

## Мобільний додаток сервісу таксі

Вінницький національний технічний університет

### **Анотація**

*Проведено аналіз попиту мобільного додатку для виклику таксі, перелічено переваги для пасажирів і водія.*

**Ключові слова:** мобільний додаток, таксі, сервіс, водій, автоматизація, пересування, транспорт.

### **Abstract**

*The demand of the mobile application for calling a taxi is analyzed, the advantages for the passenger and the driver are listed.*

**Keywords:** mobile application, taxi, service, driver, automation, movement, transport.

### **Вступ**

Все частіше жителі міст з поживаленим вуличним рухом і обмеженою кількістю місць для паркування віддають перевагу не купувати власний транспортний засіб, а користуватися орендованими автомобілями, таксі, громадським транспортом і велосипедами. Звичайно, найкращий варіант не тиснутись у набитому людьми тролейбусі і не витратити сили на крутіння педалів – викликати таксі.

До кінця 2000-х років основним способом замовлення таксі був дзвінок в диспетчерську службу. З розвитком технологій, стало з'являтися все більше користувачів смартфонів, що і вплинуло на створення перших мобільних онлайн - додатків для замовлення таксі через інтернет, де таксопарки були об'єднані спільною диспетчерською службою. [1].

### **Результати дослідження**

Завдяки сервісам на кшталт Uber люди отримують всі переваги пересування на особистому транспорті, не турбуючись при цьому про ремонт автомобіля або наявності постійного місця для паркування. Тому розробка мобільного додатка по оренді автомобіля або замовлення таксі - правильний вибір для сучасної транспортної компанії. [2]. Мобільний додаток для замовлення таксі - це не тільки зручність і комфорт для водіїв і клієнтів, але і переваги для власника компанії. Контроль якості роботи, прозорість і безпека роботи, детальна статистика і підвищення лояльності клієнтів - це лише мала частина того, що дає розробка програми таксі для бізнесу.

Щоб створити додаток таксі, яке буде ефективно працювати, необхідно вибудувати правильну структуру системи. Вона складається з функції реєстрації для водіїв, з можливістю заробітку і для пасажирів, для швидкого і комфортного пересування. Додаток замовлення таксі - вигідна інвестиція, яка приносить користь клієнтам, співробітникам, і вигоду для бізнесу.

Основними перевагами використання мобільного додатку для клієнта є:

- Зниження витрат на телефонію, так як спілкування між пасажиром і клієнтом відбувається прямо в додатку.
- Зручний сервіс для пасажирів, так як клієнтові не потрібно телефонувати, пояснювати адресу. Це значно підвищує лояльність за рахунок комфортної взаємодії. Крім того, пасажир відразу бачить марку автомобіля, відстежує на карті, може вказати особливості поїздки.
- Зменшення конфліктних ситуацій, так як додаток показує рейтинг водія, вартість поїздки і відгуки.

Щодо компанії, яка надає послуги це:

- Автоматизація процесів прийому замовлення і контроль виконання. Легко відслідковувати якість роботи співробітників, а службі таксі не потрібно брати участь в обробці замовлень.
- Відмова від диспетчерів або значне зниження навантаження на них, що також спричиняє до зменшення витрат на утримання служби.
- Повний контроль бази клієнтів і співробітників. Бізнес стає керованим і прозорим. [3].

### **Аналітика**

На етапі аналітики варто детально вивчати конкурентів, цільову аудиторію, провести розрахунки. Також визначається архітектура додатку, визначається, які саме функції необхідно впроваджувати. Завдяки аналітиці продумується загальна концепція, унікальна пропозиція, щоб позиціонувати додаток виклику таксі на ринку, складається подальший план робіт. Аналітика займає чималу частину часу, після чого затверджується із замовником

### **Дизайн**

Візуальний вигляд програми - важлива частина. Інтерфейс повинен бути інтуїтивно зрозумілий, простий і приємний. Важливо продумати кожен дрібничок, починаючи від колірної гами, закінчуючи зручністю розташування кнопок. Головне завдання дизайнера зробити так, щоб користувач хотів встановити додаток. Навіть якщо людина не надто часто користується службою таксі. Контрастні кнопки, зрозумілі функції і простота елементів - все повинно бути враховано. На цю частину роботи виділяється значна частина часу розробки програми таксі.

### **Розробка**

Після представлення дизайну, потрібно приступати до написання коду. Можна розробляти додаток під конкретну операційну систему, використовуючи нативний код. Це поліпшить швидкість роботи і зменшить кількість помилок. Але тоді для кожної операційної системи доведеться робити власний додаток. Або ж розробляти кросплатформенний додаток, що підходить для будь-якої операційної системи.

Результатом розробки додатку таксі — є можливість автоматизувати багато процесів роботи, контролювати діяльність компанії і забезпечити комфорт для співробітників і клієнтів. Завдяки впровадженню технологій перспектива розвитку бізнесу і фінансові вигоди високі.

### **Висновок**

У даній роботі був проведений аналіз та наведено переваги розробки мобільного додатку для виклику таксі клієнтами, а також для можливості співпраці для водіїв. Оскільки на сьогодні смартфон з інтернетом є майже у кожного, створення такого сервісу можна вважати актуальним та перспективним

### **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. A Study of Taxi Service Mode Choice Based on Evolutionary Game Theory : веб-сайт URL: <https://www.hindawi.com/journals/jat/2019/8607942/#conclusions> (дата звернення: 03.03.2021)
2. Разработка мобильного приложения для такси и служб по аренде автомобилей : веб-сайт URL: <https://stfalcon.com/ru/blog/post/taxi-mobile-app-development> (дата звернення: 04.03.2021)
3. Как создается качественное и прибыльное приложение для такси : веб-сайт URL: <https://wezom.com.ua/blog/prilozheniya-dlya-taksi> (дата звернення: 04.03.2021)

**Мощанець Руслан Олегович** — студент групи ІАКІТ-176, факультет комп'ютерних систем і автоматизації, Вінницький національний технічний університет, м. Хмельницький, e-mail: [rus.moshchanets@gmail.com](mailto:rus.moshchanets@gmail.com)

Науковий керівник: **Паламарчук Євген Анатолійович**, кандидат технічних наук, доцент кафедри автоматизації та інтелектуальних інформаційних технологій, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

**Moshchanets Ruslan** — Department of Computer System and Automation, Vinnytsia National Technical University, Khmelnytskyi city, e-mail: [rus.moshchanets@gmail.com](mailto:rus.moshchanets@gmail.com)

*Supervisor: **Palamarchuk Yevhen A.**, PhD, Docent of Automatics and Intellectual Informatic Technologies Department, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia city, email: [p@vntu.edu.ua](mailto:p@vntu.edu.ua)*