

## ЗАСОБИ АНАЛІЗУ ТОНАЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПОВІДОМЛЕННЯ

Вінницький національний технічний університет

### *Анотація*

*Розглянуто проблеми, що призвели до необхідності використання засобів аналізу тональності, основні підходи, які використовуються для написання аналізаторів тональності тексту, та наведено приклади сучасних реалізацій.*

**Ключові слова:** інформація, інформаційні війни, тональність інформації.

### *Abstract*

*The problems that led to the need to use tonality analysis tools, the main approaches that are used for writing text tonality analyzers, and examples of modern implementations are considered.*

**Keywords:** information, information wars, tone of information.

Значне місце у житті людей займає таке поняття, як інформація. Інформація – це досить широке поняття, яке включає в себе всі сфери людської діяльності та є одним з інструментів, яким оперує особа в процесі прийняття рішень. Отже інформація, є важливим фактором безпосереднього впливу на людину. Інформація може поширюватися великою кількістю різноманітних джерел. Тому постає завдання — оцінки суб'єктивності того чи іншого інформаційного повідомлення, яке може використовуватись для деструктивного інформаційного впливу.

Одним із джерел, яким користуються люди для ознайомлення з новинами є сайти різноманітних ЗМІ. Через це, з'являється необхідність визначення, чи здійснювалось зовнішнє втручання на веб-сторінку певного ЗМІ при викладені новин.

Результати дослідження компанії Positive Technologies показали, що сайти ЗМІ є найбільш вразливими до хакерських атак[1].

У ході аналізу захищеності було вивчено близько 500 веб-сайтів. Досліджувалися сайти державних установ, ЗМІ, банків, промислових підприємств і телекомунікаційних компаній.

Виявилось, що у 62 відсотків сайтів були уразливості високого ступеня ризику з точки зору можливості несанкціонованого втручання в їх роботу. Найбільше додатків з вразливістю високого ступеня ризику було виявлено на сайтах ЗМІ – близько 80 відсотків.

Найпоширеніша вразливість - міжсайтового виконання сценаріїв (Cross Site Scripting) - зустрічається на 78 відсотках досліджених сайтів. Ця вразливість дозволяє зловмиснику впливати на вміст веб-сторінки, яка відображається для користувача, а також з метою отримання облікових даних жертви. Отримані дані з облікових записів можуть бути використані для здійснення цілеспрямованого впливу на певну особу або на групу осіб.

Виходячи з наведених даних можна з впевненістю сказати, що оцінка тональності тексту особливо на веб-ресурсах ЗМІ є необхідною умовою для протидії шкідливому впливу на людей у процесі проведення інформаційних війн[2].

Існує декілька підходів для оцінювання тональності інформаційних повідомлень. Серед основних можна виділити[3]:

- 1) Метод тональних словників, у найпростішому розумінні це словник із значеннями важливості кожного із слів;
- 2) Підхід заснований на правилах, здійснює пошук думок у тексті та класифікує їх, базуючись на кількості позитивних та негативних слів;
- 3) Кластеризація або кластерний аналіз, його завданням постає групування набору об'єктів таким чином, щоб об'єкти в одній групі були найбільш схожі один з одним, а ніж об'єкти в інших групах;

На сьогодні існує декілька реалізацій даних підходів у вигляді систем.

Як приклади даних систем можна навести наступні програмні засоби:

- SentiStrength;
- ISPRAS API: Texterra;
- Eureka Engine;
- DictaScope;
- NetOwl Extractor.

На завершення слід зауважити, що завдання аналізу тональності тексту є досить складним так, як постає ряд проблем, при написанні засобу для аналізу тональності тексту. Основними з них є двозначність слів, розбіжність емоційного стану автора і думки тексту, використання сарказму та інші. Відповідно при розробці подібного програмного забезпечення необхідно проводити глибокий аналіз великої кількості інформації, хоча написати ідеальний засіб для даної задачі практично не можливо.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Уязвимости и угрозы веб-приложений в 2019 году [Електронний ресурс]. –Режим доступу: URL: [https://www.ptsecurity.com/ru-ru/research/analytics/web-vulnerabilities-2020/? sphrase\\_id=71454](https://www.ptsecurity.com/ru-ru/research/analytics/web-vulnerabilities-2020/? sphrase_id=71454) – Назва з екрану.
2. М. А. Ожеван, О. В. Шевченко. Війна інформаційна // Українська дипломатична енциклопедія: У 2-х т./Редкол.:Л. В. Губерський та ін. — К: Знання України, 2004 — Т.1 — 760с.
3. Павлов Ю. Н., Майструк К. А. Сравнение методов оценки тональности текста // Молодой ученый. — 2016. — №12. — С. 59-64.

**Лиськов Дмитро Васильович** — студент групи ІБС-166, факультет інформаційних технологій, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail : [dmytro.lyskov2020@gmail.com](mailto:dmytro.lyskov2020@gmail.com)

**Дудатьєв Андрій Веніамінович** — кандидат технічних наук, доцент кафедри захисту інформації, Вінницький національний технічний університет

**Dmytro V. Lyсков** — student of ІSS-16b group, Faculty of Information Technologies, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia

**Andrew V. Dudatyev** — Candidate of Technical Sciences, Associated Professor of Information Protection Chair, Vinnytsia National Technical University