

СИСТЕМА АВТОМАТИЗОВАНОГО ПРОВЕДЕННЯ МОЗКОВИХ ШТУРМІВ “BRAINTANK”

Козачук Андрій

CDM Ukraine

Анотація

Описується система автоматизованого проведення мозкових штурмів Braintank, що дозволяє вирішувати задачі проведення мозкових штурмів в групах чисельністю до декількох сотень учасників, проводити голосування для визначення найкращих ідей, представлених на мозковому штурмі. Також, система надає можливості для підвищення рівня інтерактивності при проведенні конференцій завдяки наданню учасникам доступу до матеріалів про конференцію, а також забезпеченню можливості оцінки доповідей учасниками.

Abstract

Article describes Braintank brainstorming system, which helps to perform brainstorming in groups of up to several hundred members and to vote to determine the best ideas submitted to brainstorm. In addition, the system provides opportunities to increase interactivity of the conference by providing access to the materials of the conference, and to ensure that evaluation reports of the participants.

Вступ

З розвитком цифрових технологій дедалі більшою є потреба у збільшенні інтерактивності проведення таких заходів як сесії мозкових штурмів та конференцій [1]. Для вирішення цієї задачі використовуються комп'ютеризовані системи, що дозволяють користувачам створювати власний контент під час проведення заходів. Існуючі системи [2, 3] мають ряд недоліків, таких як відсутність оновлення даних в реальному часі та неможливість гнучкого налаштування інтерфейсу користувача. Для усунення цих недоліків компаніями CDM та Consensus Online була розроблена система автоматизованого проведення мозкових штурмів Braintank, що дозволяє збільшити ефективність процесу прийняття рішень при колективному обговоренні, а також покращити рівень комунікації між слухачем та доповідачем на публічному виступі.

Серед основних сценаріїв використання системи можна виділити такі:

1. Проведення мозкових штурмів.
2. Проведення голосувань серед учасників конференції.
3. Забезпечення інтерактивних можливостей при проведенні конференцій.

Проведення мозкових штурмів

Традиційно мозкові штурми проводяться з фіксацією потоку ідей від учасників мозкового штурму фіксується на дошці або на папері. Такий метод пошуку рішень є ефективним лише для невеликих груп учасників. При збільшенні розміру групи збільшується навантаження на модератора групи, через що деякі ідеї можуть залишитись незафіксованими. Також, зі збільшенням кількості учасників збільшується час зустрічі, так як кожен учасник повинен висловити свою думку. При великій кількості учасників також виникає проблема нерівномірного розподілу уваги модератора між учасниками групи коли кілька осіб грають домінуючу роль в обговоренні, при цьому інші компетентні особи менш активно висловлюють свою думку.

Використання автоматизованої системи обміну ідеями дозволяє легко масштабувати розмір групи до десятків та сотень учасників. При цьому учасники під'єднуються до сесії мозкового штурму використовуючи браузер на мобільному пристрої або комп'ютері. Учасники під'єднані до системи мають можливість висловлювати свої ідеї, переглядати ідеї інших учасників, список яких оновлюється в

режимі реального часу, а також коментувати та оцінювати ідеї інших учасників. Адміністратор сесії мозкового штурму має можливість структурувати ідеї шляхом введення категорій ідей, що можуть мати вкладені підкатегорії. Для того, щоб уникнути впливу репутації учасника на оцінку його ідей, існує режим анонімного відображення ідей інших учасників. Користувацький інтерфейс режиму мозкового штурму системи Braintank зображений на рисунку 1.

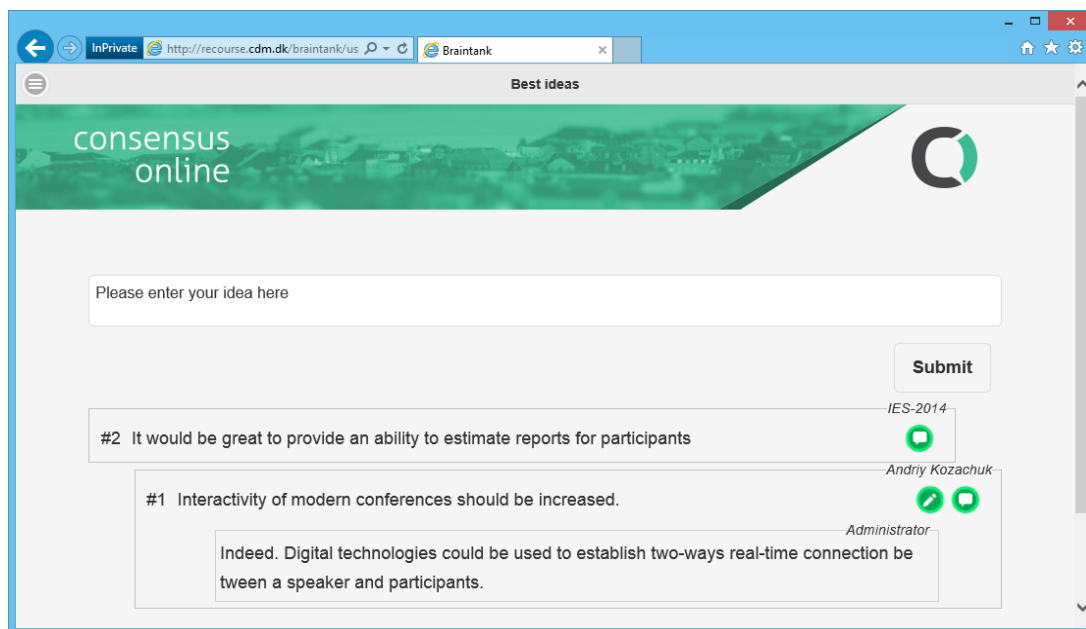


Рисунок 1 – Вікно користувача у режимі мозкового штурму

Проведення голосувань серед учасників конференції

Після проведення мозкового штурму, учасники заходу можуть вибрати найкращі ідеї за допомогою системи Braintank шляхом проведення голосування. Для цього адміністратор сесії створює пункт голосування у порядку денному та імпортує ідеї з мозкового штурму. Користувачам може бути запропоновано декілька способів оцінки ідей: впорядкування списку ідей від найкращих до найгірших, оцінка кожної ідеї на числовій шкалі від 1 до 5, вербальна оцінка з одним з наперед заданих варіантів. Після завершення мозкового штурму адміністратор переміщає учасників до голосування, де вони визначають найкращі ідеї мозкового штурму. У голосуванні також можуть використовуватись наперед визначені питання, які не були імпортовані зі списку ідей.

Після того, як учасник визначився зі своїм вибором та надіслав свій голос, система Braintank переводить його в режим перегляду результатів голосування. В цьому режимі учасник може переглядати інформацію про відсоток користувачів, що вже завершили голосування а також поточний розподіл голосів. Приклад інтерфейсу користувача у режимі результату голосування зображено на рисунку 2.

Адміністратор сесії має можливість визначити, яка саме інформація доступна для перегляду користувачу в цьому режимі, а також ступінь деталізації та формат подання візуалізованої інформації про результати голосування. Графічна інформація в інтерфейсі користувача учасника сесії оновлюється в режимі реального часу.

Під час проведення конференцій режим голосування може бути використаний для оцінки доповіді. При цьому формується шаблон, який складається з кількох запитань по оцінці певних аспектів доповіді. Шаблон застосовується до кожної доповіді. В результаті виникає можливість порівняти допові за оцінками користувачів та вибрати найкращу.

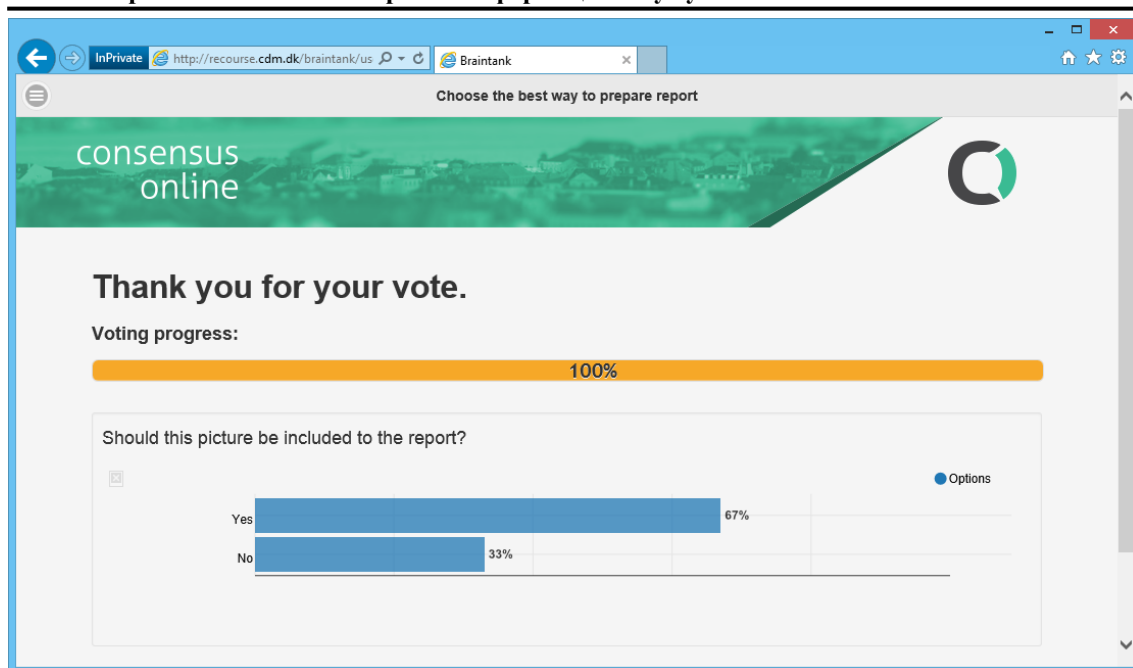


Рисунок 2 – Вікно користувача у режимі результатів голосування

Забезпечення інтерактивних можливостей при проведенні конференцій

Під час проведення конференцій для учасників важливо мати доступ до інформації про такі організаційні подробиці, як розклад секцій, список доповідачів, карта закладу в якому проводить конференція та ін. Система Braintank дозволяє користувачу отримати доступ до цієї інформації в будь-який момент завдяки системі інформаційних сторінок, що можуть бути переглянуті за допомогою меню системи. Також, система інформаційних сторінок дозволяє організаторам конференції проводити збір відгуків та зворотного зв'язку від учасників. Система інформаційних сторінок володіє деякими властивостями CMS-систем із підтримкою модулів-розширень, що дозволяє адміністратору сесії легко додавати та модифікувати контент.

Висновки

Таким чином, було розроблено систему автоматизованого проведення мозкових штурмів Braintank, що дозволяє підвищити рівень інтерактивності проведення конференцій та мозкових штурмів шляхом надання користувачу доступу до інформації про конференцію через цифрові пристрої. Також, система дозволяє збільшити кількість учасників мозкового штурму до кількох сотень шляхом забезпечення можливості введення ідей через цифрові пристрої, оновлення списку ідей інших учасників в режимі реального часу та зручного механізму структуризації ідей, що надходять від учасників для адміністратора сесії мозкового штурму.

Список використаних джерел:

1. Месюра В. І. CDM OptimizePharma. Особливості розробки CRM систем для фармацевтичної галузі / В. І. Месюра, О. А. Шаригін, А. В. Козачук // Збірник матеріалів сьомої міжнародної конференції "Інтернет-Освіта-Наука". - Вінниця. - 2010.
2. Система проведення мозкових штурмів ThinkTank [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://thinktank.net/>
3. Система проведення інтерактивних вебінарів Facilitator [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://www.facilitate.com/solutions/>