УДК 377.3:37.047

Жарков А. В.

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Наведено приклади інформаційних систем управління персоналом. Визначено переваги та недоліки закордонних та вітчизняних інформаційних систем. Обґрунтовано необхідність вдосконалення українських систем управління.

Ключові слова: інформаційна система, підприємство, управління персоналом.

Abstract

Examples of personnel management information systems are given. The advantages and disadvantages of foreign and domestic information systems are identified. The need to improve Ukrainian management systems is substantiated.

Keywords: information system, enterprise, human resources management.

Вступ

На сьогоднішній день традиційні основи побудови системи управління персоналом зазнають кардинальних змін через постійно зростаючий ринок інформаційних продуктів, технологій і рішень. Тому підприємства змушені змінювати підходи, методи та процедури системи управління персоналом відповідно до потреб сучасного бізнесу.

За умов кризи в суспільстві та економіці актуальним залишається дослідження у напрямку підвищення ефективності управління трудовими ресурсами за допомогою інформаційних систем.

Результати дослідження

Сучасна HR (Human Resources) система – це комплекс технологій, що автоматизують і полегшують роботу з персоналом на всіх рівнях, від оперативного (повсякденний облік даних) до стратегічного (прийняття рішень з розвитку компанії)[1]. Така система забезпечує облік співробітників підприємства, їх посад, структурних підрозділів, а також допомагає розподіляти відповідальність за виконання завдань і контроль за операціями в різних бізнес-процесах.

Аналіз світового досвіду показав, що використання інформаційних систем та високих технологій при організації роботи на підприємстві, вже давно стало запорукою швидкого економічного зростання розвинених країн. Тому не дивно, що сучасні вітчизняні компанії також активно використовують подібні системи[2].

Основними програмними продуктами для управління персоналом на пострадянському просторі є: “PersonPro 2.0” та “PersonPro 2.0 SQL”; інформаційно-пошукова система «Персонал» компанії «Протока»; додаток «Відділ кадрів» пакета X-DOOR 5 від компанії “Soft-Taxi”; «1С: Зарплата і Управління Персоналом 8»[4].

Для визначення доцільності впровадження інформаційних систем в процес управління людськими ресурсами, потрібно визначити основні переваги та недоліки таких систем. Для початку розглянемо переваги. Основні «плюси» інформаційних систем можна розділити на три групи:

1. Організаційні (підвищення якості кадрових рішень; скорочення часу прийняття рішень на всіх рівнях управління компанії; оперативність підготовки звітності для партнерів чи клієнтів відповідно до українських законодавчих і нормативних вимог);
2. Економічні (підвищення продуктивності праці персоналу; зниження витрат на управління персоналом; Оптимальне використання професійних якостей працівників компанії);

3. Соціальні (планування кар'єрного зростання та підвищення кваліфікації; підготовка кадрового резерву та просування по службі найбільш перспективних співробітників підприємства; ведення повної індивідуальної трудової історії персоналу компанії).

По аналогії із перевагами, недоліки інформаційних систем управління персоналом також можна розділити на три групи, а саме:

1. Захист інформації (несанкціонований доступ третіх осіб до бази даних; ризик розголошення персональної інформації);
2. Спеціальний технічний персонал (спеціальні знання для адміністрування програм, усунення неполадок, оновлення та підтримки системи; високі вимоги до технічного персоналу);
3. Помилки введення даних (введення неправильної інформації навмисно або помилково; проблема сумісності з колишніми системами та бізнес процесами; неточність інформації може призвести до неправильних виплат працівникам; втрата будь-яких персональних даних веде за собою низку штрафів та інших витрат, пов'язаних з розголошенням даних працівників)[3].

Якщо порівнювати українські програми із закордонними аналогами, то варто відзначити, що наші системи поступаються в плані ефективності та захищеності. До найбільш поширених у світі систем управління можна віднести: “SAP Human Resources Management System”; “Scala HR”; “Axapta HR Management”; “IRenaissance Human Resources / Payroll”; “Oracle Human Resources Analyzer”.

Зазвичай використання таких систем здійснюється на підприємствах, де інвесторами або компаніями-партнерами є західні компанії. Для інших є певні недоліки, а саме: висока вартість впровадження закордонних інформаційних систем (витрати на навчання персоналу, встановлення програмного забезпечення, оновлення апаратних засобів, на яких буде встановлено системи); закордонні програмні засоби розраховані на великі підприємства (більше 1 000 працівників); непорозуміння та незадоволення з боку працівників через відмінність моделей управління персоналом на вітчизняних та закордонних підприємствах; наявність програм, які можуть не використовуватись при управлінні персоналом[4].

Для досягнення рівня західних колег, українським підприємцям необхідно зосередити свою увагу на вдосконалені систем управління персоналом, шляхом впровадження новітньої техніки та технологій, а також приділяти більше часу на підвищення кваліфікації працівників.

Висновок

У даній роботі був проведений аналіз найпоширеніших інформаційних систем управління персоналом в Україні та світі, виявлено їх основні переваги та недоліки. Було визначено, що на сьогоднішній день українські інформаційні системи відстають від закордонних та потребують негайного вдосконалення. Запровадження якісних інформаційних систем є необхідною умовою для досягнення стратегічних цілей підприємства та для підвищення ефективності роботи трудового персоналу.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Романова Ю. Д. Інформаційні технології в менеджменті та управлінні: навч. практикум / Ю.Д. Романова // Світ. – 2017. – 385 с
2. Азарова А. О. Розроблення механізму покращення інноваційної діяльності підприємства засобами системи підтримки прийняття рішень [Текст] / А. О. Азарова, О. О. Мороз, А. В. Сторожа // Вісник Хмельницького національного університету. – 2012. – № 6, т. 1. - С. 112 –115.
3. АСУП : веб-сайт. URL: https://uk.wikipedia.org/wiki/Автоматизовані_системи_управління_персоналом (дата звернення: 12.02.2021)
4. Азарова А. О., Лозан Б. О., Ткачук А. П. Інформаційні засоби підвищення ефективності управління персоналом на вітчизняних підприємствах / Азарова А. О., Лозан Б. О., Ткачук А. П.// Науковий вісник Ужгородського національного університету. – №18. – 2018. – с.140-148.

Жарков Анатолій Володимирович — студент групи 1АКІТ-17б, факультет комп’ютерних систем і автоматики, Вінницький національний технічний університет, с. Вила, Вінницького р-ну, Вінницької обл., e-mail: fkca.1akitjav@gmail.com

Zharkov Anatoliy — Department of Computer System and Automation, Vinnytsia National Technical University, village Vyla, Vinnytsia district, Vinnytsia region, e-mail: fkca.1akitjav@gmail.com