

О. С. Дубицький¹
В. М. Дембіцький¹
І. О. Павлова¹
П. В. Мазилюк¹

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИЦІЙНОЇ КОМПАНІЇ

¹Луцький національний технічний університет

В статті розглянуто дослідження питання підвищення ефективності діяльності транспортно-експедиційної компанії. Науковий інтерес викликає скорочення втрат вантажу при транспортуванні автомобільним транспортом ТзОВ "ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД", підвищення ефективності діяльності, яка є запорукою впровадження в діяльність компанії сучасної системи управління електронним відстеженням вантажу за допомогою навігаційних карт і супутникової системи.

Для цього в статті нами пропонуються заходи щодо вдосконалення логістичної діяльності компанії ТзОВ "ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД", впровадження системи моніторингу на базі телекомунікаційної платформи геоінформаційного сервісу для більш повного відстеження вантажів і водіїв, яка дозволить відстежувати замовлення не тільки менеджерам компанії, але і клієнтам компанії на сайті.

Проведене дослідження дає змогу розглянути та проаналізувати фактори, що впливають на втрати під час транспортування вантажів ТзОВ "ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД", що дозволить підвищити ефективність діяльності транспортно-експедиційної компанії в цілому.

Також нами виділено три пріоритетні завдання зі сфери управління доставкою товарів ТзОВ "ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД", на які повинна бути націлена запропонована система: охорона і контроль вантажу; контроль витрат на паливо; робота з претензіями клієнтів.

Визначено переваги запропонованої системи моніторингу для вдосконалення операційної діяльності транспортно-експедиційної компанії ТзОВ "ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД".

В результаті чого запропонована система моніторингу, в першу чергу, дозволить знизити ризики втрати і псування вантажів, що перевозяться. Це скоротить витрати перевізника – компанії ТзОВ "ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД" і зробить процес транспортування відкритим з правової (поділ відповідальності між складом, оператором вантажно-розвантажувальних робіт і, власне, транспортною компанією) і технологічної сторін (повний контроль над критично важливими параметрами з прив'язкою до координат місцезнаходження, тимчасового фактору і поточної приналежності вантажу). З'явиться можливість надати власнику вантажу послугу відслідковування у режимі онлайн.

Ключові слова: транспортно-експедиційна діяльність, логістична діяльність, система моніторингу, транспортування вантажів

Вступ

За час існування людства товари, які потрібні людям, як правило, не виробляються в тих місцях, де люди їх споживають, або ж просто не доступні в той момент, коли в них виникає гостра необхідність. Все це викликає необхідність транспортних поставок сировини і виготовлених товарів [1].

Експедиція вантажів – це комплекс послуг в сфері документального оформлення, перевезення, складування та зберігання вантажів, які виконує транспортно-експедиторська компанія. Також транспортне експедирування може включати інші підготовчі або допоміжні послуги, необхідні для якісного транспортування вантажів [2].

Сучасний динамічний світ вимагає швидкого і безпомилкового вирішення питань транспортування сировини, вантажів і готової продукції. В умовах зростаючої конкуренції саме транспортно-експедиційні послуги можуть відігравати ключову роль в отриманні конкурентних переваг.

Транспортна експедиція вантажів – це складний, багаторівневий процес, що дозволяє перекласти всі завдання, пов'язані з доставкою вантажу, на плечі професійної експедиторської компанії, тим самим більш ефективно використовуючи ресурси відправника вантажу.

Одним з основних чинників успішного функціонування підприємств, організацій торгівлі та сфери послуг в сучасній економіці є скорочення витрат, пов'язаних з доставкою вантажів. Ця обставина визначила необхідність виділення діяльності транспортно-експедиційних організацій як невід'ємної частини транспортно-логістичної системи. В якості основного завдання функціонування транспортно-експедиційних організацій виступає пошук найбільш оптимального для потенційного замовника

варіанта доставки вантажу на одному або більше видах транспорту на основі договору транспортної експедиції, забезпечення збереження вантажу, а також надання комплексу додаткових транспортно-експедиційних послуг [3-5].

Загальні питання ефективності функціонування діяльності транспортних організацій, проблеми та перспективи їх розвитку були розкриті в працях [6-8].

Метою є розробка заходів щодо підвищення ефективності діяльності транспортно-експедиційної компанії.

Постановка проблеми

ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» використовує інноваційний підхід до роботи, власні технологічні рішення в різних сферах, зокрема, в логістичній, складській і фінансовій системах. Метою транспортно-експедиційної діяльності компанії є вдосконалення роботи і розширення ринку збуту послуг, що надаються.

У табл. 1 наведені основні проблеми, що виникають у операційній діяльності ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» та проаналізовано причини їх виникнення.

Таблиця 1

Основні проблеми операційної діяльності

Етап доставки	Проблема	Причина
Навантажувальні та розвантажувальні роботи	Запізнення транспортного засобу на завантаження / розвантаження	Довантаження транспортного засобу вантажами інших клієнтів з метою мінімізації витрат. Використання дешевого найманого автотранспорту
Транспортування	Порушення термінів доставки	Додаткові місця завантаження / розвантаження. Використання дешевого найманого автотранспорту з низьким рівнем технічної оснащеності
Транспортування	Неможливість оперативного вирішення проблем, які можуть виникнути під час виконання операції з доставки вантажу	Недостатня кількість власних транспортних засобів. Неefективне використання вантажопідйомності
Транспортування	Втрата, пошкодження або знищення вантажу наданого замовником	Використання найманого транспорту, найманих водіїв з низьким рівнем відповідальності

Як видно, більшість проблем пов'язано з ефективністю використання автомобільного транспорту в компанії ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД».

Обсяг перевезень автотранспортом постійно зростає, що в свою чергу викликає необхідність підвищення ефективності використання самого транспорту.

Основними завданнями організації є доставка вантажу від вантажовідправника до вантажоодержувача. Одними з основних видів діяльності ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» є організація і ведення робіт з надання послуг транспортування вантажів і використанням інфраструктури транспорту громадського руху, що належить ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД», в тому числі: оформлення вантажоперевезень автотранспортом, організація повного транспортного обслуговування, а також надання інших послуг, пов'язаних з перевезенням вантажів.

На рис. 1 наведено схему каналів розподілу ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД».

ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» на цей момент існує як середня ланка в даному каналі розподілу:

1. Власник вантажу, у якого компанія забирає вантаж.
2. Перевізник ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» – організація процесу перевезення, процес завантаження і розвантаження, відповідальне збереження вантажу на складі і перевезення.
3. Одержувач вантажу, якому доставляють відправлений вантажовідправником вантаж.

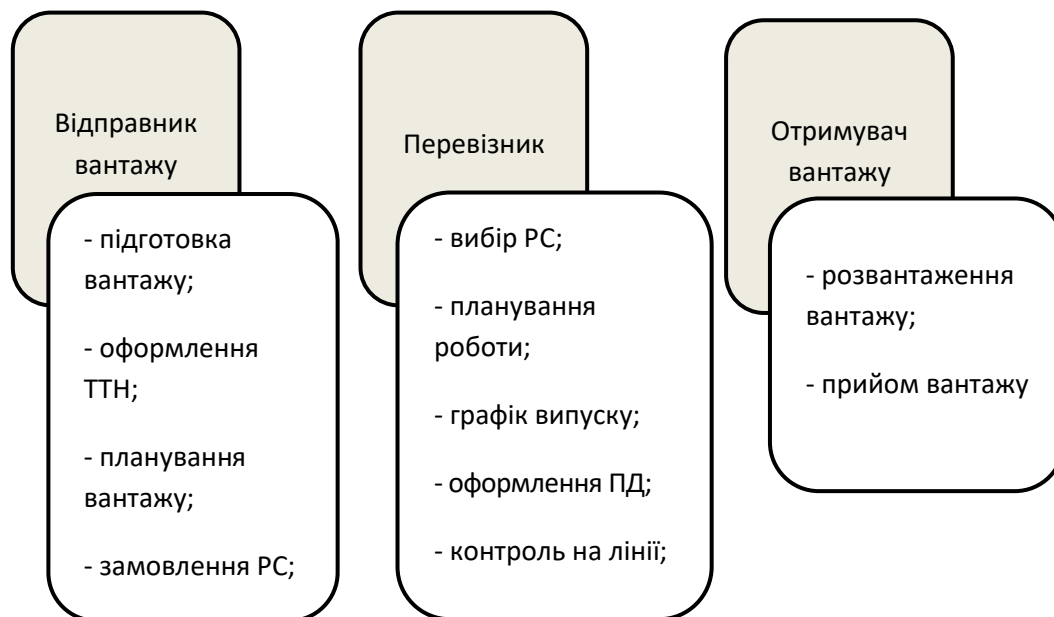


Рис. 1. Схема каналів розподілу ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД»

Оскільки ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» працює з 2014 року, канали вже сформовані протягом тривалого часу. Тому на сьогоднішній день враховуються тільки зміни вже існуючих. Процес розвитку самого каналу можна розділити на чотири етапи.

Схема каналів розподілу ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» з точки зору розкладу середньої ланки каналу на компоненти існуючої системи розподілу наведено на рис. 2.



Рис. 2. Схема каналів розподілу ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» з точки зору розкладення середньої ланки каналів розподілу на складі

Деталізуючи один з каналів розподілу ТЕД як розкладання середньої ланки каналу розподілу на складові, можна сказати, що зараз у компанії є тільки транспортно-експедиційні послуги.

Транспортні послуги включають вантажно-розвантажувальні роботи, а так само доставку вантажу. Експедиційні послуги складаються з підготовчих, складських та надання експедиторських послуг.

На жаль, компанія не завжди готова взятися за велику кількість замовлень, оскільки може не впоратися з відсутністю ширшого автопарку компанії.

На нашу думку, компанія може звернутися за допомогою до аутсорсингової служби для розширення автопарку і виконання великих замовлень. Аутсорсингова компанія в такій ситуації виступить в ролі посередника між організацією ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» і кінцевим одержувачем вантажу.

Також важливою проблемою в операційній діяльності ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД», як і в будь-якій іншій транспортно-експедиційній компанії є втрати вантажу при транспортуванні.

Щоб спробувати визначити норми втрати часу і вантажу під час транспортування, необхідно провести аналіз факторів, які безпосередньо впливають на якість товару. В даний час, як і в майбутньому, поточні втрати часу і вантажів, їх поставка споживачам з поділом на елементи і операції транспортного процесу, повинні стати одним з основних об'єктів точного аналізу, обліку та планування.

На витрати часу під час доставки вантажів і їх збереження впливає величезна кількість факторів, рівень впливу яких пояснюється розвитком науково-технічного прогресу, матеріально-технічної бази головних видів транспорту.

У 2019 році було проведено статистичну позапланову перевірку за три останні роки і визначено головні фактори, які потрібно враховувати під час формування норм витрат під час транспортування. Вони представлені в табл. 2.

У ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» основними факторами, які необхідно враховувати під час формування витрат для транспортування, є природно-кліматичні умови, які негативно впливають на якість вантажу протягом всього року, процес транспортування і роботу транспорту, і недотримання умов транспортування вантажу, через недбалість водіїв. Ці фактори мають найбільший відсоток можливих витрат.

Таблиця 2

Фактори, що впливають на втрати під час транспортування вантажів ТзОВ «ЛОГІСТ ПЛЮС», (%)

Фактори, що впливають на втрати при транспортуванні	Втрати при транспортуванні (%)
Механічні ушкодження	58
Недотримання умов транспортування вантажу	80
Природний спад	4
Неналежна процедура зберігання, перевезення та передачі вантажу	60
Дорожньо-транспортна пригода	50
Обсяг вантажу, вид рухомого складу	18
Швидкість перевезення і відстань	55
Природно-кліматичні умови	80

Тому можна резюмувати, що основними факторами, що визначають рівень використання вантажних автомобілів, є:

- технічний стан автотранспорту, готовність до рейсу, правильний вибір відповідного автомобіля для транспортування вантажу;
- обсяг, відстань між точками навантажень і розвантажень, вид вантажно-розвантажувальних робіт, дорожні умови на шляху маршруту;
- своєчасність проведення технічного огляду і ремонту, досвід та кваліфікація водіїв, їх кількість, умови оплати і премій за виконання плану для водіїв, якість технічного обслуговування і ремонту.

Вивчення сезонних коливань і їх причин дозволяє встановити коефіцієнт нерівномірності руху в часі, який виражає відношення максимального обсягу трафіку до кварталу, місяця, дня та середньому.

Ці та інші причини витрат під час транспортування були враховані ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» для аналізу витрат при транспортуванні автомобільним транспортом. Результати аналізу можна бачити в табл. 3.

Протягом трьох років ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» знижує свої втрати під час транспортування усіма видами транспортних засобів. У автотранспорті скоротилися витрати більш ніж на 30 %.

Втрати автомобільним транспортом за 2016–2018 рр.

Втрати	2016	2017	2018
Втрати під час відправки автотранспортом (тис. грн)	79049	68320	43439

Оскільки найбільша кількість витрат вантажу ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» відбувається саме при транспортуванні автомобільним транспортом, то варто розглянути одні з найбільш частих причин втрати вантажу цим видом транспорту за 2018 р. (табл. 4).

Причини витрат на вантаж під час транспортування автомобільним транспортом ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» за 2018 рік

№ з/п	Причина втрат вантажу	Кількість втраченого вантажу, кг	Частка в загальних втратах, %	Вартість відшкодування, тис. грн
1	ДТП	290	11,5	2146
2	Пожежа або стихійне лихо	80	3,17	1643
3	Розкрадання вантажу	710	28,2	18340
4	Неналежна процедура зберігання, перевезення і передачі вантажу	820	32,6	8340
5	Недбале ставлення персоналу, що призводить до відправки вантажу не за призначенням або помилкової його видачі без можливості повернення	278	11,04	11080
6	Інші непередбачені обставини	340	13,5	1890
Разом		2518	100	43439

За результатами табл. 4 можна зробити висновок, що найбільш частими причинами втрати вантажу при транспортуванні автомобільним транспортом ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» за 2018 рік є розкрадання товару і неналежна процедура зберігання, перевезення та передачі вантажу.

Останнім часом все частіше транспортно-експедиційні компанії страждають від розкрадання вантажу, тому захист транспортного засобу від викрадення є частиною цих завдань, які необхідно вирішувати транспортно-експедиційним компаніям при транспортуванні вантажу. Хорошим рішенням в такій ситуації може стати GPS відстеження встановлене на автотранспорт компанії. Такий пристрій виконує низку корисних функцій, головна з яких цілодобове відстеження місцезнаходження транспортних засобів, в режимі реального часу.

Як заходи щодо вдосконалення логістичної діяльності компанії ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» пропонується впровадження системи моніторингу на базі телекомунікаційної платформи геоінформаційного сервісу для більш повного відстеження вантажів і водіїв, яка дозволить відстежувати замовлення не тільки менеджерам компанії, але і клієнтам компанії на сайті.

Таким чином, виділено три пріоритетні завдання зі сфери управління доставкою товарів ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД», на які повинна бути націлена запропонована система:

1. Охорона і контроль вантажу;
2. Контроль витрат на паливо;
3. Робота з претензіями клієнтів.

Перевагами запропонованої системи моніторингу для вдосконалення операційної діяльності транспортно-експедиційної компанії ТзОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» є:

1. Спостереження за рухом онлайн з точністю GPS-навігатора.

2. Точні відомості про пробіг, витрату палива – в автоматично сформованих дорожніх листах та наочних звітах.

3. Можливість планувати маршрути водіїв. Система допоможе дотримуватися графіку і сформує звіт про ефективність.

4. Моніторинг температурного режиму для продуктів, що швидко псуються, умов навантаження і перевезення крихких і небезпечних вантажів.

5. Забезпечення збереження вантажу.

Оцінка ефективності розроблених заходів

Як рекомендації було запропоновано впровадити навігаційні карти і датчики в машини. Спочатку це буде в тестовому режимі і буде поширюватися на маршрути по території України, після виходу з тестового режиму буде впроваджено на всі маршрути.

Тестовий режим буде тривати 6 місяців.

Критеріями оцінки ефективності даних навігаційних карт і датчиків і виходу з тестового режиму будуть такі показники, як:

- швидкість доставки;
- наявність збоїв в термінах доставки;
- точність переданих даних з датчиків;
- задоволеність користувачів.

Навігаційні карти і датчики буде вмонтовано у 26 машин.

У табл. 3 представлені витрати на впровадження системи супутникового моніторингу.

Таблиця 5

Витрати на СМДА (за рік)

Витрати на 1 автотранспортний засіб	Сума
Вартість обладнання, грн	4500
Монтаж системи, грн	450
Загалом, грн	4950
Навчання персоналу, грн	10000
Абонентська плата на 1 ТЗ, грн	400
Загальна кількість машин, од	26
Одноразові витрати (загальні), грн	138700
Витрати на місяць (загальні), грн	10400
Річні витрати з обслуговування (загальні), грн	124800
Разом витрат на весь автотранспорт за перший рік, грн	273500

Система оплати праці водіїв повинна бути скоригована. Щоб підвищити продуктивність праці водіїв необхідно, щоб їхня заробітна плата залежала від виконаної роботи. В даний момент на них поширюється погодинна система оплати праці, а ввести необхідно відрядно-преміальну.

У червні 2019 року було запроваджено перше обладнання на автомобілі.

Пробіг за дорожніми листами перевищує пробіг по навігаційній системі табл. 6.

Таблиця 6

Порівняння показників пробігу за дорожніми листами і по навігаційній системі за червень-серпень 2019 р.

Місяць	Пробіг за дорожніми листами, тис км	Пробіг по навігаційній системі, тис км	Відхилення, +/-	Відхилення, %
Червень	4240	3180	-1060	-25
Липень	4118	2420	-1698	-41,2
Серпень	3812	2980	-832	-21,8
Разом	12170	8580	-3590	-29,5

Відхилення в середньому за 3 місяці становить 29,5 %. Навігаційна система не дозволяє встановити точний контроль за витратою палива, тому що система враховує роботу автомобіля без транспортної роботи.

Таким чином, за отриманими даними можна чекати надалі скорочення витрат на ПММ в середньому до 20 % (9,5 % відведено на транспортну роботу автомобіля).

Якщо витрати на паливо за 2019 рік склали 4395,22 тис грн, то за допомогою запропонованої системи моніторингу можна домогтися скорочення витрат в наступному році, які потрібно розрахувати за формулою (1)

$$B = \Pi \cdot (1 - P), \quad (1)$$

де B – очікувані витрати на наступний рік; Π – витрати палива за минулий рік; P – прогнозований відсоток зменшення витрат.

$$B = 4395,22 \cdot (1 - 0,2) = 3516,176 \text{ грн.}$$

За результатами розрахунків можна констатувати, що якщо дотримуватися повного впровадження системи і нормального функціонування, то можна домогтися скорочення витрат до 3516,176 тис. грн.

Щоб розрахувати економію доцільно скористатися формулою (2)

$$E = \Pi - B, \quad (2)$$

де E – планована економія; B – очікувані витрати на наступний рік.

Економія складе:

$$E = 4395,22 - 3516,176 = 879,044 \text{ тис. грн.}$$

Даний розрахунок наочно показує, що при використанні запропонованої системи, компанія зможе заощадити приблизно 879,044 тис. грн щорічно.

Для знаходження точного терміну окупності, можна застосувати формулу (3)

$$T_{ок} = \frac{K}{ПЧ_{cp}}, \quad (3)$$

де $T_{ок}$ – термін окупності виражений в роках; K – сума вкладених коштів; $ПЧ_{cp}$ – Чистий прибуток в середньому за рік.

$$T_{ок} = \frac{273,500}{879,044} = 0,31 \text{ року або 4 місяці.}$$

Дані розрахунки показують, що витрати на ці заходи зможуть окупитися вже в перші 4 місяці.

Висновки

Підводячи підсумок, можна зазначити, що підвищення ефективності діяльності транспортно-експедиційної компанії ТЗОВ «ПАВЕР ТРАНС ТРЕЙД» від використання системи управління GPS, буде досягнуто такими процесами оптимізації:

- значне зменшення пробігу автотранспорту, яке досягається за рахунок більш ефективного оперативного управління рухом, транспортної логістики, виключення необґрунтованих простоїв;
- зниження витрати палива, по-перше, за рахунок зниження пробігу; по-друге, після установки датчика, з'являється можливість відстежити всі заправки або зливання з автомобіля палива, із зазначенням місця, обсягу і часу. Саме цей фактор і приніс найбільш відчутний економічний ефект;
- ефективне управління персоналом. Після установки системи GPS-стеження і її роботи протягом місяця, керівництво автопідприємства переглядає діючу систему управління та здійснює відповідні її коригування.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

- [1] В. А. Волочиенко, и Р. В. Серышев, *Логистика производства: теория и практика*. Отв. ред. Б. А. Аникин. М.: Юрайт, 2019
- [2] И. П. ван ден Берг. *Склад как конкурентное преимущество. Что делать, чтобы стать лучшим*. М.: AXELOT, 2015.
- [3] М. Ф. Дмитриченко, П. Р. Левковец, А. М.Ткаченко, О. С. Ігнатенко. *Транспортні технології в системах логістики*. К.: Інформавтодор, 2010.
- [4] Д. Дж. Бауэрсокс, Д. Клосс, *Логистика. Интегрированная цепь поставок*. М: Олимп-Бизнес, 2008.
- [5] В. М. Кислий, О. А. Біловодська, О. М. Олєфіренко, О. М. Смоляник, *Логістика: Теорія та практика*. К.: Центр учбової літератури, 2010.
- [6] С. В. Нагорний, і Н. Ю. Черниш, *Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку*. Харків: ХНАДУ, 2002.

[7] Е. В. Будрина, *Основи транспортно-експедиційної діяльності*. СПб: СПбГІЕУ, 2010.

[8] Є. В. Нагорний, Д. В. Ломотько, Н. Ю. Шраменко *Транспортно-експедиторська діяльність*. Х.: ХНАДУ, 2012.

Дубицький Олександр Сергійович – канд. техн. наук, доцент кафедри автомобілів і транспортних технологій, e-mail: o.dubyskyi@gmail.com.

Дембіцький Валерій Миколайович – канд. техн. наук, доцент кафедри автомобілів і транспортних технологій, e-mail: dvm2@meta.ua.

Павлова Ірина Олексіївна – канд. техн. наук, доцент кафедри автомобілів і транспортних технологій, e-mail: iruna_pavlova@ukr.net.

Мазиліук Павло Вікторович – канд. техн. наук., старший викладач кафедри автомобілів і транспортних технологій, e-mail: mazylyuk@ukr.net.

Луцький національний технічний університет, м. Луцьк.

O. Dubyskyi¹
V. Dembitskyi¹
I. Pavlova¹
P. Mazilyuk¹

Increasing the efficiency of the activity of the transport and forwarding company

¹Lutsk National Technical University

The article investigates the issue of increasing the efficiency of the freight forwarding company. Scientific interest is the reduction of losses during transportation of goods by road transport Ltd. "PAVER TRANS TRADE", improving the efficiency of the activity, which is the key to the introduction of a modern electronic cargo tracking management system in the company's activities with the help of navigation maps and satellite system.

To do this, we propose in this article measures to improve the logistics of LLC "POWER TRANS TRADE", the introduction of a monitoring system based on a telecommunications platform geographic information service for more complete tracking of goods and drivers, which will permit to track orders not only by company managers but also by customers on the web-site.

The study allows us to consider and analyze the factors that affect the losses during the transportation of goods for LLC "POWER TRANS TRADE", which will increase the efficiency of the freight forwarding company as a whole.

We have also identified three priority tasks in the field of delivery management of LLC "POWER TRANS TRADE", which the proposed system should be aimed at: security and control of cargo; control of fuel costs; work with customer complaints.

Benefits are identified by us according to the proposed monitoring system for improving the operational activities of the freight forwarding company LLC "POWER TRANS TRADE".

As a result, the proposed monitoring system, firstly, will reduce the risk of loss and damage for transported goods. This will reduce the costs of the carrier - the company "POWER TRANS TRADE" and will make the transportation process open from the legal part (division of responsibilities between the warehouse, the loading and unloading operator and, in fact, the transport company) and technological part (full control over critical parameters). viscosity to the coordinates of the location, time factor and current affiliation of the cargo). It will be possible to provide the cargo owner with an online tracking service.

Key words: transport and forwarding activities, logistics activities, monitoring system, cargo transportation.

Dubyskyi Oleksandr – Ph. D. (Eng), Associate Professor of the Department Automobiles and Transport Technologies, e-mail: o.dubyskyi@gmail.com.

Dembitskyi Valerii – Ph. D. (Eng), Associate Professor of the Department Automobiles and Transport Technologies, e-mail: e-mail: dvm2@meta.ua.

Pavlova Irina – Ph. D. (Eng), Associate Professor the Department Automobiles and Transport Technologies, e-mail: iruna_pavlova@ukr.netro

Mazilyuk Pavlo – Ph. D. (Eng), Senior Lecturer of the Department Automobiles and Transport Technologies, e-mail: mazylyuk@ukr.net.

А. С. Дубицкий¹
В. Н. Дембицкий¹
И. О. Павлова¹
П. В. Мазилюк¹

Повышение эффективности деятельности транспортно-экспедиционной компании

¹Луцкий национальный технический университет

Статья посвящена исследованию вопроса повышения эффективности деятельности транспортно-экспедиционной компании. Научный интерес вызывает сокращение потерь груза при транспортировке автомобильным транспортом ООО "ПАУЭР ТРАНС ТРЕЙД", повышение эффективности деятельности, которая является залогом внедрения в деятельность компании современной системы управления электронным отслеживанием груза с помощью навигационных карт и спутниковой системы.

Для этого в статье нами предлагаются меры по совершенствованию логистической деятельности компании ООО "ПАУЭР ТРАНС ТРЕЙД", внедрение системы мониторинга на базе телекоммуникационной платформы геоинформационного сервиса для более полного отслеживания грузов и водителей, что позволит отслеживать заказы не только менеджерам компании, но и клиентам компании на сайте.

Проведенное исследование позволяет рассмотреть и проанализировать факторы, влияющие на потери при транспортировке грузов ООО "ПАУЭР ТРАНС ТРЕЙД", что позволит повысить эффективность деятельности транспортно-экспедиционной компании в целом.

Также нами выделены три приоритетные задачи из сферы управления доставкой товаров ООО "ПАУЭР ТРАНС ТРЕЙД", на которые должна быть нацелена предложенная система: охрана и контроль груза; контроль затрат на топливо; работа с претензиями клиентов.

Определены преимущества предложенной системы мониторинга для совершенствования операционной деятельности транспортно-экспедиционной компании ООО "ПАУЭР ТРАНС ТРЕЙД».

В результате чего предложенная система мониторинга, в первую очередь позволит снизить риски потери или порчи перевозимых грузов. Это сократит расходы перевозчика – компании ООО "ПАУЭР ТРАНС ТРЕЙД" – и сделает процесс транспортировки открытым с правовой (разделение ответственности между составом, оператором погрузочно-разгрузочных работ и, собственно, транспортной компанией) и технологической сторон (полный контроль над критически важными параметрами с привязкой к координатам местонахождения, временного фактора и текущей принадлежности груза). Появится возможность предоставить владельцу груза услугу отслеживания в режиме онлайн.

Ключевые слова: транспортно-экспедиционная деятельность, логистическая деятельность, система мониторинга, транспортировки грузов.

Дубицкий Александр Сергеевич – канд. техн. наук, доцент кафедры автомобилей и транспортных технологий, e-mail: o.dubyskiy@gmail.com.

Дембицкий Валерий Николаевич – канд. техн. наук, доцент кафедры автомобилей и транспортных технологий, e-mail: dvm2@meta.ua.

Павлова Ирина Алексеевна – канд. техн. наук, доцент кафедры автомобилей и транспортных технологий, e-mail: iruna_pavlova@ukr.net.

Мазилюк Павел Викторович – канд. техн. наук, старший преподаватель кафедры автомобилей и транспортных технологий, e-mail: mazylyuk@ukr.net.