

РОЗРОБКА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ СИСТЕМИ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ САЛОНУ КРАСИ «FRESH»

Вінницький національний технічний університет, Україна

Анотація

В даній статті розглянуто розроблення веб-додатку, який призначений для підвищення якості обслуговування клієнтів у салоні краси.

Ключові слова: графік роботи, салон краси, клієнти, запис до майстра, адміністрування.

Abstract

This article discusses the development of web-app that is designed to increase the quality of customer service for a beauty salon.

Keywords: schedule, beauty salon, clients, appointment, administration.

Вступ

Створення додатків, що допомагають організувати роботу установ, у тому числі, і салонів краси, є дуже важливим завданням у наш час. Адже, адміністраторам, майстрам та клієнтам потрібно відслідковувати вільні місця на процедури, вести запис бажаючих, створювати графік роботи та інформувати відвідувачів. Особливе значення у таких додатках має форма, заповнивши яку, клієнт записується на послугу, а також, вбудований календар зі зазначеним графіком роботи кожного майстра [1].

Мета дослідження – збільшення функціональності додатків адміністрування, що забезпечить оптимізацію графіку роботи, дозволить систематизувати записи та зробить обслуговування клієнтів зручнішим та швидшим.

Об'єктом дослідження постають технології розробки додатків адміністрування.

Предметом дослідження є сучасні засоби програмування та проектування з використанням мов програмування JavaScript, HTML та CSS [2].

Головною задачею роботи є розробка багатофункціонального веб-додатку для адміністрування «FRESH» для систематизації поставлених завдань відповідно до календаря та складання робочого графіку з можливістю додавати нові записи.

Результати досліджень

Салон краси – це бізнес, який потребує строгого контролю якості і утримання клієнтів. Спеціальні додатки допомагають зробити це якомога ефективніше. Вони є інструментом, який дозволяє вести облік записів, контролювати роботу майстрів, а також допомагає взаємодіяти з клієнтами і пропонувати найкращі умови.

Головною проблемою при створенні програмного продукту для обслуговування салону краси є можливість для клієнтів записатись на бажану послугу [3]. Важливо, щоб користувач міг легко та швидко ввести дані у потрібні поля, таким чином, забронювавши місце і записавшись на процедуру у конкретний день та час.

Розробка зосереджується на розширенні можливостей і функцій адміністратора установи. В результаті виконання роботи було проаналізовано існуючі аналоги та їх особливості. Результати порівняльного аналізу аналогів наведено у таблиці 1.

FRESH – веб додаток, який допомагає автоматизувати задачі та процеси, які раніше велися вручну адміністратором. Таким чином, знижується ймовірність помилок через людський фактор,

унеможлиблюється запис на один і той же самий час, надається простий та зрозумілий календар, підтримується взаємодія з постійними та потенційними клієнтами.

Таблиця 1 – Порівняння аналогів

Функції	FRESH	CleverBox	LokonCRM
Форма запису на процедуру	+	-	+
Інформаційний блок	+	-	-
Календар	+	+	+
Зворотній зв'язок	+	+	-
Робота в мережі, без необхідності установки на ПК	+	-	+

Створено програмне забезпечення інструментами мов програмування Java Script, HTML та CSS. За допомогою цього програмного продукту можна записатися на процедуру, необхідну людині та одразу дізнатись приблизну вартість, та час прийому, щоб планувати свій візит. Враховано основні чинники такі як: ПІБ клієнта, бажана послуга, пріоритетний майстер, дата та час.

Перевагою даного продукту є легкість у використанні та зрозумілий інтерфейс, також саме цих даних достатньо для максимально точного адміністрування записів у салоні краси. В перспективі продукт буде набувати нових функцій, збільшиться кількість полів для підвищення точності.

Висновки

Проблема управління робочими процесами у салоні краси є дуже важливою для успішного бізнесу. Спеціальний веб-додаток допомагає аналізувати та вести облік адміністратору, також є необхідним у плануванні своїх візитів для відвідувачів. Зручні графіки, таблиці та календар надають швидкий доступ до необхідної інформації та підвищують лояльність клієнтів. Основною задачею програмного модуля є форма запису на бажану процедуру, яка включає необхідні усі поля. Даний додаток буде використовуватись на веб-сайті салону краси. Надалі додаток буде вдосконалюватись та набувати нових функцій.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Навіщо веб-додатки для салону краси? [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://wezom.com.ua/blog/crm-dlya-salonor-krasoty>
2. Мови програмування для веб-додатків [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://medium.com/web-standards/desktop-app-5b9f008966cd>
3. Проблема адміністрування в салонах краси [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://salonmarketing.pro/blog/ezhednevnyy-otchet-administratora-problema.html>

Долбіна Любов Олександрівна – студентка групи ІПІ-17Б, Факультет інформаційних технологій та програмної інженерії, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, email: lubovdolbina@gmail.com

Черноволик Галина Олександрівна – к.т.н., доцент кафедри програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет, Вінниця email: chernovolik@vntu.edu.ua

Dolbina Liubov O. – 4th year student, group IPE-17B, Faculty of Information Technologies and Computer Engineering, Department of Software, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email: lubovdolbina@gmail.com

Chernovolik Galina O. – Ph.D., Associate Professor of Software, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email: chernovolik@vntu.edu.ua