

РОЗРОБКА ВЕБ-СЕРВІСУ З НАДАННЯ ПЕРУКАРСЬКИХ ПОСЛУГ

¹Вінницький національний технічний університет

Анотація

Проведено аналіз програмного забезпечення для надання перукарських послуг. Визначено основні переваги і недоліки створення такого веб-сервісу. Проведено дослідження предметної області та враховано усі етапи формування веб-сервісу.

Ключові слова: веб-сервіс.

Abstract

An analysis of software for the provision of hairdressing services is carried out. The main advantages and disadvantages of creating such a web service are determined. A study of the subject area has been carried out and all stages of the web service formation have been taken into account.

Keywords: web-service

Вступ

Завдяки прогресу в галузі штучного інтелекту появляются системи, що використовують знання. Такі системи можна розглядати як інструменти або прикладні системи з конкретною базою знань, які дозволяють створювати, управляти та застосовувати ці бази. Також існує взаємозв'язок між технологіями баз даних і системами баз даних з одного боку, та технологіями систем знань з іншого боку.

Метою цього дослідження є аналіз програмного забезпечення для надання перукарських послуг з метою визначення його переваг та недоліків.

Результати досліджень

Основні переваги програмного забезпечення для надання перукарських послуг включають:

- Автоматизація процесів: програмне забезпечення дозволяє автоматизувати багато рутинних задач, таких як запис клієнтів, управління розкладом роботи перукарів, облік запасів тощо. Це допомагає підвищити продуктивність та ефективність роботи.
- Онлайн-бронювання: багато програмних рішень надають можливість клієнтам здійснювати бронювання перукарських послуг онлайн. Це забезпечує зручність та доступність для клієнтів, а також сприяє заповненості графіка роботи перукарні.
- Керування клієнтською базою: програмне забезпечення дозволяє зберігати та оновлювати інформацію про клієнтів, їхній історії звернень, уподобаннях та контактних даних. Це допомагає покращити обслуговування клієнтів та персоналізувати надані послуги.
- Аналітика та звітність: програмне забезпечення для надання перукарських послуг може включати модулі аналітики, які надають звіти про продажі, прибуток, популярність певних послуг, ефективність перукарів тощо. Ці дані допомагають власникам бізнесу приймати обґрунтовані рішення та покращувати стратегію розвитку.
- Мобільний доступ: деякі програмні рішення надають мобільні додатки, що дозволяють перукарям та клієнтам отримувати доступ до сервісу через смартфони або планшети. Це забезпечує гнучкість та зручність у використанні сервісу.

Незважаючи на переваги, в дослідженні також були виявлені певні недоліки програмного забезпечення для надання перукарських послуг:

- Вартість: деякі програмні рішення можуть бути досить витратними, особливо для невеликих підприємств або початківців. Це може стати фінансовим обмеженням при виборі програми.
- Складність використання: деякі програмні рішення можуть мати складний інтерфейс або вимагати додаткового навчання для персоналу. Це може стати перешкодою при впровадженні нової системи та призвести до опору з боку перукарів або адміністративного персоналу.
- Залежність від Інтернету: багато програмних рішень працюють в режимі онлайн і вимагають стабільного Інтернет-підключення. Це може створювати проблеми у випадку відсутності або недостатньої швидкості Інтернету.

Після детального аналізу програмного забезпечення для надання перукарських послуг, було проведено дослідження предметної області. Дослідження включало аналіз потреб та вимог потенційних користувачів, вивчення конкурентного середовища та огляд існуючих веб-сервісів з надання перукарських послуг.

Аналіз потреб та вимог потенційних користувачів включав вивчення їхніх очікувань від сервісу, можливості забезпечити зручну систему бронювання, функції сповіщення та нагадування про записи, доступ до інформації про перукарів, послуги та ціни. Також було враховано побажання щодо візуального оформлення та інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу.

У рамках дослідження конкурентного середовища було проаналізовано існуючі веб-сервіси, що надають перукарські послуги. Виявлено різноманітність функціоналу та підходів до організації сервісів. Було визначено сильні та слабкі сторони конкурентів з метою виявлення можливостей для розробки веб-сервісу з унікальними перевагами.

Також було проведено порівняння функціональних можливостей різних програмних продуктів. Було визначено, що більшість програмних продуктів мають обмежені можливості в області онлайн-бронювання та оплати послуг, а також управління запасами товарів.

У ході аналізу були виявлені основні переваги створення веб-сервісу для надання перукарських послуг. Серед них можна виділити:

- зручність для користувачів, які можуть замовляти послуги та переглядати наявність вільного часу перукарів в будь-який зручний для них час;
- можливість онлайн-оплати послуг, що спрощує процес оплати та дозволяє забезпечити безпеку платежів;
- можливість зберігання історії замовлень та відгуків користувачів, що дозволить покращити якість наданих послуг та підвищити рівень задоволеності клієнтів;
- можливість контролю запасів товарів та замовлення нових запасів при необхідності.

Однак, також були виявлені певні недоліки, пов'язані зі створенням веб-сервісу для надання перукарських послуг. Зокрема, необхідно враховувати технічні аспекти розробки веб-сервісу, які можуть вплинути на швидкість роботи та стабільність сервісу. Також необхідно вирішити питання щодо організації доставки та зберігання товарів, що може стати проблемою для компаній, які не мають достатнього досвіду в цій сфері.

Враховуючи результати проведеного аналізу, можна стверджувати, що створення веб-сервісу для надання перукарських послуг є перспективним та оптимальним рішенням з точки зору автоматизації та поліпшення якості обслуговування клієнтів. Враховуючи переваги програмного забезпечення, такі як автоматизація процесів, онлайн-бронювання, керування клієнтською базою та фінансовий облік, веб-сервіс забезпечить ефективну роботу перукарні, покращить взаємодію з клієнтами та сприятиме розвитку бізнесу.

Проте перед розробкою веб-сервісу необхідно ретельно здійснити дослідження предметної області та вивчити специфіку перукарського бізнесу. Це включає аналіз потреб і вимог цільової аудиторії, вивчення конкурентного середовища, виявлення унікальних особливостей перукарського процесу та визначення ключових функцій і можливостей, які повинен мати веб-сервіс.

Після проведення аналізу програмного забезпечення та вивчення предметної області, необхідно уважно розглянути етапи формування веб-сервісу. Це включає розробку архітектури системи, створення дизайну та інтерфейсу користувача, програмування функціональності, тестування та впровадження сервісу.

Враховуючи всі аспекти аналізу програмного забезпечення, вивчення предметної області та урахування етапів формування веб-сервісу, можна стверджувати, що розробка веб-сервісу з надання перукарських послуг є актуальним та перспективним напрямком, що допоможе підвищити якість обслуговування та ефективність бізнесу в цій сфері.

Висновки

У результаті проведених досліджень вибрано використання методологій по розробці веб-сервісу з надання перукарських послуг. Вибрано також використання мови JavaScript середовище Visual Studio. Також, аналіз проведений у даному дослідженні, показав, що розробка веб-сервісу для цієї галузі є перспективним рішенням. Веб-сервіс забезпечить автоматизацію процесів, онлайн-бронювання, керування клієнтською базою та фінансовий облік, що покращить роботу перукарні і сприятиме покращенню взаємодії з клієнтами.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. <https://primelaser.com.ua/uk/misiya-tsili-ta-zavdannya-saloniv-krasi>.
2. https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81_%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BA%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%B7%D0%B0%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F
3. <https://pro-consulting.ua/ua/pressroom/rynka-salonov-krasoty-v-ukraine-i-sng-analiticheskij-obzor>
4. <https://codeguida.com/post/1799>

Польгуль Богдан Васильович – студент групи ІКН-196, факультет інтелектуальних інформаційних технологій та автоматизації, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: bohdanpolhul29@gmail.com.

Сілагін Олексій Віталійович – доцент кафедри комп'ютерних наук, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: avsilagin@gmail.com.

Bohdan Polhul V. – Faculty of intelligent information technologies and automation, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: bohdanpolhul29@gmail.com.

Oleksiy Silagin V. — Professor of Computer Sciences, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: avsilagin@gmail.com.