

# ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЛОВИХ ЗАХОДІВ ЯК НЕОБХІДНИЙ ДОСВІД МАЙБУТНЬОГО ФАХІВЦЯ

<sup>1</sup>Вінницький національний технічний університет

## **Анотація**

*В роботі розглянуто найбільш затребувані навички та вміння роботодавцями сучасності, запропоновано шляхи їх розвитку під час навчальної практики студентів.*

**Ключові слова:** діловий захід, панельна дискусія, командна робота, м'які навички.

## **Abstract**

*The paper discusses the most required skills and abilities of employers today, suggests ways to develop them during students' educational practice.*

**Keywords:** business event, panel discussion, teamwork, soft skills.

## **Вступ**

Ринок праці перших десятиліть ХХІ ст. демонструє швидко видозміну багатьох звичних професій. Ця тенденція стосується як робітничої сфери так і сфери пов'язаної з діяльністю фахівців з університетською освітою. Значна частина рутинної роботи перекладається на автоматизовані системи, це стосується передусім ручної праці, а ще велика частка роботи переходить до штучного інтелекту, це стосується роботи пов'язаної зведенням різного роду обліку, статистики і т. п. Такий стан речей веде до того, що на ринку праці більш затребуваними стають фахівці, які відзначаються не просто набором вузькофахових компетенцій, а здатні до постійного навчання, швидких адаптацій до нових умов праці. На Всесвітньому економічному форумі в Давосі (2016) було оприлюднено дослідження щодо найбільш затребуваних навичок у фахівців з боку роботодавців. Лідуючі позиції серед цих навичок займають: комплексне розв'язання проблем, критичне мислення, креативність, когнітивна гнучкість, координація дій з іншими, управління людьми, ведення перемовин (детальніше дивись [1]. В останній доповіді Римського клубу «Come On!» Капіталізм, недалекоглядність, населення і руйнування планети (2017) [2] стверджується, що завданням освіти має бути формування у молоді «грамотності щодо майбутнього». Освіта повинна ґрунтуватися на «пов'язаності» (відносини є суттю навчання, необхідно активно залучати здібності кожного студента вчитися для самого себе і допомагати вчитися іншим, мати ціннісний характер, культивувати інтегральне мислення, виходити з плюралізму змісту, а не пропагувати якусь одну школу (один підхід), треба давати спектр думок.

Тож одним з головних завдань сучасного університету є створення умов для студента, щоб він міг сформувати/розвинути подібні навички. Таке завдання не може бути вирішене в рамках якоїсь однієї дисципліни, в якійсь короткий строк, тому ЗВО мають пропонувати цілий комплекс заходів, окремих модулів у певних навчальних дисциплінах спрямованих на виконання вище згаданого завдання.

## **Результати дослідження**

Одним з компонентів навчального плану бакалаврів ВНТУ є навчальна практика, на 3-му курсі в її межах наявна дисципліна «Етика ділового спілкування». Сьогоднішні інформаційні ресурси дають широкий і легкий доступ до теоретичного матеріалу з даної дисципліни. Викладачеві лише варто правильно спрямувати студентів, розставити необхідні акценти, визначити, які ресурси, матеріали найбільш варті уваги. Але оскільки опанування даною дисципліною має здійснюватися студентами в другій половині дня й аудиторних занять край як обмаль, то виникає проблема яким чином досягнути формування необхідних практичних навичок зі сфери ділового спілкування.

Одним з дієвих засобів для формування подібних практичних навичок може бути організація/проведення ділових заходів. Але подібні заходи потребують серйозної підготовки, ресурсів і тягнуть за собою чималу відповідальність. Такі обставини не дають можливості, як правило, студентам самостійно організувати серйозні ділові заходи, тож вони долучаються адміністраціями, викладачами як волонтери або як окремі виконавці незначних функцій в подібного роду подіях.

Одним з варіантів виходу з цієї ситуації, на наш погляд, може бути організація/проведення панельних дискусій. З одного боку, все доволі просто: панельна дискусія - публічні дебати на визначену тему, які проводить група фахівців, котрі репрезентують різні точки зору [3]. Але з іншого боку, як показав досвід проведення панельних дискусій на ТехноАртФест [4] 29 лютого 2020 року у ВНТУ, є цілий ряд організаційних складнощів навіть для викладачів і досвідчених адміністраторів.

### **Завдання «Панельна дискусія» організувати та провести**

для студентів, які опановують «Етику ділового спілкування» в рамках навчальної практики

Команда (організаційний комітет) – 5-6 осіб (склад визначає викладач, студенти по можливості мають бути з різних факультетів/груп). Учасники команди мають знайти одне одного, домовитись про зустріч і визначити наступне:

- тема та мета дискусії;
- дата, час, місце проведення;
- визначити потребу в ресурсах для того чи іншого компоненту/завдання для проведення заходу;
- визначитись з модератором дискусії;
- запросити спікерів/експертів;
- розробити та виготовити афіші, запрошення на дискусію, програмки, таймінг;
- провести рекламну кампанію заходу;
- подбати, щоб були гарантовано (певна мінімальна кількість) учасники дискусії;
- забезпечити необхідне облаштування аудиторії (відповідні меблі, оргтехніка і т.д.);
- визначити відповідальних за: зустріч гостей, каву-брейк, фото-відео зйомку, інформаційні матеріали для ЗМІ;
- розповсюдити інформацію про проведений захід.

Перед проведенням самої панельної дискусії команда має подати викладачеві інформацію щодо проведених підготовчих заходів, хто за що відповідає й що виконано із запланованого

Подібне завдання по своїй формі є проектним підходом, який передбачає тісну командну взаємодію, вміння вести перемовини, виявляти гнучкість при вирішенні питань, які постають в ході виконання завдання. А саме про такого роду навички йшлося уже на згаданому форумі в Давосі. «Сучасні роботодавці розраховують на те, що кандидат матиме десятки різноманітних вмінь та навичок. Здатність креативно мислити і управляти часом, навички комунікації, нетворкінгу, керування проектами, командування, володіння інструментами розробки сайтів, комп'ютерної графіки та відеомонтажу. Без згадки про це, сьогодні не обходиться майже жодне оголошення про роботу. Чим вища посада, тим більші вимоги» [5].

### **Висновки**

ЗВО мають під час підготовки фахівців створити умови не лише для формування та розвитку вузькофахових компетенцій з тієї чи іншої спеціальності, але й подбати про формування універсальних або функціональних компетенцій. Володіння такими навичками називають функціональною грамотністю (functional literacy), яка забезпечує значно вищий ККД працівника, робить його hard skills значно продуктивнішими.

### **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. 10 ключових навичок до 2020-го. [Електронний ресурс]: Режим доступу до ресурсу: [https://www.eduget.com/news/10\\_klyuchovix\\_navichok\\_do\\_2020-go-907](https://www.eduget.com/news/10_klyuchovix_navichok_do_2020-go-907)
2. Вайцекер Е., Війкман А. «Come On!» Капіталізм, недалекоглядність, населення і руйнування планети. – К.: Саміт-книга, 2019, - 276.
3. Режим доступу до ресурсу: <http://slovopedia.org.ua/29/53396/10241.html>
4. ТЕХНОАРТФЕСТ – ДЕНЬ ВІДКРИТИХ ДВЕРЕЙ У ВНТУ! [Електронний ресурс]: Режим доступу до ресурсу: [https://www.facebook.com/PressTsenderVNTU/posts/2895742607138872?\\_tn=K-R](https://www.facebook.com/PressTsenderVNTU/posts/2895742607138872?_tn=K-R)

5. Soft skills ( "м'які" навички) - важливі для працевлаштування. [Електронний ресурс]: Режим доступу до ресурсу: <https://chk.dcz.gov.ua/publikaciya/soft-skills-myaki-navychky-vazhlyvi-dlya-pracevlashtuvannya>

**Теклюк Анатолій Іванович** — кандидат філософських наук, доцент кафедри філософії та гуманітарних наук, директор Центру соціальних комунікацій і лідерства ВНТУ, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: gcvr216@gmail.com.

**Ковель Віталій Васильович** — студент групи 2ПІ-16б, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця.

**Tekliuk Anatolii Ivanovich** - Candidate of Philosophy, Associate Professor, Department of Philosophy and Humanities, Director of the a center for social communication and leadership VNTU, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail gcvr216@gmail.com.

**Kovel Vitaliy Vasylovych** - student of 2PI-16b group, Faculty of Information Technology and Computer Engineering, Vinnitsa National Technical University, Vinnytsia.