

Л.А. Савицька
Д.С. Пасічник
Т.І. Коробейнікова

СИСТЕМА КЕРУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИМИ ЧЕРГАМИ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Розглянуто призначення, мету та основні технічні вимоги до розробки системи керування електронними чергами.

Ключові слова: *розробка програмного забезпечення, програмування клієнтської та серверної частин, мобільний додаток, веб-сайт, дизайн інтерфейсу користувача.*

Abstract

The state, directions, purpose and tasks of researches on scientific work «Queue management system».

Keywords: *software development, front-end and back-end development, application, user interface.*

Система керування електронними чергами розробляється в рамках бакалаврської дипломної роботи, тема якої затверджена на засіданні кафедри обчислювальної техніки.

Система призначена для застосування у державних та приватних установах, які надають медичні, банківські, юридичні та інші послуги, щоб полегшити та оптимізувати роботу з клієнтами.

Користувачка частина повинна бути виконана у вигляді веб-сайту в мережі інтернет та мобільного додатку для платформи Android. Доступ до системи та зручне користування повинно забезпечуватись за допомогою персонального комп'ютера OS Windows, Mac OS та мобільних пристроїв на базі операційної системи Android актуальних версій.

Серверна частина системи повинна розміщуватись на інтернет-сервері та мати можливість дистанційного наповнення й адміністрування.

Наукова робота містить наступні вимоги:

Дана система повинна бути реалізована у вигляді веб-сайту та мобільного додатку для клієнта. У клієнтській частині користувач буде мати змогу авторизації на сайті або додатку та здійснити запис до черги, обираючи тип послуг, установу, час, та конкретного спеціаліста, який надає потрібні послуги.

Розробка мобільного додатку реалізується за допомогою Flutter SDK. Функціонал та інтерфейс аналогічний до сайту.

Основні функціональні можливості представляють собою запис або видалення запису до черги, вибір послуг та, в залежності від типу послуг, вибір спеціаліста, призначення дати та часу, можливість оплати та передплати.

СПИСОК ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ РОЗРОБКИ

- HTML5
- CSS3
- Android SDK
- Java Script
- MySQL

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Вимоги до оформлення матеріалів – Режим доступу
https://conferences.vntu.edu.ua/public/files/1/a_rule.pdf.
2. DeveloperAndroidStudio [Електронний ресурс] – Режим доступу
<https://developer.android.com>.
3. Flutter Development [Електронний ресурс] – Режим доступу
<https://flutter.dev>.
4. Flutter in action / Eric Windmill. – Нью-Йорк, 2019. – 368 с.
5. Засоби та модель моніторингу даних мікросервісної системи ТІ Троянівська, ЛА Савицька, ВЛ Комаров, Інформаційні технології та комп'ютерна інженерія.№ 1: 28-33.

Пасічник Данило Сергійович, студент групи ІКІ-19мс, факультет інформаційних технологій і комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, danielpas0304@gmail.com, Хмельницьке шосе, 95

Pasichnyk, Danylo S student, group ІКІ-1ms, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Khmelnytsk highway, 95 danielpas0304@gmail.com,

Науковий керівник: **Савицька Людмила Анатоліївна**, кандидат технічних наук, доцент кафедри обчислювальної техніки, Вінницький національний технічний університет, м.Вінниця, Хмельницьке шосе, 95, liudmyla_s@gmail.com.

Supervisor: **Savytska, Liudmyla A**, Cand. Sc. (Eng.), Assistant Professor of the Computer Techniques Chair, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia Khmelnytsk highway, 95, liudmyla_s@gmail.com,

Консультант: Коробейнікова Тетяна Іванівна, к.т.н., доцент кафедри безпеки інформаційних технологій Національного Університету «Львівська політехніка», tetianatroianovska@gmail.com, м. Львів, вулиця Бандери, 12

Korobeinikova Tetiana, PhD, associate professor of information technology security department, Lviv Polytechnic National University, 12 Bandera street, Lviv, Ukraine, 79013