення	веб,смс	-	веб
Область, на якій впроваджена	Всі	Запоріжжя	Всі
Вартість 1 особа/міс.	3 грн	3 грн	2грн

На основі проведеного аналізу існуючих інтернет-сервісів для керування ОСББ можна виділити основні функції, які повинен містити інтернет-сервіс для керування діяльністю ОСББ, контролю якості даних та отримання актуальної інформації для учасників ОСББ:

- Внесення показників лічильників;
- Отримання сповіщення про значні події в «житті» будинку;
- Перегляд балансу оплат та витрат по будинку;
- Аналіз історії нарахування та оплат;
- Оплата послуг та внесення нових даних до ОСББ;
- Підтвердження витрат шляхом прикріплення документів;
- Планування ремонтних робіт та покращення систем будинку;
- Організація збору коштів на виконання запланованих проектів [2].

#### Висновки

На основі проведеного аналізу існуючих інтернет-сервісів було виявлено їх недоліки та проаналізовано основний функціонал інтернет-сервісу для керування, контролю якості даних та отримання актуальної інформації для власників ОСББ.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Веб-сервіси як засіб інтеграції додатків - [Електронний ресурс], режим доступу: <http://www.4stud.info/networking/web-services.html> – березень 2019.
2. Онлайн-довідник ОСББ - [Електронний ресурс], режим доступу: <https://osbb-online.com/> – березень 2019.
3. Онлайн-довідник інтернет-сервіси - [Електронний ресурс], режим доступу: <http://webmascon.com/topics/technologies/8a.asp> – березень 2019.

**Кисельов Владислав Віталійович** – ст. гр. ЗАКІТ-18м, факультету Комп'ютерних систем та автоматизації Вінницького національного технічного університету, м. Вінниця, e-mail: [penoff14@gmail.com](mailto:penoff14@gmail.com).

Науковий керівник: **Никитенко Олена Дмитрівна** - к.т.н., старший викладач кафедри КСУ, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

**Kyselov Vladyslav.** – gr. ЗАКІТ-18m, faculty of Computer systems and automation Vinnytsia national technical University, Vinnytsia.

Supervisor: Nikitenko Olena - Candidate of Technical Sciences, Senior Lecturer of the Department of the KSU, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsya.